



ZAGREBAČKI
HOLDING

GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2015

GRUPA ZAGREBAČKI HOLDING

Sadržaj

Uvod.....	2
1. Profil Grupe	5
2. Korporativno upravljanje.....	9
2.1. Organi Grupe.....	10
2.2. Odnos s interesno-utjecajnim skupinama	13
3. Korporativna održivost i odgovornost	14
3.1. Društvena odgovornost.....	14
3.2. Zaštita okoliša.....	18
3.3. Očekivani razvoj Grupe.....	20
4. Rezultat poslovanja i finansijska izvješća Grupe	27
4.1. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	28
4.2. Izvještaj o finansijskom položaju.....	44
5. Izvješće o poslovnim rizicima	52

Uvod

Provjedene mjere organizacijskog i finansijskog restrukturiranja Grupe Zagrebački holding (u dalnjem tekstu Grupa) započete u 2013. godini i nastavljene u 2014. godini odrazile su se i na ostvareni rezultat poslovanja 2015. godine. Grupa je 2015. godinu završila s dobiti nakon oporezivanja od 121 milijuna kuna u odnosu na 2014. godinu, kada je Grupa ostvarila dobit nakon oporezivanja od 69,3 milijuna kuna.

Na bolji rezultat poslovanja 2015. godine utjecale su mjere restrukturiranja s kojima Grupa planira nastaviti i u 2016. godini. Značajna događanja za Grupu tijekom 2015. godine i u prvom kvartalu 2016. godine navodimo kako slijedi:

- Smanjenje cijena usluga kod pojedinih podružnica Zagrebačkog holdinga d.o.o., i to Zagrebačkog električnog tramvaja (dalje u tekstu: ZET), Zagrebparkinga i Čistoće te smanjenje cijena usluga društva Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. (dalje u tekstu: VIO) od studenog 2015. godine.

Usluge podružnice ZET od 1. studenoga 2015. godine jeftinije su za učenike srednjih škola, sve redovne studente, nezaposlene osobe, umirovljenike i populaciju socijalne kategorije (mjesečni kupon po novim cijenama umjesto 120, košta 100 kuna, godišnja karta za spomenute kategorije putnika košta umjesto dotadašnjih 1.200 kuna, 960 kuna).

Cijene usluga javnih parkirališta i javnih garaža od 4. studenoga 2015. godine smanjene su na način da je u javnim garažama snižena cijena satnih dnevnih i satnih noćnih parkirališnih karata (cijena satne noćne parkirališne karte u svim javnim garažama smanjena je na 1 kunu, odnosno za 30-50%, cijena satne dnevne parkirališne karte u javnim garažama Langov trg i Petrinjska smanjena je s 5 na 4 kune, odnosno za 20%, dok je u javnoj garaži Rebro smanjena cijena satne dnevne karte s 5 na 2 kune). Uz navedeno, niže su cijene tjednih, mjesečnih i godišnjih komercijalnih parkirališnih karata u I. i II. zoni za 10% i III. zoni za 15% (u I. zoni smanjena je cijena tjedne karte s 200 na 180 kuna, mjesečne s 800 na 720 kuna te godišnje s 8.800 na 7.920 kuna, u II. zoni smanjena je cijena tjedne sa 100 na 90 kuna, mjesečne sa 400 na 360 kuna te godišnje sa 4.400 na 3.960 kuna, dok je u III. zoni smanjena cijena tjedne s 37,50 na 32 kune, mjesečne sa 150 na 128 kuna te godišnje s 1.650 na 1.408 kuna).

Podružnica Čistoća je od 1. studenoga 2015. godine uvela novi način obračuna javne usluge prijevoza i zbrinjavanja miješanog komunalnog otpada, koji se temelji na zaduženom volumenu spremnika, umjesto dosadašnjeg obračuna po četvornom metru stambene površine. Usluga se obračunava sukladno sljedećoj formuli: ukupni volumen spremnika (lit) x broj mjesečnih odvoza x naknada po litri (0,09622 kn/lit) = iznos računa (kn bez PDV). Broj odvoza ostaje nepromijenjen na cijelom području grada Zagreba. Volumen je određen na temelju pokazatelja o proizvodnji otpada navedenih skupina korisnika. Na ukupni iznos naknade svim korisnicima je odobren popust kao dodatni poticaj u svrhu bržeg ostvarivanja ciljeva gospodarenja otpadom u gradu Zagrebu. Stoga novi način obračuna omogućuje plaćanje manje naknade nego do sada, uz istodobno zadržavanje standarda kvalitete pružene usluge. Ovaj način obračuna primjenjivat će se do donošenja Uredbe o komunalnom otpadu Vlade Republike Hrvatske, koja uključuje način obračuna naplate usluge.

Prema odluci o izmjenama odluke o cijenama Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o., od 1. studenoga 2015. mijenja se varijabilni dio cijene opskrbe vodom. Tako po novoj odluci cijena varijabilnog dijela za kućanstva umjesto 4,68 kn/m³ iznosi 4,21 kn/m³, za socijalno ugrožene građane umjesto 2,808 kn/m³ iznosi 2,526 kn/m³, a za ostale korisnike 4,68 kn/m³.

- Krajem 2015. godine Uprava društva Zagrebački holding d.o.o. pokrenula je aktivnosti operativnog restrukturiranja društva Zagrebački holding d.o.o. Cilj projekta je povećanje operativne učinkovitosti podružnica društva te smanjenje ukupnih troškova i podizanje efikasnosti društva, identificiranje ključnih nedostataka postojećeg upravljačkog modela društva i poslovnih modela i procesa podružnica te definiranje mjera za njihov redizajn i/ili unaprjeđenje.
- S obzirom da 5. srpnja 2017. godine na naplatu dospijeve 300 milijuna EUR-a obveznica koje je društvo Zagrebački holding d.o.o. izdalo 2007. godine, Uprava društva Zagrebački holding d.o.o. je u 2014. godini započela s aktivnostima u procesu refinanciranja ovih obveznica, kao najvećeg dijela nedospjelih konsolidiranih dugoročnih obveza Grupe. Osnovni cilj društva Zagrebački holding d.o.o. je izvršiti refinanciranje dugoročnog zaduženja s najmanjim stupnjem kamatnog, kreditnog i valutnog rizika.

Uprava društva Zagrebački holding d.o.o. je u siječnju 2016. godine donijela odluku o odabiru financijskih savjetnika koji će u ime društva voditi proces odabira najboljeg načina financiranja budućeg dospjeća obveznica, u sklopu pripreme dokumentacije za proces refinanciranja obveznica, kao i odluku o odabiru revizora i odvjetničkog tima.

U prvoj polovici 2016. godine Uprava društva Zagrebački holding d.o.o. će u suradnji s odabranim timom donijeti odluku o načinu na koji će se postojeći dug refinancirati, a što će u bitnome ovisiti o stanju na tržištu kapitala kao i mogućnosti Grada Zagreba da bude jamac kod refinanciranja postojeće obveze Grupe. U trenutku pisanja ovog izvješća postoji načelna suglasnost Ministarstva financija o davanju Suglasnosti Gradu Zagrebu za izdavanje jamstva Zagrebačkom holdingu d.o.o. u postupku refinanciranja obveznica.

- Uprava društva Zagrebački holding d.o.o. je sindikatima koji djeluju u društvu Zagrebački holding d.o.o. u 2015. godini predložila pristupanje sklapanju novog kolektivnog ugovora koji bi, kao pročišćeni tekst, sadržavao odredbe dosadašnjeg Temeljnog kolektivnog ugovora sa svim dodacima, te bi ga se moglo i sadržajno osvremeniti i prilagoditi današnjim potrebama poslovanja i pravnoj regulativi. Uz navedeno, društvo Zagrebački holding d.o.o. je izradilo Jedinstveni katalog radnih mjeseta s ciljem racionalizacije troškova osoblja i veće mobilnosti radnika. Budući da sindikati koji djeluju unutar društva nisu dostavili svoje očitovanje o spremnosti i volji za pokretanje postupka kolektivnog pregovaranja dostavljanjem pisanih sporazuma o reprezentativnosti potpisanih od svih sindikata koji djeluju u društvu, odnosno odluke o reprezentativnosti sindikata, kao niti pisani obavijest o pregovaračkom odboru istih, Uprava društva Zagrebački holding d.o.o. je u siječnju 2016. godine donijela odluku o najavi otkazivanja Temeljnog kolektivnog ugovora.

U Grupi se politika nulte tolerancije koruptivnog ponašanja u 2015. godini provodila radom na jačanju sustava unutarnjih kontrola, kontinuiranom implementacijom revizijskih preporuka Službe za unutarnju reviziju i kontrolu društva Zagrebački holding d.o.o., te provedbom aktivnosti preporučenih od strane Državnog ureda za reviziju u reviziji učinkovitosti sprječavanja i otkrivanja prijevara.

Pored funkcionalnog rada Etičkog povjerenstva, Uprava društva Zagrebački holding d.o.o. je u prosincu 2015. godine imenovala Odbor za nepravilnosti čija je zadaća provoditi institucionalne poslovne procese utvrđivanja i trajnog otklanjanja mogućeg nepravilnog, neprofesionalnog ili nezakonitog rada u društvu.

Društvo Zagrebački holding d.o.o. je obveznik primjene Zakona o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru, Zakona o transparentnosti tokova javnih sredstava, kao i Zakona o fiskalnoj odgovornosti, a predsjednica Uprave društva svojom Izjavom o fiskalnoj odgovornosti jamči učinkovitost sustava unutarnjih kontrola, te osigurava kontinuirano metodološko upravljanje rizicima i otklanjanje unutarnjih slabosti i nepravilnosti.

Zaštita okoliša i očuvanje prirodnih resursa je jedan od osnovnih prioriteta Grupe, što je vidljivo u sve većem broju certifikata kvalitete koje podružnice Zagrebačko holdinga d.o.o. i ostala društva Grupe posjeduju: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, kao i druge posebne certifikate i standarde svojstvene različitim djelatnostima Grupe.

Grupa posebnu pažnju pridaje društveno odgovornom poslovanju, a nadasve povećanju zadovoljstva korisnika uslugama Grupe. Društveno odgovorno poslovanje pomaže u izgradnji ugleda te motivira radnike da dugoročno rade na poslovnom razvoju, a sve u cilju ostvarivanja zadanih i usvojenih planova Grupe.

1. Profil Grupe

Trgovačko društvo Zagrebački holding d.o.o. je osnovano u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima 2006. godine kao Gradsko komunalno gospodarstvo d.o.o. U siječnju 2007. godine mijenja naziv u Zagrebački holding d.o.o. i u 100%-tnom je vlasništvu Grada Zagreba. Društvo Zagrebački holding d.o.o. se 31.12.2015. godine sastojalo od 15 podružnica u kojima se obavljaju djelatnosti bivših gradskih trgovačkih društava. Sjedište društva je u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 41. Zagrebački holding d.o.o. je na 31.12.2015. godine imao u vlasništvu 8 trgovačkih društava i ustanova, koji zajedno čine Grupu Zagrebački holding.

Pregled sastavnica, ustrojstvenih oblika i djelatnosti društva Zagrebački holding d.o.o. daje se u tabličnom prikazu i organigramu u nastavku.

Redni broj	Naziv	Osnovna djelatnost
Podružnice društva ZGH d.o.o.		
1.	Gradska groblja	Pogrebne i srodne djelatnosti
2.	Čistoća	Održavanje čistoće, odvoz otpadaka
3.	Zagrebački električni tramvaj-ZET	Prijevoz putnika u javnom prijevozu
4.	Zrinjevac	Uređivanje i održavanje zelenih površina
5.	Zagrebačke ceste	Upravljanje, održavanje, izgradnja regionalnih i lokalnih cesta
6.	Zagrebparking	Usluge na javnim parkiralištima i garažama
7.	Autobusni kolodvor Zagreb	Usluge autobusnog kolodvora
8.	Tržnice Zagreb	Tržnice na veliko i malo, skladištenje
9.	Zbrinjavanje gradskog otpada-ZGOS	Skupljanje i odvoz otpada
10.	Zagrebački digitalni grad	Najam telekomunikacijskih vodova i mreže
11.	Upravljanje projektima	Gradnja i prodaja stanova
12.	Arena Zagreb	Upravljanje i održavanje športskih građevina
13.	Robni terminali Zagreb-RTZ	Skladištenje robe
14.	Vladimir Nazor	Organizirani odmor mladih i putnička agencija
15.	Zagrebački velesajam-ZV	Organiziranje sajmova, kongresa, savjetovanja
Društva i ustanova u vlasništvu ZGH d.o.o.		
1.	Gradska plinara Zagreb d.o.o. u 100%-tnom vlasništvu	Distribucija plina
2.	Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o. u 100%-tnom vlasništvu	Opskrba plinom
3.	Gradska ljekarna Zagreb u 100%-tnom vlasništvu	Ljekarnička djelatnost
4.	Zagreb plakat d.o.o. u 51%-tnom vlasništvu	Iznajmljivanje oglasnog prostora
5.	Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo-GSKG d.o.o. u 100%-tnom vlasništvu	Upravljanje objektima
6.	Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. u 100%-tnom vlasništvu	Skupljanje, pročišćavanje i distribucija vode
7.	AGM d.o.o. u 100%-tnom vlasništvu ZGH	Izdavačka djelatnost
8.	Zagrebačka stanogradnja d.o.o. u 100%-tnom vlasništvu	Gradnja i prodaja stanova
9.	Centar d.o.o.-u likvidaciji u 100%-tnom vlasništvu	Organizacija sportskog ljetovanja za mlade

Ugovorom o pripajanju od 19. lipnja 2015. započeo je proces pripajanja društva Zagreb arena d.o.o. Zagrebačkom holdingu d.o.o. Postupak pripajanja društva Zagreb arena d.o.o. okončan je provedbom u registru Trgovačkog suda u Zagrebu dana 15. listopada 2015. godine, dok je brisanje društva Zagreb Arena d.o.o. u registru izvršeno dana 27. listopada 2015. godine.

Usporedo s postupkom pripajanja tekao je i proces osnivanja podružnice Sportski centar unutar Zagrebačkog holdinga d.o.o., koja je osnovana u skladu s nalazom Državnog ureda za reviziju (vezanog uz reviziju upravljanja sportskom dvoranom Arena Zagreb). Podružnica je u sudskom registru upisana s danom 15. srpnja 2015. godine. Nakon što je izvršeno brisanje društva Zagreb arena d.o.o. iz sudskog registra, pristupilo se promjeni naziva i sjedišta podružnice Sportski centar, pa spomenuta podružnica sada nosi ime Arena Zagreb sa sjedištem na adresi Vice Vukova 8, Zagreb.

Odlukom Uprave društva Zagrebački holding d.o.o. od 23. rujna 2015. godine, u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu dana 12. listopada 2015. godine proveden je postupak brisanja podružnice Upravljanje sportskim objektima.

Djelatnosti Grupe grupirane su u tri poslovna područja: komunalne, prometne i tržišne djelatnosti. Kroz centralizirane poslovne funkcije upravlja se ulaganjima u investicijske projekte u cilju razvoja i unapređenja djelatnosti, gradske infrastrukture i komunalnih i uslužnih servisa.

Organizacionjska struktura Grupe na dan 31.12.2015.



Elementi strateškog okvira

Misija Grupe je učinkovito pružanje komunalnih i gradskih urbanih servisa, odgovornim korporativnim poslovanjem, orientiranim na postizanje i zadržavanje zadovoljstva svih uključenih nositelja interesa.

Vizija Grupe je postati sinonim ugodnog, organiziranog i zdravog življenja u Zagrebu, primjer izvrsnosti u pružanju javnih usluga te pokretač, promicatelj i nositelj poslovног razvoja Grada Zagreba i Republike Hrvatske.

Trajno opredjeljenje za korporativnu odgovornost i poslovnu izvrсnost s ciljem postizanja optimalne kombinacije cijene i kvalitete usluga, operativne efikasnosti, unaprjeđenja ugodnosti gradskog života te zadovoljstva korisnika, radnika, vlasnika, društvene i poslovne zajednice temeljne su vrijednosti Grupe.

U skladu s elementima strateškog okvira oblikovane su izjave o misiji i viziji.

Izjava o misiji:

Omogućavamo Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život. Svaki dan.

Izjava o viziji:

Biti pouzdan član zagrebačkih obitelji i pozitivna energija gradskog života.

Ključni cilj poslovanja u srednjoročnom razdoblju je stvaranje preduvjeta, a zatim generiranje održivog rasta Grupe te oslobađanje bilančnog potencijala za fokusirano investiranje.

2. Korporativno upravljanje

Zagrebački holding d.o.o. vlasnik je slijedećih trgovačkih društava s ograničenom odgovornošću: Gradska plinara Zagreb d.o.o.; Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o.; Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.; Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.; Zagreb plakat d.o.o.; Zagrebačka stanogradnja d.o.o.; AGM d.o.o. i Centar d.o.o.

Zagrebački holding d.o.o. vlasnik je ustanove Gradska ljekarna Zagreb.

