



ZG NEWS pita za vas

Odgovori na pitanja koja su postavili građani našega grada

Centar za korisnike usluga Zagrebačkog holdinga

Marijanica Murtila: Imam problem s izračunom jednog računa koji sam dobila na jedinstvenoj uplatnici pa mi nije jasno kojoj se sada službi za to treba obratiti?

Uskoro će biti otvoren Centar za korisnike Zagrebačkog holdinga u Ulici grada Vukovara 41. Svoja vrata otvoriti će građanima 1. srpnja, a građani će u novootvorenom Centru moći na jednom mjestu dobiti sve potrebne informacije o svim uslugama Zagrebačkog holdinga d.o.o. Bit će na raspolaganju 17 dobro pripremljenih i educiranih djelatnika od ponedjeljka do petaka od 8 do 18 sati te subotom od 9 do 13 sati. Ovo je prva faza projekta u kojoj će djelatnici Centra neposredno komunicirati s korisnicima. Osim toga, građani će u centru moći plaćati svoje komunalne račune, i to bez naknade. Također, moći će kupiti ZET-ove karte, dobiti sve potrebne informacije koje se tiču jedinstvene uplatnice te saznati sve o uvjetima za kupnju stanova u naselju Sopnica Jelkovec. Bit će otvoren i pult za reklamacije na kojemu će korisnici moći uložiti svoje pismene ili usmene primjedbe i reklamacije na račune ili neku drugu uslugu Zagrebačkog holdinga. U drugoj fazi ovoga projekta u planu je otvorenje „Call centra“ u prostorijama u Vodnikovoj ulici u kojoj će se usluge i komunikacija s korisnicima dodatno proširiti. Građani će uz račune Zagrebačkog holdinga za sljedeći mjesec na svoje kućne adrese dobiti i letak na kojem će dobiti detaljne informacije o Centru za korisnike.

Sanacija platoa u Brajkovićevoj ulici

Zoran Kazić: Kad će biti sanirana plato u Brajkovićevoj ulici?

Nakon prošlotjedne sjednice Gradske skupštine, na kojoj je zastupnik Goran Kutlić upozorio na loše stanje platoa u Brajkovićevoj prilazu 10, gradonačelnik Milan Bandić obišao je lokaciju, sa suradnicima, predstavnicima Gradske četvrti Novi Zagreb - zapad i Mjesnog odbora, te

predstavnikom stanara i zastupnikom Kutlićem. Naime, zbog dugogodišnjeg prokišnjavanja platoa, nedavno se odlomio dio betona koji je pao na parkirani automobil. Gradonačelnik Bandić najavio je sanaciju, a obnova platoa trebala bi biti gotova prije zime. Postupak javne nabave bit će pokrenut u najkraćem roku, istaknuo je gradonačelnik, a za radove će Grad osigurati 3,5 milijuna kuna iz proračuna.



Vranama u Prečkom i na Jarunu ukloniti gnijezda

Petar Knežević: Kome se treba javiti kako bi se uništile vrane na području Prečkog i Jaruna?

Možemo vas izvijestiti da Gradski ured za poljoprivredu i šumarstvo zaprima prijave građana o lokacijama na kojima se gnijezde vrane. Građani mogu podnijeti pisane prijave do 31. ožujka tekuće godine, a po procjeni opravdanosti i mogućnosti, gnijezda se uklanjaju u razumnom roku sukladno svim zakonskim propisima. Gni-

jezda se uklanjaju isključivo ako se nalaze na javnoj površini i u neposrednoj blizini stambenih objekata. Djelatnici Zagrebačkog holdinga d.o.o. podružnica Zrinjevac nakon izlaska na teren uklanjaju gnijezda na prijavljenoj lokaciji po svojoj stručnoj provjeni i mogućnostima, pazeći da trajno ne oštete stabla na kojima se gnijezda nalaze. Jedina humana, ekološka i dopuštena metoda je uklanjanje gnijezda podrezivanjem grana na kojima se nalazi gnijezdo prije nego su položena jaja ili se izlegu.