

Evidencijski broj / Article ID: 11412346
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: Doga aji



Holding Super prosjek Vanje i Katarine



Vanja i Katarina odgovorile su na 3500 poziva i 2528 e-mail poruka

Odgovorile na 6000 upita. Samo njih dvije

Vanja i Katarina svaki dan od 8 do 16 sati odgovaraju na svakakva pitanja koja im postavljaju građani

Na točno 3500 telefonskih upita građana i 2528 upita primljenih elektronskom poštom odgovorila je Služba korporativnih komunikacija Zagrebačkog holdinga.

Sve to učinjeno je u samo

pet mjeseci, a ovaj uspjeh može se pripisati dvjema marljivim zaposlenicama Holdinga - Vanji i Katarini.

Svaki radni dan od 8 do 16 sati odgovaraju na svakakva pitanja građana, što je, ističu u samoj tvrtki, jedan od prioriteta komunikacijske strategije i jedna od najvažnijih odrednica poslovne politike Zagrebačkog holdinga.

● **V. Panić**