Kako društvo Zagrebački holding d.o.o. svoju temeljnu djelatnost obavlja putem petnaest podružnica: (Autobusni kolodvor Zagreb, Čistoća, Gradska groblja, Robni terminali Zagreb, Upravljanje projektima, Tržnice Zagreb, Vladimir Nazor, Arena Zagreb, Zagrebparking, Zagrebačke ceste, Zagrebački digitalni grad, Zagrebački električni tramvaj, Zagrebački velesajam, ZGOS, Zrinjevac), zajednica podružnica, povezanih društava i ustanove čini Grupu Zagrebački holding, čije je vodeće društvo u kreiranju poslovnih politika Zagrebački holding d.o.o.

Povezana društava, sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima, imaju svoje organe društva koji nadziru i prate njihov rad (osim društava AGM d.o.o., Zagrebačka stanogradnja d.o.o. i Centar d.o.o. koje nemaju zakonsku obveznost nadzornog odbora), tako da sastavnice Grupe Zagrebački holding prakticiraju zatvoreni sustav korporativnog upravljanja, u kojem su aktivirani mehanizmi svojstveni trgovačkim društvima s ograničenom odgovornošću, dok se ustanovom upravlja sukladno pozitivnim aktima o ustanovama.

U reguliranju načina rada i ponašanja Grupa Zagrebački holding opredijeljena je za prakticiranje visokih standarda korporativnog upravljanja, temeljenima na OECD načelima te korporativnoj odgovornosti i transparentnosti poslovanja.

Na razini Grupe djeluje Etičko povjerenstvo i Povjerenstvo za zaštitu potrošača.

2.1. Organi Grupe

Uprava

Članovi Uprave Zagrebačkog holdinga d.o.o. tijekom 2015. i 2014. godine bili su:

2015. godina

1. Daniela Franić, privremena upraviteljica od 31. listopada 2014. do 5. ožujka 2015. godine; Dejan Fičko, predsjednik Uprave od 6. ožujka 2015. do 15. lipnja 2015. godine; Ana Stojić Deban, predsjednica Uprave od 16. lipnja 2015. godine
2. Daniela Franić, članica Uprave od 6. ožujka 2015. godine
3. Marija Cvrlje, članica Uprave od 6. ožujka do 15. lipnja 2015. godine
4. Denis Nikola Kulišić, član Uprave od 6. ožujka do 15. lipnja 2015. godine
5. Krešimir Kvaternik, član Uprave od 6. ožujka do 15. lipnja 2015. godine

2014. godina

1. Slobodan Ljubičić, predsjednik Uprave do 30. listopada 2014. godine
2. Ivan Tolić, član Uprave do 4. studenoga 2014. godine
3. Daniela Franić, članica Uprave do 30. listopada 2014. godine; privremena upraviteljica od 31. listopada 2014. godine do 5. ožujka 2015. godine
4. Ante Samodol, član Uprave do 12. svibnja 2014. godine
5. Zdenko Milas, član Uprave do 6. ožujka 2015. godine
6. Nike Nodilo Lakoš, članica Uprave do 6. ožujka 2015. godine
7. Darija Jurica Vuković, članica Uprave do 6. ožujka 2015. godine

Nadzorni odbor

Članovi Nadzornog odbora Zagrebačkog holdinga d.o.o. tijekom 2015. i 2014. godine bili su:

2015. godina

1. Mirna Šitum, zamjenica predsjednika (od 1. srpnja 2013. godine), predsjednica (od 8. prosinca 2014. godine)
2. Davor Štern, član (od 1. srpnja 2013. godine), zamjenik predsjednice (od 8. prosinca 2014. godine)
3. Ivan Šikić, član (od 1. srpnja 2013. godine)
4. Gojko Bežovan, član (od 1. srpnja 2013. godine)
5. Mirsad Srebreniković, član (od 28. svibnja 2015. godine)
6. Jelena Pavičić Vukičević, članica (od 28. svibnja 2015. godine)
7. Andrea Šulentić, članica (od 28. svibnja 2015. godine)
8. Grgo Jelinić, član (od 28. svibnja 2015. godine)
9. Mirko Herak, član (od 28. svibnja 2015. godine)
10. Vladimir Ferdelji, član (od 8. prosinca 2014. godine do 1. srpnja 2015. godine)

2014. godina

1. Mirna Šitum, zamjenica predsjednika (od 1. srpnja 2013. godine), predsjednica (od 8. prosinca 2014. godine)
2. Maruška Vizek, zamjenica predsjednika (od 28. veljače 2012. godine do 28. svibnja 2015. godine)
3. Hrvoje Šimović, član (od 28. veljače 2012. godine do 28. svibnja 2015. godine)
4. Vida Demarin, članica (do 4. ožujka 2015. godine)
5. Gojko Bežovan, član (od 1. srpnja 2013. godine)
6. Ivan Šikić, član (od 1. srpnja 2013. godine)
7. Davor Štern, član (od 1. srpnja 2013. godine), zamjenik predsjednice (od 8. prosinca 2014. godine)
8. Vladimir Ferdelji, član (od 8. prosinca 2014. godine do 1. srpnja 2015. godine)

Ovisna društva i javna ustanova

Direktori ovisnih društava i ravnateljica javne ustanove u vlasništvu Zagrebačkog holdinga d.o.o. tijekom 2015. godine bili su:

Ovisno društvo	Direktor društva
Gradska plinara Zagreb d.o.o.	Bruno Lacković do 22. ožujka 2016. godine Tihana Colić od 23. ožujka 2016. godine
Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o.	Miroslav Jerković do 20. ožujka 2016. godine, Igor Pirija od 21. ožujka 2016. godine
Zagreb plakat d.o.o.	Bosiljka Grbašić, Lovorko Mamić do 31.ožujka 2015. od 01. travnja 2015. godine Kruno Ian Bodegray
Gradska ljekarna Zagreb	Nadica Jambrek, ravnateljica
Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.	Joško Jakelić
Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.	Štefica Mihalic
AGM d.o.o.	Svetlana Dizdar
Zagrebačka stanogradnja d.o.o.	Renata Šoprek, Zdravko Juć
Centar d.o.o. u likvidaciji	Milan Kanjer (likvidator)

2.2. Odnos s interesno-utjecajnim skupinama

Glavne interesno-utjecajne skupine s kojima su društva Grupe povezana i ostvaruju interakcije su: korisnici usluga, zaposlenici, Grad Zagreb, dobavljači, finansijske institucije, sindikalne organizacije koje djeluju u Grupi i mediji. S obzirom na komunalne djelatnosti Grupe, njen rad od vitalnog je značaja za Grad Zagreb, što dodatno ističe ukupnu odgovornost Grupe.

U sklopu odnosa s interesno-utjecajnim skupinama, mogu se izdvojiti ključne aktivnosti: pružanje kvalitetnih usluga Grupe svim korisnicima i komunikacija sa korisnicima, educiranje i stručno usavršavanje radnika, osiguravanje sigurnih uvjeta i zaštite na radu, sindikalno djelovanje, Etičko povjerenstvo te zaštita potrošača kroz etabriranje Povjerenstava na razini Grupe i entiteta. Područje sukoba interesa je također regulirano, a u funkciji je i interna kontrola koja pridonosi jačanju osobne i poslovne odgovornosti.

U 2015. godini nastavljaju se poboljšanja u povećanju transparentnosti rada Grupe kao javnog servisa, te u dostupnosti javnosti. Važnost odnosa sa svim interesno-utjecajnim skupinama prepoznaje se i kroz uspostavljenu interaktivnu, formalnu i neformalnu komunikaciju izravnog oblika ili posredstvom web sučelja. Ovakva komunikacija omogućuje postavljanje pitanja, izražavanje mišljenja i raspravljanje o njima relevantnim temama. Posebni doprinos u tome ima Centar za korisnike u Ulici grada Vukovara 41 te web sučelje Zona za korisnike, kao i pozivni centar Zagrebačkog holdinga koji je započeo s radom u kolovozu 2015. godine. Uvođenjem jedinstvenog pozivnog broja 072 500 400 građanima su postale znatno dostupnije informacije o svim naknadama sadržanima u jedinstvenoj uplatnici, ali i o ostalim uslugama Zagrebačkog holdinga.

Opredjeljenjem za informacijsku transparentnost, Grupa utječe na svoju reputaciju u odnosima sa svim interesnim skupinama. Stoga se posebna pažnja posvećuje redovitom korporativnom izvještavanju, koje podrazumijeva dostupnost uz potpunu usklađenost izvještavanja prema zahtjevima Zakona o računovodstvu, Zakona o javnoj nabavi te Antikorupcijskom programu.

Na svojim internet stranicama društva Grupe osiguravaju pristup svim relevantnim informacijama iz područja svog djelovanja.

3. Korporativna održivost i odgovornost

U izvršenju svoje temeljne zadaće: učinkovitog i trajnog obavljanja javnih komunalnih i uslužnih djelatnosti uz maksimalnu zaštitu okoliša i zaštitu javnog interesa lokalne zajednice, takvo dvojako određenje ciljeva nastoji se optimalno inkorporirati u strategiju Grupe na način koji će joj omogućiti djelovanje u interesu svih relevantnih nositelja interesa. Stoga je za Grupu od izuzetnog značaja opredjeljenje prema održivom razvoju na organizacijskoj razini, tzv. korporativnoj održivosti. Radi se o modelu upravljanja koji je orijentiran kratkoročnim i dugoročnim ekonomskim, ekološkim i društvenim performansama.

Šira perspektiva odgovornosti podrazumijeva odgovorno korporativno djelovanje, koje obuhvaća i zonu neekonomске odgovornosti, poput etičke i društvene odgovornosti. Stoga su, pored misije, i u ostvarivanje poslovnih ciljeva Grupe ugrađena načela održivog razvoja i odgovornog društvenog ponašanja. Grupa drži da društveno odgovorna praksa unutar same Grupe, uključuje radnike i odnosi se na područja kao što su investiranje u ljudski kapital, zdravlje i sigurnost te upravljanje promjenama. Odgovorna praksa u sferi zaštite okoliša odnosi se uglavnom na način upravljanja resursima da nemaju štetne utjecaje na okoliš te redovno izvještavanje nadležnih ustanova o stanju okoliša u Grupi.

Premda je temeljna zadaća Grupe pružanje kvalitetnih javnih komunalnih usluga i dobara građanima Grada Zagreba, ona obavlja i druge djelatnosti od javnog interesa te ju karakterizira snažna povezanost finansijskih i nefinansijskih ciljeva i interesa šire društvene zajednice unutar koje djeluje.

3.1. Društvena odgovornost

Društveno odgovorno poslovanje prepoznaće se kroz prakticiranje dobrovoljnih praksi u šest osnovnih područja: ekomska održivost, uključenost društveno odgovornog poslovanja u poslovnu strategiju, radna okolina, zaštita okoliša, tržišni odnosi i odnosi sa zajednicom.

Budući je djelatnost Grupe od temeljnog značaja za Grad Zagreb, kvaliteta pruženih usluga i izbor tehnologija izravno utječe na kakvoću i standard života svih stanovnika grada, što Grupu čini dodatno odgovornim za dosljedno promicanje društveno odgovornog poslovanja, kako u odnosu prema vanjskim korisnicima tako i poticanjem odgovornog ponašanja i socijalnog dijaloga prema vlastitim radnicima.

Stoga se sustavno nastoje povećati standardi odgovornog društvenog razvoja, zaštite okoliša te poštivanje socijalnih i ljudskih prava unutar same Grupe te proširiti socijalni dijalog, stjecanje vještina, jednake mogućnosti, predviđanja i upravljanja promjenama. Područje ljudskih prava je složeno i obuhvaća političke, pravne i moralne dimenzije. Pored poštivanja ljudskih prava, maksimalna pažnja pridaje se poštivanju radnih standarda i radnog prava, a obuhvaća i elemente zaštite okoliša.

Osobita pozornost posvećuje se zaštiti i promicanju prava osoba s invaliditetom putem prilagođenosti niskopodnih vozila javnog prijevoza te uključivanjem u radne procese u svojstvu zaposlenih osoba s različitim stupnjevima invaliditeta, koje svakodnevno uspješno sudjeluju u zahtjevnim i raznolikim aktivnostima svih društava Grupe. Grupa posebno ističe značajno poslovno partnerstvo s Ustanovom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (URIHO).

Primjenjujući vanjsku i unutarnju dimenziju društveno odgovornog poslovanja prema svim svojim nositeljima interesa, uz nultu stopu tolerancije svakog oblika neetičnog i koruptivnog ponašanja, Grupa pridaje veliku pažnju dvjema najvećim interesnim skupinama – korisnicima usluga i radnicima.

Unutar društvenog odgovornog poslovanja promiče se praksa povećanja transparentnosti i javnosti poslovanja te jačanja osobne odgovornosti, uz sve intenzivniju suradnju s organizacijama civilnog društva, kojom se nastoji uravnotežiti zahtjeve za unaprjeđenjem kvalitete života i ostvarenjem dobrobiti šire društvene zajednice.

3.1.1. Odgovornost prema korisnicima usluga i široj društvenoj zajednici

U cilju postizanja odgovornog, profesionalnog, etičnog i transparentnog poslovanja u cijelosti se primjenjuje Etički kodeks i Antikorupcijski program.

Grupa djeluje u javnom interesu. Stoga je u cilju osiguranja odgovornog, profesionalnog, etičnog i transparentnog poslovanja Uprava društva Zagrebački holding d.o.o. donijela Etički kodeks, koji sadržava osnovne smjernice i pravila etičkog ponašanja svih zaposlenika. Etičko povjerenstvo koje je počelo s djelovanjem 2011. godine, intenzivno je nastavilo s radom i tijekom 2015. godine. Svi korisnici usluga, poslovni partneri i radnici Grupe, uz osiguranje zaštite privatnosti, pisanim ili elektroničkim putem Etičkom povjerenstvu mogu prijaviti nezakonito i/ili neetično postupanje u poslovanju. Sve zaprimljene prijave nepravilnosti dodatno se provjeravaju te se o konačnom zaključku povratno obavještava prijavitelj, odnosno ukoliko je došlo do povrede Etičkog kodeksa, obavijest o tome upućuje se Upravi društva Zagrebački holding d.o.o.

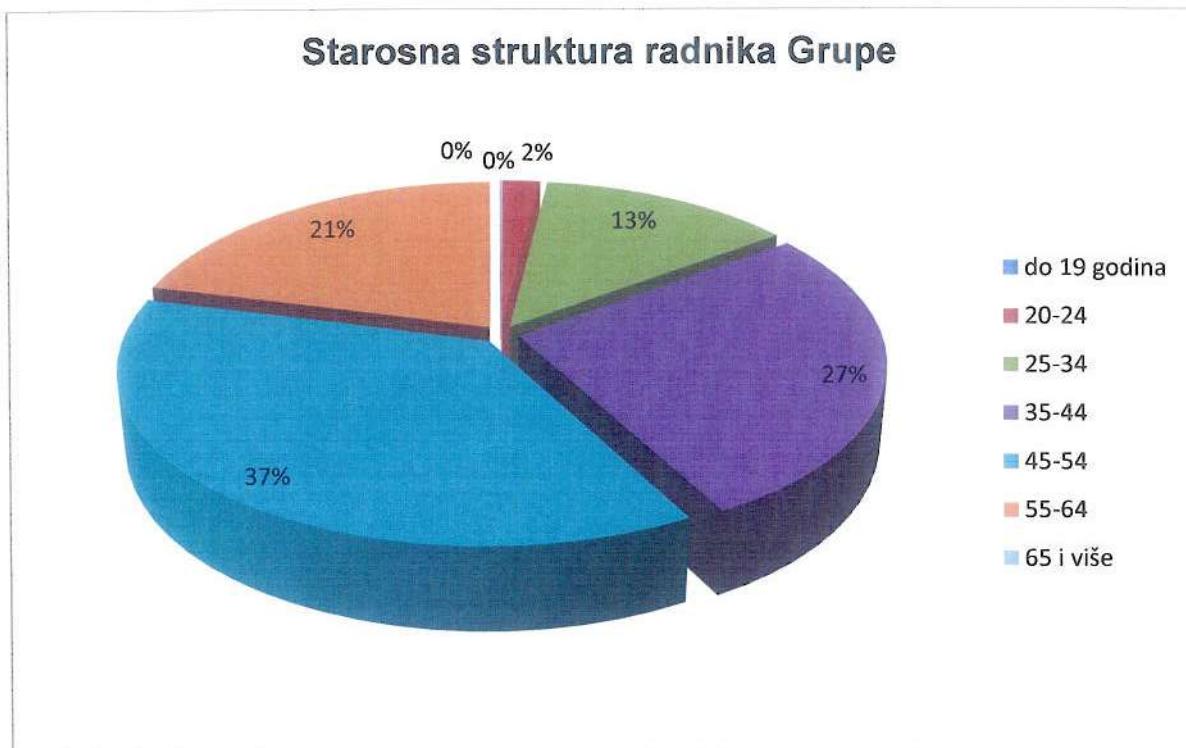
Upravo zbog osiguranja neposredne komunikacije s korisnicima, poseban značaj ima Centar za korisnike na adresi Direkcije društva Zagrebački holding d.o.o. Tu korisnici na jednom mjestu mogu dobiti sve potrebne informacije o svim uslugama Grupe te plaćati račune komunalnih usluga bez naknade. Postoji poseban prostor za reklamacije gdje se mogu uložiti pismene i usmene primjedbe i reklamacije na račune ili neku drugu uslugu društava Grupe.

