

## Tipka za otključavanje spremnika

Obratite pozornost na desnu bočnu stranu spremnika, gdje je već ugrađen novi sustav za zaključavanje.

Za otključavanje spremnika potrebno je pritisnuti tipku.



Datum aktivacije novog sustava zaključavanja spremnika naveden je na informativnim plakatima Vaše višestambene zgrade. Preuzmite nove kartice na vrijeme, tako osiguravate nesmetan pristup spremniku.



Ako u Vašem poštanskom sandučiću ne pronađete novu fizičku karticu ili imate dodatna pitanja u vezi korištenja aplikacije **OtključajZG**, obratite se našem timu za podršku.

Telefonski broj:

**01/700-1442**

svaki dan od 6 do 22 sata

e-mail adresa:

**podzemni.spremnici@zgh.hr**

adresa:

**Ulica grada Vukovara 41, Zagreb**

Korištenje virtualnih kartica moguće je samo za korisnike iz kategorije kućanstvo. Poslovni korisnici i dalje će imati fizičke kartice, pri čemu će se stare kartice morati zamijeniti novima dolaskom u Korisnički centar Zagrebačkog holdinga.

Više informacije o novom sustavu zaključavanja pronađite na web stranicama [www.zgh.hr](http://www.zgh.hr).



GRAD  
ZAGREB



ZAGREBAČKI  
HOLDING



PODRUŽNICA  
ČISTOĆA

# OtključajZG

Vaši spremnici za otpad uskoro će imati novi sustav zaključavanja. Za lakše, jednostavnije i praktičnije korištenje spremnicima.

## Novi sustav = više mogućnosti!

Spremnike ćete moći otvarati:

**fizičkom karticom**

koju smo dostavili u Vaš poštanski sandučić

&

**mobilnim telefonom**

uz pomoć virtualne kartice u aplikaciji **OtključajZG**



## Fizička i virtualna kartica nadohvat ruke

Provjerite svoj poštanski sandučić i pronađite novu fizičku karticu za otvaranje spremnika.



Virtualna kartica za otvaranje spremnika mobilnim telefonom dostupna je u aplikaciji OtključajZG.



### Važno!

Nakon aktivacije novog sustava zaključavanja spremnika za otpad:

- stare, ranije dodijeljene, fizičke kartice **više neće vrijediti**
- spremnicima koji su do sada bili otključani više nećete moći pristupiti **bez nove fizičke kartice ili virtualne kartice** u mobilnoj aplikaciji **OtključajZG**.

## Do virtualne kartice za otvaranje spremnika u nekoliko koraka



### 1. korak Registracija

U aplikaciji **OtključajZG** prvo se treba registrirati **vlasnik nekretnine** / osoba na koju se izdaju računi za uslugu sakupljanja otpada. To je važan korak - nakon prve registracije, vlasnik nekretnine postaje **administrator virtualne kartice**, koju pozivom unutar aplikacije može podijeliti članovima kućanstva.

### 2. korak Aktivacija virtualne kartice

U izborniku Virtualna kartica - **unesite sistemski broj obveznika i sistemski broj objekta** koji se nalaze na računu Holdinga za vaše kućanstvo. Vaša virtualna kartica bit će **aktivirana i spremna za korištenje u roku od 24 sata**.



### 3. korak Dijeljenje pristupa drugim članovima kućanstva

U izborniku **Virtualna kartica**, vlasnik nekretnine može **podijeliti** virtualnu karticu drugim članovima kućanstva. Za svako kućanstvo mogu se odmah aktivirati **najviše tri virtualne kartice**, a proširenje pristupa možete zatražiti putem e-mail adrese **podzemni.spremnici@zgh.hr**.

Registrirajte se i aktivirajte svoju virtualnu karticu za otvaranje spremnika!