Zaštita potrošača Grupe osigurana je kroz rad Povjerenstva za reklamacije potrošača. Reklamacije potrošača u prvom stupnju rješavaju posebno ustrojena povjerenstva u podružnicama društva Zagrebački holding d.o.o. i ostalim društvima Grupe, koja razmatraju pritužbe na usluge koje pruža pojedina podružnica društva Zagrebački holding d.o.o. ili njegovo ovisno društvo. Donošenjem Pravilnika za reklamacije potrošača utemeljeno je Povjerenstvo na razini Grupe te je osigurano dvostupanjsko odlučivanje, čime je zaštita potrošača od mogućih zlouporaba dignuta na višu razinu. Nepristranost ovog Povjerenstva dodatno je osigurana time što su u njegovo članstvo, uz zaposlenike društava Grupe, imenovani i predstavnici udruga za zaštitu potrošača.

Dio nastojanja Grupe da pridonese boljitku zajednice u kojoj živimo i radimo predstavlja i sustav finansijskih i naturalnih potpora organizacijama građanskog društva, prema mogućnostima. U suradnji s mjesnom samoupravom i organizacijama građanskog društva, Grupa teži uravnotežiti zahtjeve za unaprjeđenjem kvalitete života, ostvarenjem socijalne dobrobiti te efikasnim i isplativim poslovanjem komunalnih službi.

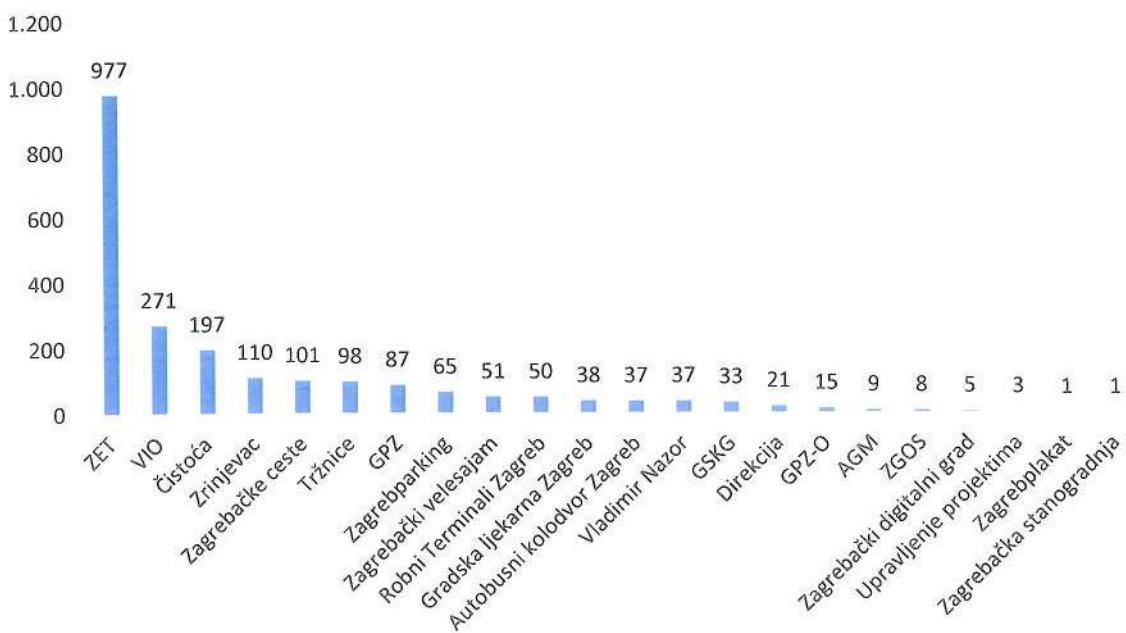
3.1.2. Odgovornost prema radnicima

Uz brigu o zadovoljstvu korisnika uslugama, Grupa osobitu pozornost posvećuje i dobrobiti svojih zaposlenika. Zaposlenici su najveća vrijednost i imaju središnju ulogu u izgradnji učinkovitog sustava koje svojim potencijalima omogućuje građanima i gospodarstvu grada Zagreba kvalitetnu uslugu. Na dan 31. prosinca 2015. godine Grupa je zapošljavala 10.646 radnika, što predstavlja povećanje za 383 radnika u odnosu na stanje broja radnika na dan 31. prosinca 2014. godine kada je bilo 10.263 radnika. Povećanje broja radnika u Grupi posljedica je povećanja broja radnika u podružnicama Zagrebačkog holdinga d.o.o./ društвima Grupe: ZET (+39 radnika), Čistoća (+144 radnika), Zagrebačke ceste (+117 radnika), ZGOS (+4 radnika), Zagreb plakat d.o.o. (+2 radnika), AGM d.o.o. (+2 radnika), VIO (+137), i ustanovi Gradska ljekarna Zagreb (+17).



Na dan 31.12.2015 u Grupi je zaposleno 2.216 radnika starijih od 55 godina (21% zaposlenih):

O P I S	Ukupno	Godine starosti						
		do 19 godina	20-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 i više
Ukupno	10.646	6	206	1.379	2.899	3.940	2.215	1



Struktura radnika starijih od 55 godina u Grupi

U Grupi se poštuju odredbe Zakona o radu kojima je utvrđena obveza izvještavanja o svim pitanjima osobito važnim za gospodarski i socijalni položaj radnika, obveza savjetovanja prije donošenja odluke važne za položaj radnika, odnosno suodlučivanja s radničkim vijećem, odnosno sindikalnim povjerenikom. Dio navedenih odredbi inkorporirane su u interne akte društava Grupe, razvijajući na taj način partnerski odnos sa sindikatima odnosno radničkim vijećima koji su ustrojeni i djeluju unutar društava Grupe.

Osobita pozornost posvećuje se zaštiti i promicanju prava osoba s invaliditetom. Stotine zaposlenih u Grupi, s različitim stupnjevima invaliditeta, svakodnevno uspješno sudjeluje u zahtjevnim i raznolikim aktivnostima svih društava Grupe.

Za svoje radnike Grupa nastoji osigurati kontinuirano usavršavanje i dodatno obrazovanje radi povećanja efikasnosti. Redovito se provode i mjere zaštite kako bi se umanjio ili posve uklonio rizik koji se pojavljuje tijekom radnih aktivnosti, kako za zdravlje radnika tako i za radni okoliš.

3.2. Zaštita okoliša

Uz visoke standarde poslovne prakse kojima težimo, neizostavno je i jasno opredjeljenje na poboljšanju zaštite okoliša. U skladu s načelima održivog razvoja, Grupa na području Grada Zagreba provodi i razvija politiku održivog upravljanja okolišem. Sustav upravljanja kvalitetom i gospodarenja okolišem zasnovan je na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2000, ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 i dr.

Grupa nizom aktivnosti i mjera djeluje odgovorno prema zaštiti okoliša. U cilju povećanja količina korisnog otpada, kontinuirano se postavljaju spremnici za odvojeno prikupljanje različitog otpada na zelenim otocima (papir, plastika, metal, staklo). U 2015. godini broj zelenih otoka je povećan sa 169 na 242. Također, postavljeno je i oko 90 spremnika za odvojeno prikupljanje tekstila i odjeće. Uvođenjem usluge odvoza glomaznog otpada isključivo na zahtjev korisnika usluge te ručnim sortiranjem prikupljenog glomaznog otpad i otpada s divljih odlagališta, smanjenje su količine odloženog otpada, a povećane količine iskoristivog otpada koji se dalje uporabljuje.

Sukladno Odluci o javnoj usluzi prikupljanja miješanog komunalnog otpada, biorazgradivog komunalnog otpada i odvojenog prikupljanja otpadnog papira, metala, stakla, plastike i tekstila te krupnog (glomaznog) komunalnog otpada u Gradu Zagrebu, započelo se s naplatom usluge po načelu "onečišćivač plaća". U skladu s Planom gospodarenja otpadom u Gradu Zagrebu do 2015. godine kontinuirano se radilo na povećanju broja spremnika za odvojeno prikupljanje otpada i organizaciji novih reciklažnih dvorišta.

U cilju ispunjenja zakonske obveze osiguranja funkciranja barem jednog reciklažnog dvorišta u svakoj gradskoj četvrti Grada Zagreba, u tijeku su aktivnosti na izgradnji reciklažnih dvorišta na lokacijama: Klara (Sisačka ulica), Žitnjak (Čulinečka ulica) i Sesvete (naselje Sopnica Jelkovec). Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost je odobrio sufinanciranje izrade projektne dokumentacije za izgradnju reciklažnih dvorišta u 100%-tnom iznosu, a građenje (izgradnja i opremanje) i stručni nadzor građenja u iznosu do 80% opravdanih troškova.

Za područja onih gradskih četvrti u kojima trenutno ne postoje reciklažna dvorišta, planirana je nabava pet mobilnih reciklažnih dvorišta, a njihovo stavljanje u funkciju predviđeno je u prvoj polovici 2016. godine.

Prateći standarde ekološke i društvene odgovornosti, od 2007. godine u javni gradski prijevoz za potrebe sakupljanja otpada kao pogonsko gorivo uvodi se biodizel, a od 2008. u prometu su i autobusi na stlačeni prirodni plin. Politika nabavke vozila u javnom gradskom prijevozu i u ostalim djelatnostima, usmjerena je na daljnje proširenje voznog parka koji koristi ekološki prihvatljiva goriva, čime se djeluje na smanjenje onečišćenja iz gradskog prometa.

Krajem 2014. i početkom 2015. godine podružnica Čistoća je nabavila 41 novo vozilo za prikupljanje otpada koja zadovoljavaju emisijsku normu EURO VI, a 40% nabavne vrijednosti sufinancirano je sredstvima Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost. Također, Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost je na temelju javnog poziva za neposredno sufinanciranje ostalih mjera energetske učinkovitosti u prometu, prihvatio sufinanciranje projekta nabave električnih trokolica za podružnicu Čistoća.

Grupa putem podružnice ZGOS i tijekom 2015. godine aktivno i kontinuirano provodi mjere zaštite okoliša kroz uredan rad usklađenog odlagališta otpada Prudinec/Jakuševec, koje se gradi temeljem građevne dozvole i potvrde izmjene glavnog projekta, a za izgrađeni i zatvoreni dio odlagališta 2014. godine je ishođena uporabna dozvola.

Podružnica ZGOS je u lipnju 2013. godine započela postupak utvrđivanja objedinjenih uvjeta zaštite okoliša za odlagalište otpada Prudinec/Jakuševec (ishodenje tzv. okolišne dozvole).

Nakon uspješnog ispunjenja svih preduvjeta za ishođenje iste, Ministarstvo zaštite okoliša i prirode je u siječnju 2015. godine donijelo Rješenje o objedinjenim uvjetima zaštite okoliša (okolišnu dozvolu) za isto odlagalište otpada s rokom do 31. prosinca 2018. godine.

Na odlagalištu otpada obavlja se detaljno praćenje stanja okoliša (monitoring) odlagališta. Monitoring uključuje: praćenje kakvoće zraka, mjerena meteoroloških parametara, mjerena sastava odlagališnog plina, mjerena kakvoće procjedne i podzemne vode, praćenje rada interventnog crpnog sustava (ICS-a), praćenje brojnosti ptica na odlagalištu i mjerjenje buke od rada postrojenja na odlagalištu.

Osim navedenoga, na odlagalištu otpada Prudinec/Jakuševac se, u svrhu izbjegavanja štetnih emisija u okoliš i energetskog iskorištavanja plina, nadzirano prikuplja i obrađuje odlagališni plin. Radi se o malom termoenergetskom objektu – mTEO, koji je ujedno i jedini objekt u Republici Hrvatskoj kojim se proizvodi električna energija iz deponijskog plina. Putem ovog postrojenja za proizvodnju električne energije iz deponijskog plina, omogućuje se zaštita ozonskog sloja, izbjegavanje efekta staklenika te proizvodnja električne i toplinske energije iz prikupljenog odlagališnog plina.

Na mTEO postrojenju je od prosinca 2004. godine do prosinca 2015. godina ukupno iz tijela odlagališta iscrpljeno 96.667.197 m³ odlagališnog plina, te je sav obrađen na mTEO postrojenju. U veljači 2015. godine je u rad stavljena i treći plinski motor-generator.

Energetsku djelatnost proizvodnje električne energije podružnica ZGOS obavlja sukladno izdanoj dozvoli od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije iz svibnja 2013. godine, te Rješenjem o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije iz prosinca 2014. godine. Električna energija se plasira na tržište na temelju ugovora o otkupu električne energije iz postrojenja koje koristi obnovljivi izvor energije s Hrvatskim operaterom tržišta energije d.o.o.

Grupa je i tijekom 2015. godine nastavila primjenjivati rezultate i iskustva stečena na projektima Civitas Elan i Clean Fleets, korištenjem ekološki prihvatljivih goriva, sukladno načelima održivog razvoja: bio-dizel u podružnici Čistoća i prirodni plin u podružnici ZET. To je u skladu s "Clean Vehicles Directive" (Direktivom o ekološki prihvatljivim vozilima), čiji cilj je podupiranje javnih vlasti i tvrtki koje pružaju uslugu javnog prijevoza da se orientiraju na korištenje ekološki i energetski učinkovitijih vozila.

Početkom 2015. godine Grupa su uključila u dva projekta Europske komisije u sklopu programa Horizon 2020. Podružnica Čistoća je koordinator i idejni začetnik projekta Bin2Grid koji ima za cilj implementirati i promovirati mogućnosti održivog gospodarenja otpadom od hrane, a u svrhu proizvodnje biogoriva. U projektu sudjeluje ukupno 8 partnera iz zemalja EU, a ciljani gradovi pored Zagreba su Skopje, Malaga i Pariz. Trajanje projekta je tri godine, odnosno do kraja 2017.

Drugi projekt na kojem podružnica Čistoća sudjeluje kao partner je PPI4Waste (Public Procurement of Innovation for Waste), koji za cilj ima identifikaciju naprednih tehnologija i procesa u sektoru gospodarenja otpadom te razvoju mogućnosti zelene javne nabave. Na projektu sudjeluje ukupno 8 partnera iz različitih EU zemalja. Trajanje projekta je 2,5 godine.

Pored navedenih aktivnosti, Grupa permanentno inicira i sudjeluje u nizu edukativnih akcija o značenju ekoloških vrijednosti i održivom razvoju, kao što je bila akcija novog sustava odvoza i naplate otpada. Grupa uskladjuje interne akte s promjenama regulativa o zaštiti okoliša i ostvaruje kontinuiranu suradnju s nadležnim gradskim tijelima, nadležnim ministarstvom, Agencijom za zaštitu okoliša i Fondom za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost, prikuplja podatke za Registar za onečišćenje okoliša (ROO) koje dostavlja Uredu za zaštitu okoliša Grada Zagreba i Agenciji za zaštitu okoliša na godišnjoj osnovi, provodi Projekt upravljanja okolišem u Grupi kroz postupak vođenja očeviđnika o nastanku i tijeku otpada i njegovom zbrinjavanju. U 2015. godini

je napravljena izmjena i dopuna petogodišnjeg Plana gospodarenja otpadom, koji je dostavljen nadležnim tijelima.

3.3. Očekivani razvoj Grupe

3.3.1. Poslovna transformacija

Statusnom promjenom podjele s osnivanjem prve grupe podružnica iz tržišne domene djelatnosti Grupe u studenom 2013. godine (GSKG, AGM, Zagrebačka stanogradnja i Vodoopskrba i odvodnja) te odvajanjem dijela podružnice Upravljanje sportskim objektima u ustanovu u vlasništvu Grada u siječnju 2014. godine, započeta je transformacija Grupe u holding kompaniju u suštinskom smislu te riječi.

Grupa se nalazi pred izazovima unapređenja poslovanja svih svojih sastavnica, sukladno zahtjevima konkurentskog poslovanja uz poticanje tehnološkog unapređenja i podizanja ukupne kvalitete svojih usluga. Kvalitetno osmišljena i dobro provedena srednjoročna razvojna strategija jedan je od načina odgovora na nove izazove i sredstvo kojim se osigurava aktivna uloga u restrukturiranju. U tu svrhu je u 2015. godini Uprava društva Zagrebačkog holdinga d.o.o. usvojila Nacrt razvojne strategije Zagrebačkog holdinga kojim se definira razvojni okvir i srednjoročni provedbeni akcijski plan kako samog društva Zagrebački holding d.o.o. tako i cjelokupne Grupe.

Razvojna strategija pripremljena je na temelju strateške analize okruženja i vlastitih sposobnosti s ciljem da:

- naznači strateške pravce organizacijskih promjena unutar Grupe;
- definira prioritetna područja za ulaganja u unapređenje poslovanja;
- ubrza proces razvoja ljudskih potencijala u pogledu obrazovanosti, vještina i motivacije, uključujući sustave upravljanja, kontrole te prepoznavanja i nagrađivanja izvrsnosti.

Strategija razvoja Zagrebačkog holdinga 2014.–2020. „vertikalno“ je usklađena s nadređenim razvojnim dokumentima, odnosno jednim od četiri predložena osnovna područja financiranja za Hrvatsku iz ESI fondova za razdoblje 2014.–2020: „jačanje institucionalnih kapaciteta i poticanje učinkovite javne uprave“, na što se referira u nizu strateških dokumenata na nacionalnoj razini Republike Hrvatske. Također, u sklopu Operativnog Programa za ljudske resurse izdvojen je investicijski prioritet pod prioritetnom osi „Pametna uprava“, koji nalaže: „investicije u institucionalne kapacitete i efikasnu javnu upravu i javne usluge na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini, u svrhu pospješivanja reformi i dobre vladavine“. Konačno, jedan od izdvojenih prioriteta u sklopu Strateškog cilja: „Unapređenje sustava upravljanja razvojem“ u sklopu Razvojne strategije Grada Zagreba – Zagrebplana jest: „poboljšanje rada gradske uprave, institucija i javnih poduzeća“.

3.3.2. Razvojna usmjerenja Grupe

Vizija Grupe ostvarit će se u idućem srednjoročnom razdoblju provedbom aktivnosti i projekata koji pridonose ostvarenju triju ključnih strateških ciljeva:

- **Strateški cilj 1 – Kvalitetna i pouzdana javna usluga**
- **Strateški cilj 2 – Rast i razvoj**
- **Strateški cilj 3 – Korporativna održivost (društveno odgovorno poslovanje, društveni, ekonomski i ekološki aspekt)**

Određenje strateških ciljeva i strategije kao sredstva ostvarenja ciljeva poduzeća temelji se na definiranju korporativnih procesa i organizacijskoj strukturi koja će omogućiti i podupirati njihovo ostvarenje. Razvojni cilj Grupe je povećanje kvalitete i opsega javnih usluga na dobrobit građana, gospodarstva i lokalne uprave i samouprave Grada Zagreba, podižući standard građana, konkurentnost gradskog gospodarstva, kao i reputaciju Grada Zagreba u odnosu na druge gradove. U realizaciji navedenog cilja Grupa se rukovodi ujedno i potrebom zadovoljenja javnih interesa i održivom profitabilnošću, pri čemu je ključno učinkovito upravljanje troškovima, unaprijeđenje poslovnih procesa te razvoj integriranog informacijskog sustava izveštajno upravljačke i operativne razine, uz paralelno, promišljeno ulaganje u razvoj novih i podizanje kvalitete postojećih usluga.

U skladu s razvojnim smjernicama Grada, korporativna strategija predviđa strateško usmjerenje organskog rasta, a zatim strategiju ekspanzije za komunalni portfolio usluga, s naglaskom na efikasnost i marginalnu profitabilnost, dok se za probrani portfolio tržišnih usluga predviđa postizanje konkurentnosti te dosezanje liderske pozicije u djelatnosti ili prepuštanje djelatnosti privatnom sektoru, ukoliko je trošak investiranja u postizanje odgovarajuće razine operativne učinkovitosti previšok za društva Grupe.

U narednom razdoblju nastavlja se s konsolidacijom poslovanja u svrhu zadržavanja pozitivnog poslovnog rezultata putem pojačane aktivnosti na povećanju prihoda, kontroli troškova te daljnjim poboljšanjima u poslovno-upravljačkim procesima, sve usmjereno na specifični cilj refinanciranja obveznica društva Zagrebački holding d.o.o.

Nakon višegodišnje faze usmjeravanja ulaganja u nekretnine i obnovu javnog prijevoza u visokim iznosima i na osnovu zaduženja, u aktualnim uvjetima investicije su prilagođene realnim izvorima financiranja te bi trebale rezultirati, temeljem parametara opravdanosti, efikasnijom alokacijom i sigurnijim povratima. Investicije u komunalne djelatnosti i ljudske potencijale odabrane su kao prioriteti i čine temelj o čijoj efikasnosti ovisi budući razvoj Grupe.

3.3.3. Projekti financirani EU sredstvima i sredstvima fondova

Nakon pridruživanja Hrvatske Europskoj uniji, intenzivirane su aktivnosti pripreme projekata za apliciranje sredstava iz strukturnih i kohezijskog fonda EU u suradnji s Gradom Zagrebom i nadležnim ministarstvima.

Formiran je Tim za pripremu i vođenje projekata sufinanciranih putem bespovratnih sredstava fondova EU i državnih potpora na razini Zagrebačkog holdinga. U primjeni je korporativni Priručnik o procedurama za pripremu i provedbu EU projekata. Intenzivirana je suradnja s Gradskim uredom za programe i projekte EU. Organizirano je sudjelovanje na edukaciji u okviru programa Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU o jačanju ljudskih potencijala za pripremu i korištenje fondova EU.

Nakon što su u prethodnom razdoblju realizirana tri projekta Europske komisije u kojima je sudjelovalo Grupa: s podružnicama Čistoća i ZET u projektu Clean Fleets (povučeno 20.000 €), s Gradom Zagrebom u projektu Civitas Elan (dodijeljeno 1.375.000 €) te u projektu UrbanBiogas (povučeno 80.000 €), Grupa je početkom 2015. godine uključeno u dva nova projekta Europske komisije, Bin2Grid i PPI4Waste.

Bin2Grid je projekt prijavljen Europskoj komisiji neposredno u sklopu programa Horizon 2020. Projekt se odnosi na mogućnosti odvojenog prikupljanja otpada od hrane u svrhu proizvodnje biometana i njegove upotrebe kao goriva putem lokalne mreže punionica. Očekivani rezultat projekta je povećanje proizvodnje energije iz obnovljivih izvora, kroz održivo gospodarenje otpadom u četiri grada: Zagreb, Skopje, Malaga i Pariz. Projekt je započeo u siječnju 2015. i traje 3 godine. Koordinator projekta je podružnica Čistoća. Ukupan proračun projekta je 800.000 €, a udio podružnice iznosi 95.000 € ili 712.500 kn. Od toga je podružnica Čistoća u 2015. realizirala 43.000 € ili 322.500 kn.

Projekt PPI4Waste je također prijavljen Europskoj komisiji neposredno u sklopu projekta Horizon 2020. Projekt se bavi EU smjernicama u gospodarenju otpadom s naglaskom na održivost i inovativnost te obuhvaća mjere i aktivnosti vezane uz zelenu javnu nabavu u gospodarenju otpadom. Cilj projekta je istražiti i uočiti glavne prepreke takve nabave kroz konkretne primjere praksi te predložiti alate i modele kako implementirati inovativnost i zelenu javnu nabavu u sektoru gospodarenja otpadom, temeljem strategije Europa 2020 i Direktiva Europskog parlamenta. Koordinator projekta je Tehnički Institut iz Seville, a podružnica Čistoća je jedna od 8 partnera na projektu iz sljedećih EU članica: Hrvatska, Belgija, Njemačka, Švedska, Španjolska, Nizozemska i Italija. Trajanje projekta je od siječnja 2015. do srpnja 2017. Ukupan proračun projekta je 1.000.000 €, a udio podružnice Čistoća iznosi 70.000 € ili 525.000 kn, od čega je podružnica Čistoća u 2015. realizirala 22.000 € ili 165.000 kn.

Potencijali kandidiranja projekata iz područja zbrinjavanja i gospodarenja otpadom za EU fondove, temeljem Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014-2020 (prioritetna os 6: Zaštita okoliša i održivost resursa) za podružnice Čistoća, ZGOS i Zrinjevac su znatno veći od dosad ostvarenih, ali ovise o usklađenosti gradskog Plana gospodarenja otpadom s Planom gospodarenja otpadom Republike Hrvatske koji je u izradi i koji naznačuje fokusiranje zbrinjavanja otpada kroz primarnu reciklažu bez postrojenja za spaljivanje. Tek po usvajanju novog Plana gospodarenja otpadom u Gradu Zagrebu moći će se pristupiti realizaciji većih projekata.

U području prometa, odnosno javnog prijevoza identificirano je nekoliko projekata s potencijalom za sufinanciranje iz fondova EU: projekt unapređenja tramvajskog prometa u Zagrebu (projekt TRAM), projekt Tramvajski elektroenergetski sustav (projekt TRES), projekt nabave električnih autobusa (projekt EL_BUS), revitalizacija uspinjače, idejni projekt Nova tramvajska remiza i idejni projekt Novo mini tramvajsko spremište.

Navedeni projekti proslijedjeni su Ministarstvu pomorstva, prometa i infrastrukture s ciljem uvrštenja u Strategiju prometa Republike Hrvatske – Urbani promet, a u svrhu osiguranja podloge za postupak kandidiranja za sufinanciranje iz fondova EU.

Također, za pristupanje provedbi kandidiranja navedenih projekata, posredstvom Gradskog ureda za programe i projekte EU ostvarena je suradnja s predstvincima JASPERS-a.

JASPERS je instrument tehničke pomoći Europske komisije, kreiran u suradnji s Europskom investicijskom bankom (EIB-om) i Europskom bankom za obnovu i razvoj (EBRD-om) za podršku infrastrukturnim projektima (Joint Assistance in Supporting Projects in European Regions - Zajednička pomoć za potporu projektima u europskim regijama).

Temeljem dogovora s JASPERS-om utvrđeno je poduzimanje dva skupa aktivnosti, u svrhu omogućavanja sufinanciranja navedenih projekata javnog gradskog prijevoza iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova:

- 1) Izrada tehničke analize postojećeg stanja i identifikacija najkritičnijih problema u sustavu javnog prijevoza u Gradu Zagrebu, koji će se moći financirati kao projekti koji nemaju alternative (tkz. 'No regret' projekti), odnosno projekti koje je moguće provesti neovisno o projektu *Masterplana prometa*, a odnose se na (a) rekonstrukciju (modernizaciju) osnovnih sekcija tramvajskih pruga i (b) rekonstrukciju (modernizaciju) dijelova elektroenergetske mreže.
- 2) Nakon tehničke analize, slijedi izrada *Razvojne strategije ZET-a*, kao nadopune *Masterplana prometa* koji se priprema za šire gradsko područje, a u svrhu poboljšanja održivosti poslovanja ZET-a i osiguranja održivosti javnog prijevoza u Gradu Zagrebu. Strategija se treba sastojati od dva dijela, analitičkog i razvojnog, pri čemu je u razvojnom dijelu potrebno utvrditi sustavne potrebe i prioritete ZET-a, načine poboljšanja poslovanja ZET-a te održanje stabilnosti javnog gradskog prijevoza.

Dakle, u sektoru javnog prijevoza, u prvoj fazi, moguće je sufinancirati iz izvora EU sljedeće projekte: (1) rekonstrukciju tramvajskih pruga, (2) rekonstrukciju dijelova elektroenergetske mreže i (3) izradu razvojne strategije ZET-a.

Nastavit će se sudjelovanje društva Zagrebački holding d.o.o. (i njegovih podružnica ZET i Zagreparking) u izradi Masterplana prometa zagrebačkog metropolitanskog područja. Nositelj projekta je trgovačko društvo Integrirani promet zagrebačkog područja (IPZP). Masterplanom su obuhvaćeni prometni projekti Zagrebačkog holdinga sa srednjoročnom i dugoročnom perspektivom, od kojih izdvajamo projekt razvoja infrastrukture i sustava parkiranja, koji se nadovezuje na javni prijevoz (Park&ride sustav) te slijedom toga uvođenje sustava s jedinstvenom kartom za javni prijevoz i parkiranje. Masterplan prometa kao podloga za prijavu projekata prema EU fondovima, također se mora uskladiti sa strategijom prometa Republike Hrvatske, koji je mapirao Hrvatsku na šest regija (Grad Zagreb čini regiju zajedno s još 5 okolnih županija).

U sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014-2020 (prioritetna os 2: Poboljšanje dostupnosti, korištenja i kvalitete informacijskih i komunikacijskih tehnologija), postoje mogućnosti za povlačenje sredstava iz EU fondova za projekt izgradnje ili proširenja širokopojasne optičke mreže Grada Zagreba, putem podružnice Zagrebački digitalni grad. Pretpostavka za taj projekt je analiza stanja i mapiranje zona s potrebama širenja mreže.

U društvu Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. u tijeku je provedba dva projekta koja su sufinancirana iz EU fondova, i to:

1. Prvi projekt - Priprema projektno-studijske dokumentacije i aplikacijskog paketa za sufinanciranje od strane EU za aglomeraciju Zagreb i aglomeraciju Glavnice. Sufinancira se na dva načina: putem Ministarstva poljoprivrede i putem Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU.
 - Realizacija projekta (čija planirana vrijednost iznosi 36,7 mln kn, od čega se 85% sufinancira iz EU fonda, a 15% iz vlastitih sredstava) posredstvom Ministarstva poljoprivrede koji se provodi u sklopu operativnog programa "Zaštitu okoliša". Projekt se realizira kroz dva ugovora s izvršiteljima.

Za prvi ugovor Izrada projektne dokumentacije (idejnih i glavnih projekata) za rekonstrukciju i izgradnju sustava odvodnje na području aglomeracije Zagreb -

kanalizacijska mreža istočnog područja gradske četvrti Sesvete (sliv potoka Črnc); proširenje kanalizacijske mreže u naselju Mikulići, Frateršćica, Lukšić i Bijenik; Izgradnja kolektora II. paralela; i aglomeracije Glavničica (sjeveroistočni dio gradske četvrti Sesvete) te izrada natječajne dokumentacije za nabavu radova proveden je postupak javne nabave, te je potpisana ugovor sa Zajednicom Izvršitelja, koji je u fazi realizacije.

Za drugi ugovor Izrada idejnog projekta za izgradnju III. stupnja pročišćavanja postojećeg centralnog uređaja za pročišćavanje otpadnih voda Grada Zagreba (CUPOVZ-a) postupak javne nabave je u tijeku.

- Za financiranje dijela istog projekta (i to za sufinanciranje 40% od planiranih vlastitih sredstava) podnijeta je prijava preko Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU za navedeni dio od 40% iz Fonda za sufinanciranje provedbe EU projekata na lokalnoj i regionalnoj razini. Što znači da će se realizacija čitavog projekta Priprema projektno-studijske dokumentacije i aplikacijskog paketa za sufinanciranje od strane EU za aglomeraciju Zagreb i aglomeraciju Glavničica sufinancirati 91% iz potpora EU (85% iz operativnog programa Zaštita okoliša, te 40% od 15% angažiranih vlastitih sredstava iz navedenog Fonda).

2. Drugi projekt - Izgradnja magistralnog vodoopskrbnog cjevovoda Aleja Bologne-Lisičina planiran je u visini od 22,7 mln kn od čega bi se sufinanciralo iz EU fonda 14,6 mln kn (ili 64,4%) a preostalo iz vlastitih sredstava. Realizacija projekta odnosno izgradnja cjevovoda je u tijeku.

3.3.4. Uspostava visokoučinkovite, pouzdane i sigurne informatičke i telekomunikacijske potpore poslovanju društava Grupe

Standardizacija programske podrške poslovnim područjima i dalje je prioritet na kojem se intenzivno radi, pa je kroz razdoblje poslovne 2015. godine napravljeno slijedeće:

a) Proširenje korištenja sustava za upravljanje dokumentacijom

U sve podružnice društva Zagrebački holding d.o.o. uveden je programski sustav za upravljanje dokumentacijom. Korištenje sustava na razini društva logički je revidirano te je izlazni rezultat jedinstvena programska podrška, logički ujednačena za poslovno područje svih organizacijskih jedinica Grupe.

b) Jedinstveni programski sustav za upravljanje ljudskim resursima i obračun plaće – unaprjeđenje korištenja i nadogradnja

Na razini Zagrebačkog holdinga d.o.o. te dijela ovisnih društava (Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., GSKG d.o.o., AGM d.o.o.) implementirana je jedinstvena programska podrška za poslovno područje upravljanja ljudskim resursima i obračuna plaće. Jedinstvena programska platforma obuhvaća sve procese iz domene upravljanja ljudskim resursima i obračuna plaće što podrazumijeva i uspostavljenu jedinstvenu bazu podataka te jedinstven proces obračuna plaće. U 2015. godini sustav je nadograđen i u dijelu upravljanja sudskim presudama iz radnih odnosa.

c) Registar i jedinstvena uplatnica (JUP)

Kroz aktivnu podršku u radu Tima za JUP (jedinstvenu uplatnicu), realizirani su izlazni rezultati kako slijedi:

- registar je povezan s OIB sustavom te je omogućena automatska provjera OIB-a,
- informacijski sustav Grupe u dijelu izdavanja računa (JUP-a) povezan je sa sustavom eGrađani te je omogućena dostava PDF računa u korisnički pretinac;
- kreirana je digitalna arhiva PDF računa i obrazaca,
- izrađen je web servis za konsolidaciju matičnih podataka s društvom Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.,
- kreirana je kartica kupca koja je dostupna putem sustava eGrađani,
- pripremljeni su prijedlozi daljnjih aktivnosti za unaprjeđenje projekta 'Registar objekata i korisnika'.

3.3.5. Izdvojeni kapitalni infrastrukturni projekti – izgradnja svjetlovodne distribucijske mreže u gradu Zagrebu

Podružnica Zagrebački digitalni grad provodi projekt izgradnje svjetlovodne distribucijske mreže (SDM) u naselju Vrbani III, Zagreb. Ova podružnica, kao infrastrukturni operator, gradi otvorenu mrežu koja krajnjim korisnicima omogućuje slobodan izbor operatora usluge. Takvim tipom mreža omogućuje se da jedan operator postavlja, održava i upravlja svjetlovodnom infrastrukturom u zgradama, uz obvezu davanja pristupa mreže svim drugim operatorima. Pristup ovakvoj mreži se omogućuje svim operatorima uz ravnopravne i nediskriminirajuće uvjete, čime se izbjegava nepotrebno, odnosno ekonomski neopravdano multipliciranje svjetlovodnih instalacija (i s time povezanih radova) u zgradama, tj. da svaki operator postavlja svoju infrastrukturu u zgradama. Ovakav otvoreni pristup podržava i Europska komisija u vidu Direktive 2014-61-EU o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina.

Izgradnja ove vrste infrastrukture također izravno pomaže ostvarenju ciljeva EU Digital Agenda-e 2020, posebice u cilju osiguranja infrastrukturnih preduvjeta za ispunjenje cilja opće pokrivenosti širokopojasnim pristupom minimalne brzine 30 Mbit/s i cilja da 50% kućanstava koristi širokopojasni pristup minimalne brzine 100 Mbit/s.

Projekt izgradnje svjetlovodne distributivne mreže naselja Vrbani III obuhvaća približno 2.200 krajnjih korisnika (stambene jedinice, poslovni prostori, škole, vrtići, itd.) i tehnički je podijeljen u četiri distributivna čvora. Procijenjena ukupna vrijednost projekta (odobrena sredstva) iznosi 4.000.000 kuna. Svaki distributivni čvor (manji SDM) obuhvaća izgradnju vanjskog samostojećeg telekomunikacijskog ormara (distributivnog čvora) s pripadajućom pasivnom opremom, te određeni broj instalacija u ulazima zgrada i pripadajući broj stanova u kojima je neophodno provesti svjetlovodnu instalaciju.

	Status 31.12.2015.	Status 31.12.2014.
Broj DČ	4	4
Ukupan broj ulaza	82	82
Broj ulaza s potpisanim ugovorima (dozvola gradnje)	46	35
Broj ulaza s izvedenim instalacijama u zajedničkim dijelovima	41	19
Ukupan broj stanova	2.124	2.124
Broj stanova sa izvedenim instalacijama	737	125

Izgradnja SDM-a naselja Vrbani III se odvija u fazama. Tijekom 2014. godine realiziran je najveći dio investicije (gradnja distributivnih čvorova i gradnja svjetlovodne mreže od distributivnog čvora do ulaza u zgrade), te instalacije u 19 ulaza u zgradama i 125 instalacija u stanovima.

U 2015. godini izvedene su instalacije u 22 ulaza i 612 stanova. Važno je napomenuti da je preduvjet za izgradnju instalacije u zajedničkim dijelovima zgrada potpisivanje ugovora s predstavnikom svlasnika, kojim se dozvoljava gradnja, kao i dozvola vlasnika stana za izvođenjem svjetlovodne instalacije unutar svakog stana.

Osim navedenog, podružnica Zagrebački digitalni grad priprema uvođenje sustava nadzora i upravljanja samostojećim vanjskim razvodnim ormarićima na području grada Zagreba, s ciljem učinkovitog upravljanja prostornim resursima grada Zagreba.

4. Rezultat poslovanja i finansijska izvješća Grupe

Rezultat poslovanja Grupe prikazan je izvještajem o sveobuhvatnoj dobiti za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2015. godine dok je finansijsko stanje Grupe za 2015. godinu prikazano izvještajem o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2015. godine. U nastavku je prikazan skraćeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti i skraćeni izvještaj o finansijskom položaju Grupe s iskazanim najvažnijim statkama.

Tijekom 2015. godine, Grupa je ustanovila promjene računovodstvenih politika i ispravke koje se odnose na prethodna razdoblja a koje su, u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom 8 Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške, provedene retroaktivno i za finansijske izvještaje 2014. godine. Navedeno ima za posljedicu da su u ovom godišnjem izvješću prezentirani finansijski izvještaji za 2014. godinu prepravljeni u odnosu na izvještaje objavljene u prošlogodišnjem izvješću. Prepravci finansijskih izvještaja za 2014. godinu odnose se na:

- ***ulaganja u nekretnine – MRS 40.*** U 2015. godine izvršen je ispravak računovodstvene pogreške vezan za ulaganja u nekretnine, na način da se dio nekretnina koje su se prethodno vrednovale po MRS 16 - Nekretnine, postrojenja i opreme, prate i vrednuju po drugom računovodstvenom standardu MRS 40 – Ulaganja u nekretnine,
- ***rezerviranja za primanja zaposlenika (solidarne potpore i otpremnine) – MRS 19.*** U skladu s odredbama Kolektivnog ugovora tijekom 2015. godine izvršeno je rezerviranje razlike troškova solidarnih potpora (za smrt radnika, smrt člana uže obitelji, nastanak invalidnosti, nabava medicinskih pomagala, za rođenje djeteta, za bolovanje duže od 90 dana i dr.) i otpremnina od neto kako je bilo prethodno iskazano do bruto iznosa obveze te je navedena promjena provedena retroaktivno,
- ***najmovi - MRS 17.*** U 2015. godini izvršen je ispravak računovodstvene pogreške vezan za ugovore o najmu koji su bili evidentirali kao operativni najam a prema zahtjevima MRS 17 imaju obilježja finansijskog najma. MRS 17 navodi da se najam klasificira kao finansijski ako je sadašnja vrijednost minimalnih budućih plaćanja po ugovoru približno jednaka fer vrijednosti imovine u najmu, što je karakteristično za navedene ugovore,
- ***ostali ispravci.*** Ostali prepravci odnose se na obračun zateznih kamata po sudskim sporovima, ispravak vrijednosti materijalne imovine u pripremi i nekurentnih zaliha te reklasifikacija. Ostali prepravci u najvećoj su mjeri vezani uz pogrešna razgraničenja prihoda i rashoda na obračunska razdoblja na koja se odnose.

4.1. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe za 2015. i 2014. godinu prikazan je kako slijedi:

Opis	2015.	2014.	Promjena
	u 000 kn	prepravljeno u 000 kn	2015. - 2014. %
Poslovni prihodi	5.208.768	5.198.814	0,2%
Poslovni rashodi	4.991.471	5.031.090	(0,8%)
Financijski prihodi	224.863	260.047	(13,5%)
Financijski rashodi	298.863	340.880	(12,3%)
Ukupni prihodi	5.433.631	5.458.861	(0,5%)
Ukupni rashodi	5.290.334	5.371.970	(1,5%)
Dobit prije oporezivanja	143.297	86.891	64,9%
Porezni rashod	(22.306)	(17.623)	26,6%
Dobit tekuće godine	120.991	69.268	74,7%
Dobit / gubitak iz revalorizacije umanjen za poreze	88.541	(33.367)	(365,4%)
Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu	209.532	35.901	483,7%

4.1.1. Prihodi

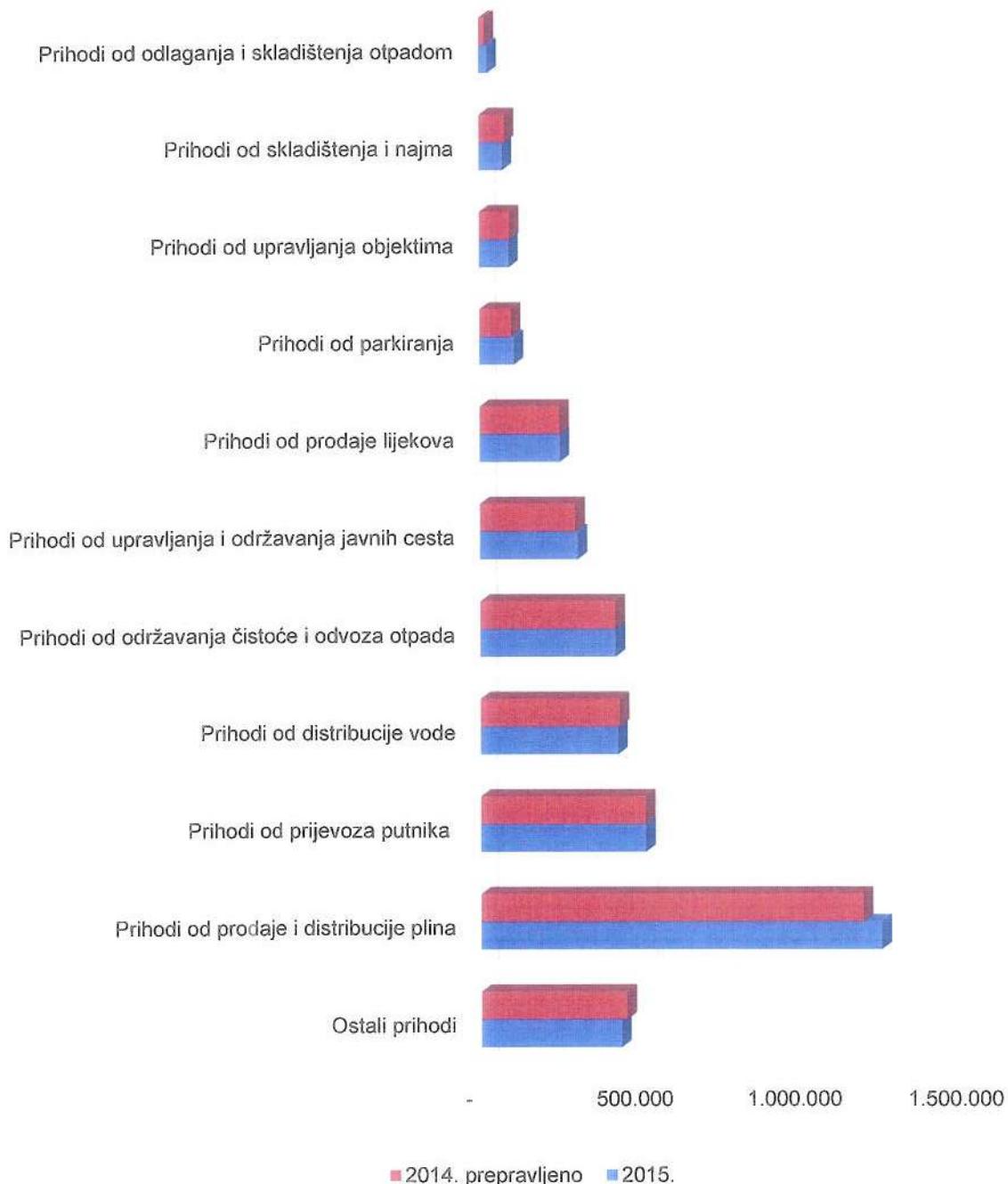
/I/ Poslovni prihodi u 2015. godini veći su za 9.954 tisuća kuna u odnosu na 2014. godinu i prikazani su kako slijedi:

Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Prihodi od prodaje	3.911.030	3.859.315	101,3
Ostali poslovni prihodi	1.297.738	1.339.499	96,9
Ukupno	5.208.768	5.198.814	100,2

/I-1/ Prihodi od prodaje u 2015. godine veći su za 51.715 tisuća kuna u odnosu na 2014. godinu te su prikazani kako slijedi:

Opis	2015.	2014. prepravljeno
	u 000 kn	u 000 kn
Prihodi od prodaje i distribucije plina	1.249.700	1.193.355
Prihodi od prijevoza putnika	516.389	516.020
Prihodi od distribucije vode	430.115	434.985
Prihodi od održavanja čistoće i odvoza otpada	423.373	422.399
Prihodi od upravljanja i održavanja javnih cesta	305.441	298.156
Prihodi od prodaje lijekova	250.197	248.944
Prihodi od parkiranja	107.505	99.003
Prihodi od upravljanja objektima	91.552	93.962
Prihodi od skladištenja i najma	72.398	79.412
Prihodi od odlaganja i skladištenja otpadom	25.571	17.104
Ostali prihodi	438.789	455.975
Ukupno	3.911.030	3.859.315

Prihodi po poslovnim segmentima (u 000 kuna)



Usporedni najznačajniji naturalni pokazatelji društava Gradska plinara Zagreb d.o.o., Gradskog plinara Zagreb-Opskrba d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. te podružnica ZET i Čistoća prikazani su kako slijedi:

Podružnica/ovisno društvo	Osnovne vrste usluga	Jedinica mjere	Ostvareno		Ostvareno I-XII. 2014.	Indeks 6=4/5
			1-XII. 2015.	4		
Gradska plinara Zagreb d.o.o.	Distribuirane količine prirodnog plina	kwh	3.784.420.222	3.414.992.522	110,8	
	Stanje broja korisnika na distribucijskom sustavu	komad	278.342	276.877	100,5	
Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o.	Opskrba prirodnim plinom	kwh	3.764.158.844	3.496.616.160	107,7	
	Broj potrošača	komad	291.389	290.752	100,2	
Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.	Isporučena voda	m ³	56.330.160	56.293.456	100,1	
ZET	Utrošena voda za poslovne aktivnosti	m ³	1.322.053	1.421.211	93,0	
	Pojedinačne karte - u vozilu	komad	6.712.368	5.088.747	131,9	
	Pojedinačne karte - izvan vozila	komad	5.159.088	5.498.271	93,8	
	Dnevne karte	komad	129.372	106.847	121,1	
	Višednevni kuponi	komad	728.856	723.715	100,7	
	Mjesečne pokazne karte - Grad Zagreb	komad	124.980	119.681	104,4	
	- opće	komad	115.164	108.428	106,2	
	- dječke	komad	176.856	168.656	104,9	
	- studentske	komad	175.560	181.804	96,6	
	- umirovljeničke	komad	136.308	145.146	93,9	
	- socijalne	komad	1.987.656	1.978.850	100,4	
	Godišnje pokazne karte - Grad Zagreb	komad	519.840	523.343	99,3	
	- opće	komad	196.980	190.941	103,2	
	- dječke	komad	112.788	107.209	105,2	
	- studentske	komad	958.212	964.353	99,4	
	- umirovljeničke	komad	52.584	47.803	110,0	
	- socijalne	komad	147.240	145.201	101,4	
	- invalidske	komad	197.616	169.562	116,5	
	Karte - uspijajača	komad	80.700	77.869	103,6	
	Mjesečne pokazne karte - izdvojeni gradovi i općine	komad	4.170	4.379	95,2	
	Godišnje pokazne karte - izdvojeni gradovi i općine	komad				
Čistoća	Sakupljanje i odvoz komunalnog otpada	m ²	29.671.000	27.935.607	106,2	
	- prosječna i mješevina zadužena površina	m ²	29.671.000	27.935.607	106,2	
	Održavanje i.p.p.	m ²	1.048.859.214	1.231.012.000	85,2	
	- ručno čišćenje i.p.p.	m ²	723.290.214	749.328.000	96,5	
	- strojno čišćenje i.p.p.	m ²	150.801.400	242.778.000	62,1	
	- pranje i.p.p.	m ²	174.767.600	238.906.000	73,2	
	Otpad odložen na deponije	t	232.080	235.125	98,7	
	Odvojeno prikupljanje otpada	t	20.500	25.928	80,2	

Iz prethodne tablice je vidljivo povećanje distribuirane količine prirodnog plina društva Gradska plinara Zagreb d.o.o. od 10% kao rezultat priključenja novih korisnika distribucijskog sustava (u 2015. godini broj korisnika je iznosio 278.342 dok je u 2014. iznosio 276.877 korisnika) i nižu prosječnu temperaturu u odnosu na 2014. godinu.

Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o. je u 2015. godini, u odnosu na 2014. godinu ostvarila veće količine opskrbe prirodnim plinom za 7,7%, kao rezultat novih kupaca priključenih na distribucijsku mrežu ili preuzetih od drugih opskrbljivača, što je i vidljivo u prethodno priloženoj tablici. Ukoliko se navedeni pokazatelji promatraju kroz razdoblje od zadnjih pet godina može se zaključiti da je 2014. godina bila ekstremno topla, uslijed čega se bilježe manje distribuirane količine plina. Potom slijedi 2015. godina u kojoj su bila nešto manja odstupanja temperatura u odnosu na prosječne temperature u 2014. godine te se stoga bilježi i već spomenuti porast.

Uvidom u fizičke pokazatelje društva Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. primjećuje se da je količina isporučene vode u okvirima ostvarenja 2014. godine, dok pokazatelj utrošene vode za poslovne aktivnosti ima tendenciju pada za 7% kao posljedica cijelokupne gospodarske situacije u zadnjih nekoliko godina.

Ukupan broj prodanih karata podružnice ZET u 2015. godini, u odnosu na 2014. godinu, povećan je za 8,3%. Unatoč povećanju, prihodi od prodaje podružnice ZET su u 2015. godini približno jednaki ostvarenju 2014. godine, radi smanjenja cijena usluga za određene kategorije korisnika. Od 1. studenoga 2015. godine snižene su cijene mjesecnih i godišnjih kupona za učenike srednjih škola, sve redovne studente, nezaposlene osobe, umirovljenike i populaciju socijalne kategorije (mjesecni kupon po novim cijenama umjesto 120 košta 100 kuna, a godišnja karta umjesto dotadašnjih 1.200, košta 960 kuna).

U strukturi ukupnog broja prodanih karata značajno povećanje prodaje od 32% ostvarile su pojedinačne karte u vozilima, dok je prodaja istih izvan vozila manja za 6,2%. Ukupni efekt prodaje pojedinačnih karata u vozilima i izvan vozila je 12,1% veći broj prodanih karata u odnosu na 2014. godinu. Time je nastavljen trend povećane prodaje ove vrste karata započet u 2014., a na koji je najviše utjecalo ukidanje m-prijevoz usluge (od 1. kolovoza 2013. godine), smanjenje cijena pojedinačnih papirnatih karata (od 10. listopada 2013. godine) i intenzivna kontrola karata u vozilima, koja se provodi u kontinuitetu.

Ostali prihodi od prodaje prikazani su kako slijedi:

Opis	2015.	2014.
	u 000 kn	prepravljeno u 000 kn
Prihodi od uređivanja i održavanja zelenih površina	164.877	189.096
Prihodi od tržnica	74.314	74.758
Prihodi od pogrebnih djelatnosti	59.172	57.763
Prihodi od usluga autobusnog kolodvora	43.013	41.114
Prihodi od organiziranja sajmova i kongresa	39.939	39.450
Prihodi od putničkih agencija	28.642	22.254
Prihodi od najma telekomunikacijskih vodova i mreža	14.787	12.850
Prihodi od izdavačke djelatnosti	6.226	7.016
Prihodi od upravljanja i održavanja sportskih objekata	-	5.964
Ostali prihodi	7.819	5.711
Ukupno	438.789	455.975

/i-2/ Ostali poslovni prihodi u 2015. godini, u odnosu na 2014. godinu, manji su za 41.761 tisuća kuna te su prikazani kako slijedi:

Opis	2015.	2014.	Ostvarenje
	u 000 kn	prepravljeno u 000 kn	2015/ 2014 %
Prihodi od subvencija i potpora	582.113	687.495	84,7
Prihodi od ukidanja odgođenog priznavanja prihoda	241.149	268.073	90,0
Nerealizirani dobitci iz promjene fer vrijednosti investicijskih nekretnina	191.259	115.922	165,0
Naplaćena otpisana potraživanja	136.643	105.859	129,1
Prihodi od ukidanja rezerviranja	52.654	65.634	80,2
Naplate šteta	9.266	8.917	103,9
Prihodi od prodaje dugotrajne imovine, viškova i procjena	3.233	13.660	23,7
Ostali poslovni prihodi	81.421	73.938	110,1
Ukupno	1.297.738	1.339.499	96,9

Prihodi od subvencija i potpora u najvećoj mjeri ostvareni su od Grada Zagreba, a obuhvaćaju:

- financijske potpore iz proračuna Grada za namjene koje su odobrene od Skupštine,
- financijske potpore za otplate dospjelih kredita (glavnice, kamata, naknada).

Struktura prihoda od subvencija prikazana je kako slijedi:

Opis	2015.			2014. prepravljeno		
	Grad Zagreb	Ostali	Ukupno	Grad Zagreb	Ostali	Ukupno
ZET	515.076	17.592	532.668	620.472	17.590	638.062
Ostale podružnice i ovisna društva	42.964	6.481	49.444	42.868	6.565	49.433
Ukupno	558.040	24.073	582.113	663.340	24.155	687.495

Prihodi od ukidanja odgođenih prihoda iskazuju se u visini obračunate amortizacije za kapitalna ulaganja (ulaganja u objekte i opremu komunalne infrastrukture) koja su financirana iz sredstava proračuna Grada Zagreb i drugih tuđih izvora (MRS 20 Računovodstvo državnih potpora i objavljivanje državnih potpora). Ne postoje neispunjeni uvjeti i drugi nepredviđeni događaji vezani uz državnu potporu koja je bila priznata.

Nerealizirani dobici iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine priznati su za nekretnine kojima je po procjeni sudskog vještaka u 2015. godini povećana fer vrijednost, istodobno je priznato i 180.346 tisuća kuna (2014. godina 28.537 tisuća kuna) nerealiziranih gubitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine za nekretnine kojima je smanjena fer vrijednost tako da je neto promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine kroz dobit ili gubitak 10.913 tisuća kuna (2014. godina 87.385 tisuća kuna) neto nerealiziranih dobitaka.

Prihodi od ukidanja rezerviranja prikazani su kako slijedi:

Opis	2015.	2014.
	u 000 kn	prepravljeno u 000 kn
Za godišnje odmore i ostalo	34.355	25.287
Po sudskim sporovima po procjeni odvjetnika	12.294	11.687
Za primanja zaposlenika	6.005	28.660
Ukupno	52.654	65.634

Prihodi od naplata šteta odnose se na:

Opis	2015.	2014.
	u 000 kn	prepravljeno u 000 kn
Prihodi od naplaćenih šteta i ugovornih kazni	5.982	7.259
Ostalo (prihodi od otpisa obveza, odobrenih popusta i sl.)	3.284	1.658
Ukupno	9.266	8.917

Prihodi od naplaćenih šteta i ugovornih kazni u značajnoj mjeri se odnose na podružnicu ZET u iznosu od 2.715 tisuća kuna (2014. godine 4.519 tisuća kuna) za naplatu šteta od osiguravajućih društava.

Ostali poslovni prihodi odnose se, u materijalno najznačajnijem iznosu, na prihode iz interne realizacije, prihode od viškova te ostale nespomenute prihode.

/ii/ Financijski prihodi prikazani su kako slijedi:

Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Prihodi od kamata	159.445	170.949	93,3
Pozitivne tečajne razlike	43.981	16.814	261,6
Ostali financijski prihodi	21.437	72.284	29,7
Ukupno	224.863	260.047	86,5

Neto razlika pozitivnih i negativnih tečajnih razlika u 2015. godini iznosi 12.954 tisuća kuna prihoda od pozitivnih tečajnih razlika (2014. godina 24.280 tisuća kuna rashoda od negativnih tečajnih razlika).

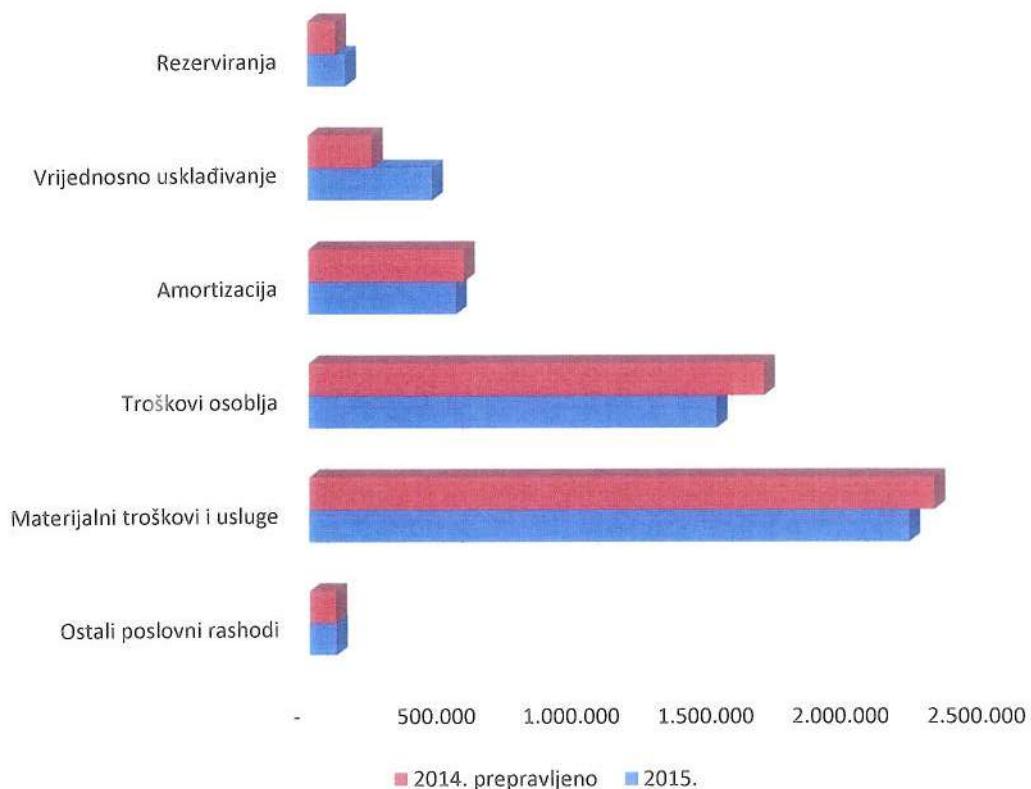
Ostali financijski prihodi u najvećoj mjeri se odnose na prihode nastale diskontiranjem potraživanja i obveza te ostale financijske prihode.

4.1.2. Rashodi

/i/ Poslovni rashodi u 2015. godini iznose 4.991.471 tisuća kuna i, u odnosu na 2014. godinu, manji su za 39.619 tisuća kuna odnosno 0,8%. Struktura istih prikazana je kako slijedi:

Opis	2015.	2014.	Ostvarenje
	u 000 kn	prepravljeno u 000 kn	2015/ 2014 %
Materijalni troškovi i usluge	2.226.015	2.318.123	96,0
Troškovi osoblja	1.512.561	1.689.082	89,5
Amortizacija	548.205	578.144	94,8
Vrijednosno uskladištanje	461.319	239.697	192,5
Rezerviranja	141.617	105.857	133,8
Ostali poslovni rashodi	101.754	100.187	101,6
Ukupno	4.991.471	5.031.090	99,2

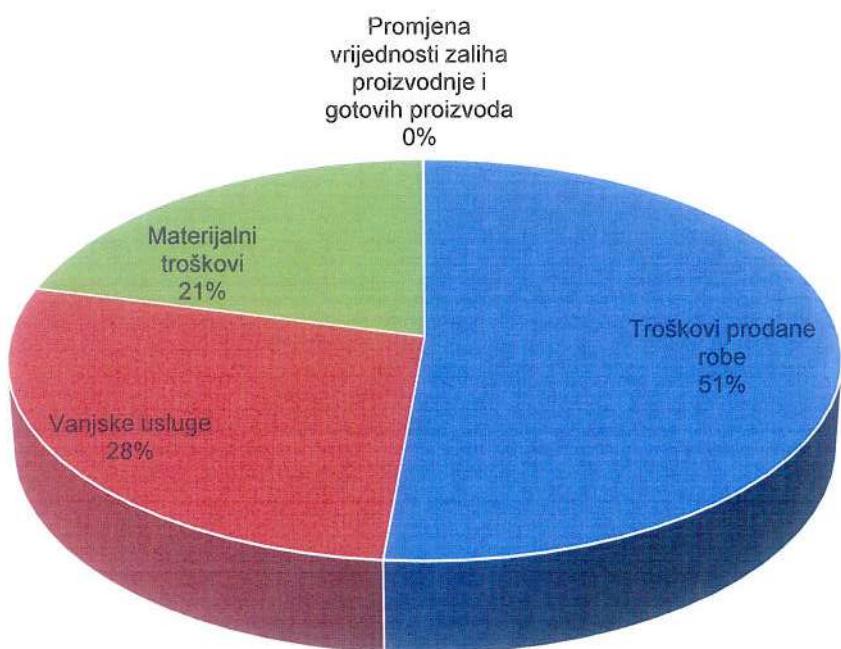
Poslovni rashodi (u 000 kuna)



ji-1/ **Materijalni troškovi i usluge** u 2015. godini iznose 2.226.015 tisuća kuna i čine 44,6% ukupnih poslovnih rashoda. Struktura materijalnih troškova i usluga prikazana je kako slijedi:

Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Troškovi prodane robe	1.146.151	1.166.941	98,2
Vanjske usluge	617.755	645.754	95,7
Materijalni troškovi	463.277	506.229	91,5
Promjena vrijednosti zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda	(1.168)	(801)	145,8
Ukupno	2.226.015	2.318.123	96,0

Struktura materijalnih troškova i usluga



Struktura vanjskih usluga prikazana je kako slijedi:

Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Usluge održavanja	167.244	184.432	90,7
Komunalne usluge i naknade	97.868	107.617	90,9
Troškovi kooperanata	52.891	63.140	83,8
Troškovi prijevoznih usluga	42.954	54.366	79,0
Usluge najamnina i zakupnina	39.151	49.366	79,3
Usluge obrade podataka i održavanja računanih programa	37.337	31.995	116,7
Premije osiguranja	30.551	33.204	92,0
Intelektualne usluge	26.059	26.516	98,3
Bankovne usluge i troškovi platnog prometa	11.662	8.692	134,2
Usluge reklame i promidžbe	2.446	3.808	64,2
Ostale vanjske usluge	109.590	82.618	132,6
Ukupno	617.755	645.754	95,7

U sklopu troškova vanjskih usluga najveći udio u ukupnim troškovima odnosi se na usluge održavanja (27,1%). Troškovi usluga održavanja na razini Grupe manji su za 17.188 tisuća kuna u materijalno značajnom iznosu kod podružnica ZET (-9.421 tisuća kuna) zbog isteka vanjskih usluga održavanja MAN autobusa čije je održavanje preuzeila podružnica, Čistoća (-2.927 tisuća kuna) zbog manjih troškova investicijskog održavanja u odnosu na 2014. godinu te društva Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. (-3.324 tisuća kuna) iz razloga što nisu realizirani svi planovi vezano za održavanje sustava, osobito u dijelu javne vodoopskrbe.

Troškovi kooperanta ostvareni u 2015. godini su za 10.249 tisuća kuna manji od istih u 2014. godini zbog manjih troškova kooperanata podružnice Zrinjevac (-6.930 tisuća kuna kao rezultat manjeg intenziteta izvedenih radova) i Zagrebačke ceste (-5.217 tisuća kuna uslijed više izvedenih radova bez kooperanata) dok su troškovi kooperanata društva Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. porasli (+2.841 tisuća kuna zbog veće potrebe za vanjskim uslugama kooperanata za potrebe izmjene vodomjera i izgradnje priključaka).

Troškovi najamnina i zakupnina su u 2015. godini, u odnosu na 2014. Godinu, manji za 10.215 tisuća kuna prvenstveno zbog isteka operativnog leasinga specijalnih vozila za odvoz otpada podružnice Čistoća u četvrtom kvartalu 2014. godine.

Troškovi ostalih vanjskih usluga su u 2015. godini, u odnosu na prošlu godinu, veći za 26.972 tisuća kuna najvećim dijelom zbog većih troškova angažiranja agencijskih radnika (+18.755 tisuća kuna) podružnica Zagrebačke ceste (+14.566 tisuća kuna uslijed povećanja poslovne aktivnosti), Zagrebparking (+1.580 tisuća kuna zbog angažiranja agencijskih radnika koji nadoknađuju manjak kontrolora koji je nastao provedbom mјere provjere vjerodostojnosti svjedodžbi i diploma), većih troškova društva Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o. (+4,4 milijuna kuna zbog smanjenog broja radnika društva i veće potrebe, zbog povećanog obima poslova, za angažiranjem dodatne radne snage) i smanjenih troškova kod podružnice Čistoća (-6.205 tisuća kuna budući da je podružnica s danom 1. lipnja i 1. srpnja 2015. godine zaposnila 177 radnika koje je imala angažirane putem agencije a koji rade na poslovima koji imaju stalni karakter-komunalni radnici, perači i čistači j.p.p.).

Materijalni troškovi prikazani su kako slijedi:

Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Troškovi utrošene energije	225.183	244.999	91,9
Troškovi sirovina i materijala	222.428	241.101	92,3
Otpis sitnog inventara	15.666	20.129	77,8
Ukupno	463.277	506.229	91,5

/i-2/ Troškovi osoblja prikazani su kako slijedi:

Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Troškovi neto plaća i naknada	841.436	864.578	97,3
Troškovi poreza i doprinosa	557.212	592.006	94,1
Naknade troškova zaposlenima i izdaci za ostala materijalna prava	113.913	232.498	49,0
Ukupno	1.512.561	1.689.082	89,5

Ukupni troškovi osoblja u 2015. godini, u odnosu na 2014. godinu, bilježe smanjenje za 176.521 tisuća kuna, pri čemu troškovi plaća bilježe smanjenje za 57.936 tisuća kuna, a naknade troškova zaposlenima i izdaci za ostala materijalna prava za 118.585 tisuća kuna.

Naknade troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava obuhvaćaju prava radnika po Kolektivnom ugovoru, a odnose se na naknade troškova prijevoza na posao i s posla, jubilarne nagrade, prigodna davanja (božićnica, regres, dar u naravi), otpremnine i ostala prava koja pripadaju radnicima. U strukturi materijalnih prava najveće smanjenje se odnosi na smanjenje troškova otpremnina za 115.186 tisuća kuna, smanjeni su i troškovi naknada prijevoza zaposlenika s posao na posao za 1.644 tisuća kuna. Struktura naknada prikazana je kako slijedi:

Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Naknade troškova prijevoza na posao i s posla	59.605	61.249	97,3
Prigodne nagrade i darovi radnicima	37.186	39.263	94,7
Otpremnine	6.481	121.667	5,3
Ostale naknade troškova	10.640	10.319	103,1
Ukupno	113.913	232.498	49,0

/i-3/ Troškovi amortizacije u 2015. godini iznose 548.205 tisuća kuna i za 29.939 tisuća kuna manji su od istih u 2014. godini (578.144 tisuća kuna) prvenstveno zbog isteka amortizacije sustava Atron podružnice ZET.

/i-4/ Troškovi vrijednosnog usklađenja prikazani su kako slijedi:

Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine	257.315	192.063	134,0
Vrijednosno usklađenje ulaganja u nekretnine	180.346	28.537	134,0
Vrijednosno usklađenje ostale dugotrajne imovine	23.658	19.097	428,3
Ukupno	461.319	239.697	192,5

/i-5/ Troškovi rezerviranja prikazani su kako slijedi:

Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Rezerviranja za primanja zaposlenih	49.728	26.850	185,2
Rezerviranja za započete sudske sporove	48.613	40.596	119,7
Rezerviranja za neiskorištene dane godišnjeg odmora	29.940	24.400	122,7
Rezerviranja za troškove zbrinjavanja glomaznog otpada	10.848	11.801	91,9
Rezerviranja za sanaciju prirodnih bogatstava	2.488	2.210	112,5
Ukupno	141.617	105.857	133,8

Troškovi rezerviranja su u 2015. godini, u odnosu na 2014. godinu, veći za 35.760 tisuća kuna ili 33,8%. U sklopu troškova rezerviranja najveći udio čine rezerviranja po MRS-u 19 za primanja zaposlenih s 35,1%. Rezerviranja za primanja zaposlenih uključuju rezerviranja za otpremnine, jubilarne nagrade i solidarne potpore i mjere se po sadašnjoj vrijednosti troškova za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze. U 2015. godini za izračun istih korištena je diskontna stopa od 3,85%.

Rezerviranja za započete sudske sporove bilježe povećanje u iznosu od 8.017 tisuća kuna zbog procjene očekivanog gubitka po započetim sudskim sporovima.

Rezerviranja za sanaciju odlagališta odnose se na troškove održavanja i nadzora nad odlagalištem Jakuševec nakon njegovog zatvaranja za narednih 30 godina u svrhu zaštite okoliša sukladno MRS-u 37 - Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina.

/i-6/ Ostali poslovni rashodi odnose se na:

Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Kazne, penali i naknade šteta	30.704	32.883	93,4
Upravni i sudski troškovi	21.175	14.625	144,8
Porezi i doprinosi neovisni o rezultatu	6.182	6.517	94,9
Darovanja, donacije i sponzorstva	3.356	2.505	134,0
Sadašnja vrijednost rashodovane i prodane imovine	2.262	5.626	40,2
Otpisana potraživanja	1.678	2.867	58,6
Ostali poslovni rashodi	36.398	35.164	103,5
Ukupno	101.754	100.187	101,6

Ostali poslovni rashodi su u 2015. godini veći za 1.567 tisuća kuna ili 1,6% u sklopu kojih najveći udio čine troškovi kazni, penala i naknada šteta podružnice ZGOS uslijed iskazivanja troškova eko rente i troškova za umanjenu kakvoću življenja građana na području građevine zbrinjavanja otpada Prudinec-Jakuševac.

Upravni i sudski troškovi u najvećoj mjeri se odnose na podružnice Čistoća i Zagrebparking, te društva Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. i Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o. koji nastaju prilikom utuženja potraživanja. Navedeni troškovi su u 2015. godini u odnosu na prethodnu godinu povećani za 44,8%.

Otpisana potraživanja u 2015. godini u najvećoj mjeri se odnose na podružnicu Čistoća u iznosu od 1.035 tisuća kuna (u 2014. godini 2.483 tisuća kuna) uslijed otpisa nenaplativih potraživanja.

Ostali poslovni rashodi odnose se na manjkove, nabavnu vrijednost prodanih zaliha, naknadno utvrđene troškove i ostale nespomenute rashode.

/ii/ Financijski rashodi prikazani su kako slijedi:

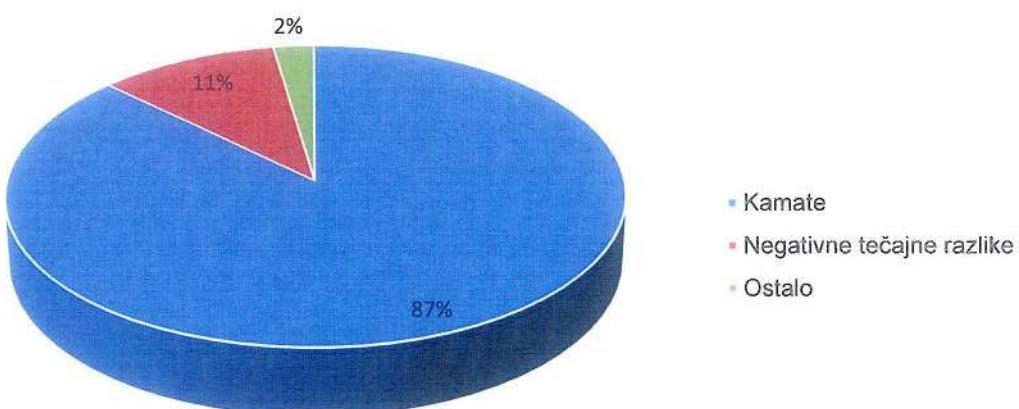
Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Financijski rashodi iz odnosa sa nepovezanim društvima	292.055	336.472	86,8
Ostali financijski rashodi	6.808	4.408	154,4
Ukupno	298.863	340.880	87,7

Ostvareni financijski rashodi u 2015. godini manji su u odnosu na ostvarenje 2014. godine za 42.017 tisuća kuna ili 12,3%. Neto razlika pozitivnih i negativnih tečajnih razlika u 2015. godini iznosi 12.954 tisuća kuna prihoda od pozitivnih tečajnih razlika (2014. godina 24.280 tisuća kuna rashoda od negativnih tečajnih razlika).

Struktura financijskih rashoda prikazana je kako slijedi:

Opis	2015.	2014. prepravljeno	Ostvarenje 2015/ 2014
	u 000 kn	u 000 kn	%
Kamate	260.925	294.722	88,5
Negativne tečajne razlike	31.027	41.094	75,5
Ostalo	6.911	5.065	136,5
Ukupno	298.863	340.880	87,7

Struktura financijskih rashoda u 2015.



4.1.3. Rezultat za 2015. godinu

Grupa je u 2015. godini ostvarila dobit nakon oporezivanja u iznosu od 120.991 tisuća kuna (u 2014. godini 69.268 tisuća kuna) što u odnosu na rezultat poslovanja 2014. godine, predstavlja povećanje za 51.723 tisuća kuna. Dobit Grupe prije oporezivanja 2015. godine, u odnosu na istu 2014. godine, veća je za 56.406 tisuća kuna.

Opis	2015.	iznosi u 000 kn	
		2014. prepravljeno	Razlika 2015.-2014.
1	2	3	4=2-3
Poslovni prihodi	5.208.768	5.198.814	9.954
Poslovni rashodi	4.991.471	5.031.090	(39.619)
Financijski prihodi	224.863	260.047	(35.184)
Financijski rashodi	298.863	340.880	(42.017)
Ukupni prihodi	5.433.631	5.458.861	(25.230)
Ukupni rashodi	5.290.334	5.371.970	(81.636)
Dobit prije oporezivanja	143.297	86.891	56.406
Porezni rashod	22.306	17.623	4.683
Dobit za godinu	120.991	69.268	51.723

Poslovni prihodi 2015. godine, u odnosu na iste ostvarene u 2014. godini, veći su za 9.954 tisuća kuna u sklopu kojih su prihodi od prodaje veći za 51.715 tisuća kuna dok su ostali poslovni prihodi manji za 41.761 tisuću kuna.

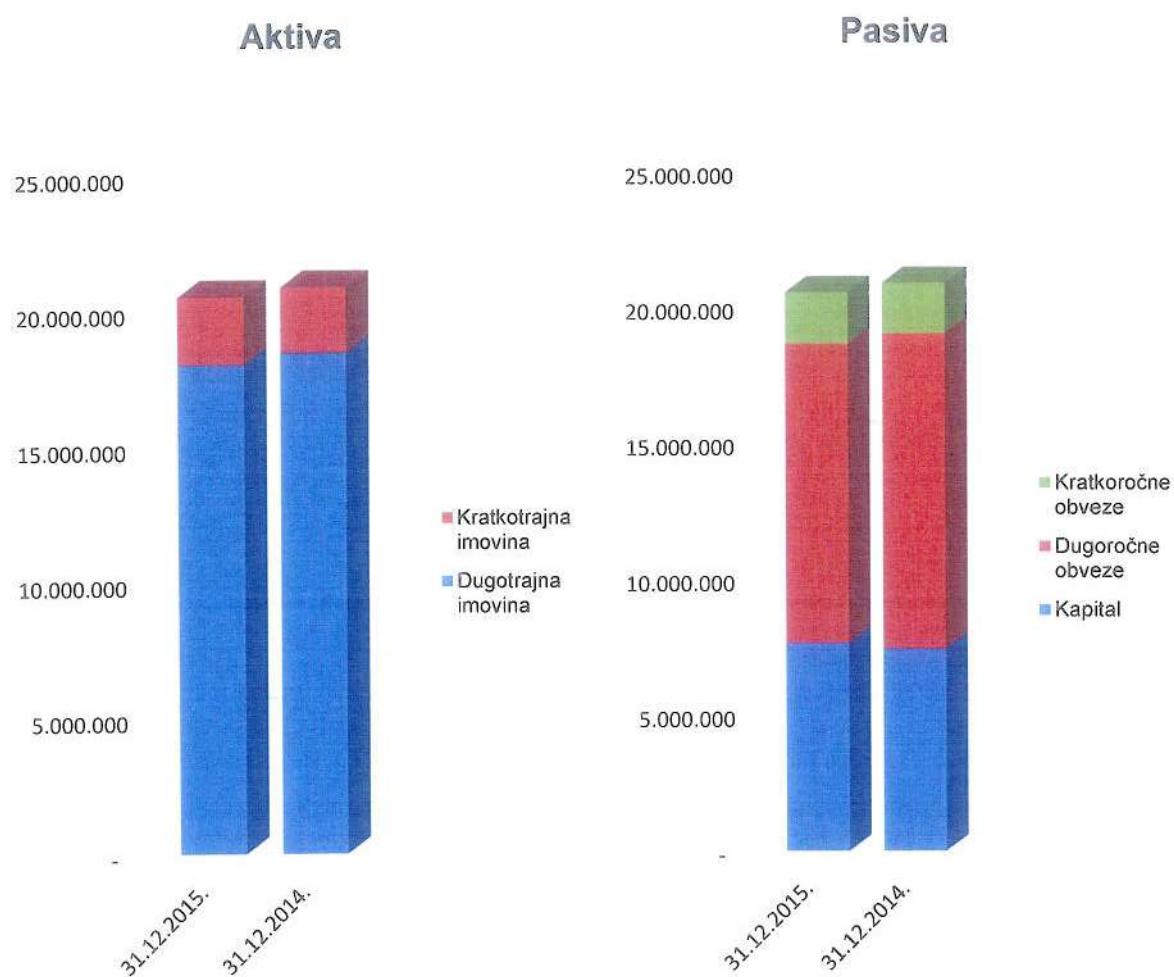
Iz operativnih aktivnosti Grupa je u 2015. godini ostvarila dobit od 217.297 tisuća kuna koja, u odnosu na ostvarenu dobit iz operativnih aktivnosti 2014. godine, predstavlja povećanje za 49,6 milijuna kuna. Na povećanje dobiti iz operativnih aktivnosti utjecalo je povećanje poslovnih prihoda (+9.954 tisuća kuna ili 0,2%) i smanjenje poslovnih rashoda (-39.619 tisuća kuna ili 0,8%). Na povećanje poslovnih prihoda prvenstveno je utjecalo povećanje prihoda od prodaje, i to poglavito prihoda iz segmenta prodaje i distribucije plina (+56.345 tisuća kuna).

Na smanjenje poslovnih rashoda materijalno najznačajnije je utjecalo smanjenje materijalnih troškova i usluga (-92.108 tisuće kuna) i smanjenje troškova osoblja (-176.521 tisuća kuna) dok su troškovi vrijednosnog usklađenja značajno veći (+221.622 tisuće kuna).

Iz financijskih aktivnosti Grupa je u 2015. godini ostvarila gubitak od 74.000 tisuće kuna što, u odnosu na ostvareni gubitak iz financijskih aktivnosti 2014. godine, predstavlja smanjenje gubitka za 6.833 tisuća kuna. Smanjenje gubitka iz financijskih aktivnosti rezultat je boljeg odnosa pozitivnih i negativnih tečajnih razlika i manjih rashoda od kamata uslijed smanjene kreditne opterećenosti Grupe.

4.2. Izvještaj o finansijskom položaju

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015. - 2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
Dugotrajna imovina	18.038.556	18.470.309	(2,3%)
Kratkotrajna imovina	2.497.783	2.409.007	3,7%
UKUPNO AKTIVA	20.536.339	20.879.316	(1,6%)
 Kapital	 7.664.509	 7.460.558	 2,7%
Dugoročne obveze	10.994.259	11.569.965	(5,0%)
Kratkoročne obveze	1.877.571	1.848.793	1,6%
UKUPNO PASIVA	20.536.339	20.879.316	(1,6%)



4.2.1. Aktiva

/i/ Dugotrajna imovina prikazana je kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015.-2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
Nekretnine, postrojenja i oprema	13.848.712	13.994.808	(1,0%)
Dugotrajna potraživanja	2.015.997	2.224.796	(9,4%)
Ulaganje u nekretnine	1.958.298	2.043.359	(4,2%)
Ostala financijska imovina	140.134	129.567	8,2%
Odgođena porezna imovina	43.576	35.511	22,7%
Nematerijalna imovina	31.839	42.268	(24,7%)
Ukupno	18.038.556	18.470.309	(2,3%)

Dugotrajna imovina na 31. prosinca 2015. godine, u odnosu na 31. prosinca 2014. godine, smanjena je za 431.753 tisuća kuna, odnosno 2,3%.

/i-1/ Nekretnine, postrojenja i oprema iskazane u izvještaju o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2015. godine, u odnosu na 31. prosinca 2014. godine, smanjene su za 146.096 tisuća kuna. Analitika nekretnina, postrojenja i opreme prikazana je kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015.-2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
Građevinski objekti	6.389.023	6.572.851	(2,8%)
Zemljište	4.637.417	4.473.821	3,7%
Alati i transportna sredstva	1.728.091	1.798.921	(3,9%)
Materijalna imovina u pripremi	811.649	833.375	(2,6%)
Postrojenja i oprema	229.042	262.855	(12,9%)
Ostala materijalna imovina	50.032	50.108	(0,2%)
I. Nekretnine postrojenja i oprema	13.845.254	13.990.931	(1,0%)
II. Predujmovi za materijalnu imovinu	3.458	3.877	(10,8%)
Ukupno (I.+ II.)	13.848.712	13.994.808	(1,0%)

Struktura promjena na nekretninama, postrojenjima i opremi tijekom 2015. godine obuhvaća niže navedene stavke:

Opis	31.12.2015	31.12.2014.
	u 000 kn	prepravljeno u 000 kn
Početno stanje	13.990.931	14.309.452
Nove nabave tijekom godine	270.943	343.526
Amortizacija	(534.690)	(564.663)
Rashodi, vrijednosna usklađenja, otuđenja, prodaja i ostalo	(23.140)	(32.584)
Prijenos na ulaganja u nekretnine	95.975	(35.222)
Prijenos ulaganja na dugoročna potraživanja-IFRIC 12	(65.000)	-
Revalorizacija	110.235	-
Izdvajanje društava	-	(29.578)
Završno stanje	13.845.254	13.990.931
Neto smanjenje	(407.972)	114.454

Grupa je u 2015. godini ostvarila 270.943 tisuća kuna investicija u materijalnu imovinu i 3.946 tisuća kuna investicija u nematerijalnu imovinu (ukupno 274.889 tisuća kuna investicija), dok je u 2014. godine ostvareno 343.526 tisuća kuna investicija u materijalnu imovinu i 5.621 tisuća kuna u nematerijalnu imovinu (ukupno 349.147 tisuća kuna investicija). Materijalno značajnije investicije na razini Grupe u 2015. godini odnose se na ulaganje u Sportsko rekreacijski centar Svetice (43.391 tisuća kuna), kolektore i sabirne kanale mreže vodoopskrbe i odvodnje (40.231 tisuća kuna), plinovode, kućne priključke i ostale objekte (27.661 tisuću kuna) te održavanje tramvajskih pruga (19.289 tisuća kuna).

/i-2/ Dugotrajna potraživanja prikazana su kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014.	Promjena
	u 000 kn	prepravljeno u 000 kn	2015.-2014. %
Potraživanja od povezanih strana	1.437.091	1.604.428	(10,4%)
Potraživanja po zajmovima	17.316	12.307	40,7%
Potraživanja po osnovu prodaje na kredit	11.077	12.120	(8,6%)
Potraživanja po ulaganju u državne obveznice	-	14.005	(100,0%)
Ostala potraživanja	550.513	581.936	(5,4%)
Ukupno	2.015.997	2.224.796	(9,4%)

Dugotrajna potraživanja na dan 31. prosinca 2015. godine, u odnosu na 31. prosinca 2014. godine, manja su za 9,4% prvenstveno zbog smanjenja potraživanja od Grada Zagreba i smanjenja ostalih potraživanja.

Potraživanja od Grada Zagreba prvenstveno se odnose na potraživanja za financiranje 50%-tnog najma dvorane Arena Zagreb u iznosu od 577.197 tisuća kuna (2014. godine 606.789 tisuća kuna), na potraživanja za financiranje otplata kredita podružnice ZET u iznosu od 192.102 tisuća kuna (2014. godine 299.661 tisuća kuna), potraživanje po ugovorima o najmu u iznosu od 832.453 tisuća kuna (2014. godine 909.901 tisuća kuna) dok se ostatak odnosi na potraživanja po trojnim ugovorima iz projekta Podbrežje.

Od navedenih potraživanja od Grada Zagreba na 31. prosinca 2015. godine, 1.437.091 tisuća kuna je dugoročno dok je 221.943 tisuća kuna kratkoročno.

Ostala potraživanja iskazana u iznosu od 550.513 tisuća kuna u materijalno najznačajnjem iznosu odnose se na potraživanje od Vlade RH za financiranje 50%-tnog najma dvorane Arena.

/i-3/ Ulaganja u nekretnine na 31. prosinca 2015. godine iznose 1.958.298 tisuća kuna i, u odnosu na 31.12.2014. godine, smanjena su za 85.061 tisuća kuna.

U sklopu ove pozicije finansijskih izvještaja iskazane su nekretnine koje se klasificiraju sukladno MRS-u 40 Ulaganje u nekretnine i koje se početno mjere po trošku a nakon početnog priznavanja, po tržišnoj vrijednosti.

Kretanje ulaganja u nekretnine u 2014. godini prikazano je kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno
	u 000 kn	u 000 kn
Početno stanje	2.043.359	1.958.780
Prodaja	-	(14.146)
Donos sa nekretnina, postrojenja i opreme	4.053	35.222
Povećanje vrijednosti za nova ulaganja	-	255
Smanjenje fer vrijednosti kroz kapital		(22.296)
Povećanje fer vrijednosti kroz RDG (neto)	10.913	87.385
Prijenos na nekretnine postrojenja i opremu	(100.027)	(1.841)
Završno stanje	1.958.298	2.043.359

/ii/ Kratkotrajna imovina je na 31. prosinca 2015. godine, u odnosu na 31. prosinca 2014. godine veća za 3,7% odnosno 88.776 tisuća kuna i istu prikazujemo kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015.-2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
a) Zalihe	301.796	282.841	6,7%
Potraživanja od kupaca	987.170	1.048.984	(5,9%)
Potraživanja od povezanih društava	384.384	407.982	(5,8%)
Ostala potraživanja	123.305	164.957	(25,3%)
Potraživanja od države i drugih institucija	46.362	46.269	0,2%
Potraživanja od zaposlenih	2.936	2.465	19,1%
b) Kratkotrajna potraživanja	1.544.157	1.670.657	(7,6%)
c) Ostala finansijska imovina	230.188	66.609	245,6%
d) Novac na računima i u blagajni	421.642	388.900	8,4%
Ukupno (a do d)	2.497.783	2.409.007	3,7%

Ostala potraživanja čine dani predujmovi, potraživanje od osiguravajućih društava, plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda i ostala nespomenuta potraživanja. Od prethodno navedenih potraživanja najveći udio u ostalim potraživanjima čine plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda sa 60,62%. Ova pozicija izvještaja o finansijskom položaju sastoji se od unaprijed plaćenih troškova koji terete slijedeće poslovno razdoblje, obračunatih prihoda koji nisu mogli biti fakturirani, obračunatih kamata i naknada po kreditima koje se raspoređuju na troškove razdoblja prema efektivnoj kamatnoj stopi kroz razdoblje otplate kredita, odgođenih troškova izdavanja obveznica (diskont koji se raspoređuje godišnje na troškove razdoblja prema efektivnoj kamatnoj stopi do 2017. godine).

4.2.2. Pasiva

/i/ Kapital je prikazan kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015.-2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
Temeljni kapital	3.833.236	3.833.236	0,0%
Revalorizacijske pričuve	2.796.252	2.707.711	3,3%
Zadržana dobit	708.178	590.928	19,8%
Ostale pričuve	319.977	319.977	0,0%
Manjinski udio	6.866	8.706	(21,1%)
Ukupno	7.664.509	7.460.558	2,7%

Ukupan kapital u 2015. godini iznosi 7.664.509 tisuća kuna te, je u odnosu na 2014. godinu, veći za 2,7%. Povećanje kapitala rezultat je povećanja zadržane dobiti i revalorizacijskih pričuva.

Kretanje revalorizacijskih pričuva u 2015. godini prikazano je kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno
	u 000 kn	u 000 kn
Stanje na početku godine	2.707.711	2.748.745
Povećanje/smanjenje iz revalorizacije	110.676	(40.324)
Prijenos u zadržanu dobit	-	(7.667)
Odgođena porezna obveza iz revalorizacije	(22.135)	6.957
Stanje na kraju godine	2.796.252	2.707.711

/ii/ Dugoročne obveze na 31. prosinca 2015. godine, u odnosu na 31. prosinca 2014. godine, bilježe smanjenje od 5%, odnosno 575.706 tisuća kuna i prikazane su kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015.-2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
Odgođeno priznavanje prihoda	4.847.409	4.965.395	(2,4%)
Primljeni krediti i zajmovi	2.606.065	3.130.695	(16,8%)
Obveze za izdane dugoročne vrijednosne papire	2.290.514	2.298.441	(0,3%)
Odgođena porezna obveza	677.143	655.038	3,4%
Rezerviranja	481.704	411.694	17,0%
Ostale dugoročne obveze	91.424	108.702	(15,9%)
Ukupno	10.994.259	11.569.965	(5,0%)

/ii-1/ **Odgođeno priznavanje prihoda** odnosi se na imovinu primljenu ili financiranu bez naknade od jedinica lokalne uprave, vlasnika i drugih pravnih osoba, koja se u izvještaju o finansijskom položaju iskazuje kao odgođeni prihod. Smanjenje odgođenog priznavanja prihoda u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti se priznaje racionalno tijekom korisnog vijeka predmetne imovine, kao prihod u visini obračunate amortizacije imovine financirane iz proračuna, sukladno MRS-u 20 Državne potpore i pomoći, dok se kod otplate dugoročnih kredita iz kojih je financirana imovina Grupe, prihod priznaje u visini otplate od strane Grada Zagreba koji je preuzeo obvezu otplate predmetnih kredita.

/ii-2/ **Struktura obveza po zajmovima i kreditima** prikazana je kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015.-2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
Finansijski najam	1.475.805	1.600.229	(7,8%)
Krediti i zajmovi	1.106.038	1.490.381	(25,8%)
Obveze iz financiranja prodajom potraživanja	24.222	40.085	(39,6%)
Ukupno	2.606.065	3.130.695	(16,8%)

/ii-3/ **Rezerviranja** na 31. prosinca 2015. godine, u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, prikazana su kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015.-2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
Rezerviranja za sudske sporove	262.968	228.640	15,0%
Rezerviranja za primanja zaposlenih	216.011	176.400	22,5%
Rezerviranja za sanaciju odlagališta	41.471	38.984	6,4%
Rezerviranja za ostale obveze	-	8.344	(100,0%)
Tekuće dospijeće	(38.747)	(40.674)	(4,7%)
Ukupno	481.704	411.694	17,0%

Obveza rezerviranja za primanja zaposlenih proizlazi iz Kolektivnog ugovora, a rezerviranja su utvrđena u skladu s MRS-om 19 Primanja zaposlenih.

Rezerviranja za sanaciju odlagališta odnose se na troškove održavanja i nadzora nad odlagalištem Jakuševac nakon njegova zatvaranja za narednih 30 godina u svrhu zaštite okoliša sukladno MRS-u 37. rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina.

Rezerviranja za troškove po započetim sudskim sporovima koja se vode protiv Grupe obavljaju se po saznanju o pokretanju spora i procjeni ishoda spora. Uprava vjeruje da je obavljeno rezerviranje troškova dostatno za moguće obveze koje bi mogle uslijediti.

/ii-4/ Ostale dugoročne obveze prikazane su kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015.-2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
Obveze prema povezanim društvima	71.841	74.160	(3,1%)
Obveze prema dobavljačima	11.708	17.391	(32,7%)
Ostale dugoročne obveze	7.875	17.151	(54,1%)
Ukupno	91.424	108.702	(15,9%)

Obveze prema povezanim društvima u iznosu od 71.841 tisuća kuna (2014. godine 74.160 tisuća kuna) u cijelosti se odnose na obvezu prema Gradu Zagrebu.

Obveze prema dobavljačima iskazane u konsolidiranom izvještaju o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2015. godine u iznosu od 11.708 tisuća kuna (2014. godine 17.391 tisuća kuna) u cijelosti se odnose na obveze za primljene predujmove.

Ostale dugoročne obveze na dan 31. prosinca 2015. godine u iznosu od 7.875 tisuća kuna (2014. godine 17.151 tisuća kuna) u cijelosti se odnose na obvezu prema državi za prodane stanove zaposlenicima u skladu s državnim programom. Prema tada važećim zakonskim propisima, 65% prihoda ostvareno prodajom stanova zaposlenicima, plaćalo se državi po primitku sredstava.

/iii/ Kratkoročne obveze na 31. prosinca 2015. godine, u odnosu na 31. prosinca 2014. godine, bilježe povećanje od 28.778 tisuća kuna i prikazane su kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015.-2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
Obveze po kreditima i zajmovima	581.912	574.478	1,3%
Obveze prema dobavljačima	499.346	534.997	(6,7%)
Obveze prema povezanim društvima	194.370	24.092	706,8%
Obveze za poreze i doprinose	125.595	96.662	29,9%
Obveze prema zaposlenima	77.480	82.714	(6,3%)
Obveze za predujmove, depozite i jamstva	15.167	72.024	(78,9%)
Ostale kratkoročne obveze	383.701	463.826	(17,3%)
Ukupno	1.877.571	1.848.793	1,6%

/iii-1/ Struktura kratkoročnih obveza po kreditima i zajmovima prikazana je kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015.-2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
Krediti i zajmovi	368.748	351.952	4,8%
Financijski najam	129.253	136.814	(5,5%)
Obveze iz finansiranja prodajom potraživanja	15.600	15.345	
Ostalo (kamate)	68.311	70.367	(2,9%)
Ukupno	581.912	574.478	1,3%

Kratkoročne obveze po kreditima i zajmovima iskazane u izvještaju o finansijskom položaju na dan predstavljaju tekuće dospijeće dugoročnih kredita i obveza po finansijskom najmu.

/iii-2/ Smanjenje kratkoročnih obveza prema dobavljačima odnosi se najvećim djelom na plaćanja dobavljačima u zemlji.

/iii-3/ Ostale kratkoročne obveze prikazane su kako slijedi:

Opis	31.12.2015	31.12.2014. prepravljeno	Promjena 2015.-2014.
	u 000 kn	u 000 kn	%
Obveze prema drugima po zaračunatim uslugama (VIO)	78.324	208.400	(14,4%)
Ostale obveze za naknade po rješenjima	21.583	21.966	(1,7%)
Obračunati troškovi koji nisu fakturirani a terete tekuće razdoblje	70.866	54.895	29,1%
Odgođeno priznavanje prihoda od prodaje	74.161	137.855	(46,2%)
Odgođeni PDV u predujmu	20	38	(47,7%)
Tekuće dospijeće dugoročnih rezerviranja za primanja	38.747	40.673	(4,7%)
Ukupno	383.701	463.826	(17,3%)

5. Izvješće o poslovnim rizicima

5.1. Ciljevi upravljanja financijskim rizikom

Radi prognoziranja mogućnosti nastupa situacije koja se može negativno odraziti na poslovanje i ostvarivanje zadatah ciljeva, Grupa identificira financijske rizike, utvrđuje njihov potencijalni utjecaj na poslovanje Grupe u budućnosti i upravlja financijskim rizicima.

Različite oblike financijskih rizika s kojima se Grupa susreće u svom poslovanju nastoji se umanjivati, izbjegavati i prevaljivati da bi se povećala sigurnost poslovanja. Kada se to procijeni ekonomski opravdanim, određeni financijski rizici se prihvaćaju.

Najvažniji rizici uključuju rizik likvidnosti, valutni rizik i kamatni rizik.

Najvažniji rizici, zajedno s metodama korištenim za upravljanje tim rizicima opisani su u nastavku. Grupa nije koristila derivatne (izvedene) instrumente za upravljanje rizicima. Grupa ne koristi derivatne instrumente u špekulativne svrhe.

5.2. Valutni rizik

Grupa određene transakcije obavlja u stranoj valuti te je po tom pitanju izložena rizicima promjene valutnih tečajeva. U sljedećoj tablici prikazani su knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti na izvještajni datum.

Valuta	u tisućama kuna			
	Obveze		Imovina	
	31.12.2015.	31.12.2014. prepravljeno	31.12.2015.	31.12.2014. prepravljeno
EUR	4.507.050	4.671.178	1.596.591	1.523.115
USD	-	-	-	26
Ostale valute	-	-	-	23

Grupa je uglavnom izložena valutnom riziku promjene tečaja kune u odnosu na EUR po osnovi obveza po dugoročnim zajmovima od kojih je 82% vezanih za EUR.

5.3. Kamatni rizik

Grupa je izložena riziku promjene kamatnih stopa budući da je 43,67% ukupnih kreditnih obveza vezano uz varijabilne kamatne stope. Od ukupnih kreditnih obveza Grupe 56,33% je ugovoren s fiksnom kamatnom stopom. Najveći dio kreditnih obveza s fiksnom kamatnom stopom odnosi se na emitirane obveznice uz kuponsku stopu od 5,50% godišnje fiksno, a ostatak na obvezu po financijskom najmu Arene Zagreb.

Uz EURIBOR, LIBOR i ZIBOR vezano je 26,74% kreditnih obveza, dok je 16,93% kreditnih obveza vezano uz prinos na Trezorske zapise MFIN HR. U skladu s tim 43,67% kreditnih obveza vezano je uz varijabilnu kamatnu stopu što je prepoznato kao znatna neizvjesnost budućih novčanih tokova po kamataima. U cilju upravljanja kamatnim rizikom Grupa aktivno prati kretanje kamatnih stopa.

S obzirom na volatilnost EURIBOR-a i prinosa na Trezorske zapise MFIN Grupa kamatni rizik smatra prihvatljivim te nisu ugovarani derivativni instrumenti za zaštitu od kamatnog rizika.

Kao izvor kamatnog rizika Grupa prepoznaje i neusklađenost aktivnih i pasivnih transakcija koje nose kamatu te se nastoji kod ugovaranja aktivnih kamatnih stopa ostvarivati ravnoteža u odnosu na pasivne kamatne stope.

5.4. Rizik likvidnosti

Grupa je izgradila odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti, kroz održavanje određenih rezervi, uzimanjem kredita od strane banaka kao i ostalim izvorima financiranja, time što konstantno nadgleda, prognozirane i stvarne novčane tijekove i uspoređuje profile dospijeća finansijske imovine i obveza.

5.5. Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik je rizik od neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane kupaca Grupe koji utječe na eventualni finansijski gubitak Grupe. Grupa u poslovanju s kupcima prikuplja instrumente osiguranja plaćanja u svrhu zaštite od mogućih finansijskih rizika i gubitaka uslijed neizvršenja plaćanja i ugovornih obveza.

Kupci se razvrstavaju u skupine rizičnosti prema finansijskim pokazateljima poslovanja i dosadašnjem poslovanju s Grupom te se za svaku skupinu primjenjuju odgovarajuće mjere zaštite od kreditnog rizika. Za kategorizaciju kupaca uglavnom se koriste podaci iz službenih finansijskih izvještaja kupaca te se koriste podaci Grupe o dosadašnjem poslovanju.

Grupa posluje s velikim brojem kupaca različite djelatnosti i veličine, te s velikim brojem kupaca građana. Potraživanja kupaca uskladena su za vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja.

Zagreb, 11. travnja 2016. godine

*Zagreb, 11. travnja 2016.
Zagreb, 11. travnja 2016. Ana Deban*

Ana Stojić Deban
Predsjednica Uprave
Zagrebački holding d.o.o.