



**ZAGREBAČKI
HOLDING**

ULICA GRADA VUKOVARA 41, ZAGREB

Klasa: 2011-43-22-28

Ur. broj: 01-09 02-22-11

Zagreb, 08. 03. 2022.

POZIV NA DOSTAVU ZAHTJEVA ZA SUDJELOVANJE

u selekcijskom postupku pribavljanja
usluga brokera osiguranja

Zagreb, veljača 2022.

1. PODACI O NARUČITELJU

Naziv: Zagrebački holding d.o.o.
Sjedište: Zagreb, Ulica Grada Vukovara 41
OIB: 85584865987

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT

Kontakt: E-mail: brokeri@zgh.hr

3. ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. (dalje u tekstu: „Naručitelj“, „Zagrebački holding d.o.o.“) na temelju Zakona o osiguranju (Narodne novine br. 30/15, 112/18, 63/20 i 133/20) poziva zainteresirane osobe za brokerske poslove u osiguranju (dalje u tekstu: „podnositelji“) na dostavu zahtjeva za odabir brokera za obavljanje brokerskih poslova u osiguranju.
4. Zahtjev na ovaj poziv mogu podnijeti osobe sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje su upisane u Registar Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA) i koje nemaju dugovanja prema Republici Hrvatskoj, Gradu Zagrebu i Naručitelju. Neće se uzeti u obzir zahtjevi dostavljeni od onih osoba koje u trenutku objave ovog Poziva na dostavu zahtjeva za sudjelovanje protiv Grada Zagreba i/ili Zagrebačkog holdinga d.o.o., ovisnih i pridruženih društava (Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Gradska plinara Zagreb d.o.o., Gradska plinara Zagreb – opskrba d.o.o., Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., Gradska ljekarna Zagreb, Zagrebački električni tramvaj d.o.o., Zagrebački velesajam d.o.o.) vode sudske, upravne, arbitražne ili neke druge postupke pred nadležnim sudskim, upravnim i drugim tijelima državnih, područnih (regionalnih) i lokalnih vlasti i/ili međunarodnim tijelima, neovisno o osnovi navedenih postupaka.
5. PREDMET POZIVA NA DOSTAVU ZAHTJEVA ZA SUDJELOVANJE U SELEKCIJSKOM POSTUPKU PRIBAVLJANJA USLUGA BROKERA OSIGURANJA

Zagrebački holding d.o.o. ovim postupkom pribavlja usluge brokera osiguranja.

Odabranom brokeru osiguranja povjerit će se posredovanje u poslovima ugovaranja polica osiguranja za potrebe Zagrebačkog holdinga d.o.o. na način da broker osiguranja:

- provede identifikaciju i analizu rizika Zagrebačkog holdinga d.o.o., ovisnih društava i pridruženih društava,
- u suradnji s Zagrebačkim holdingom d.o.o., ovisnim i pridruženim društvima izradi kompletnu ponudbenu dokumentaciju za nabavu svih vrsta osiguranja prema provedenoj analizi rizika, izradi izvješće o provedenom prethodnom savjetovanju, sudjeluje u provedbi postupka nabave, izrađuje odgovore na pitanja gospodarskih subjekta, izrađuje odgovor na žalbu, kao i pregled i ocjenu pristiglih ponuda ponuditelja usluge osiguranja,
- posreduje pri sklapanju polica osiguranja, provjerava sadržaj istih, te nakon sklapanja polica osiguranja pruža stručnu pomoć u slučaju nastanka štetnog događaja (od prijave do naknade štete), te pruža usluge savjetovanja i predlaganja u interesu Zagrebačkog holdinga d.o.o. ovisnih društava i pridruženih društava,
- educira kadrove Zagrebačkog holdinga d.o.o. ovisnih društava i pridruženih društava za prijavu malih ili nespornih šteta direktno prema osiguravatelju,

- vodi cijeli proces od prijave do naplate osigurnine kod šteta,
- izradi i sklopi pojedinačne sporazume o poslovnoj suradnji s Zagrebačkim holdingom d.o.o., ovisnim društvima i pridruženim društvima,
- štiti one interese Naručitelja (Zagrebački holding d.o.o., ovisna društava i pridružena društva) na koje je inače, prije ili nakon sklapanja ugovora o osiguranju, obvezan ugovaratelj osiguranja,
- štiti interese Naručitelja (Zagrebački holding d.o.o., ovisna društava i pridružena društva), odnosno osiguranika, za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju i to kako prije tako i nakon nastupanja osiguranog slučaja, te se ponajprije brinuti da Naručitelj (Zagrebački holding d.o.o., ovisna društava i pridružena društva) odnosno osiguranik poduzme sve pravne radnje koje su bitne za očuvanje odnosno realizaciju prava temeljem ugovora o osiguranju poduzima u rokovima određenim za poduzimanje tih pravnih radnji,
- stalno provjerava police osiguranja koje je Naručitelj (Zagrebački holding d.o.o., ovisna društava i pridružena društva) zaključio te izrađuje prijedloge za izmjenu ovih polica osiguranja u cilju što bolje zaštite,
- obavijesti društva za osiguranje o svim potrebnim rizicima koji su mu poznati, odnosno su mu morali biti poznati.

6. UZ ZAHTJEV ZA SUDJELOVANJE POTREBNO JE PRILOŽITI SLJEDEĆE:

- Popunjeni Zahtjev za sudjelovanje,
- Popunjen „PRILOG 1. Parametri za odabir ovlaštenog brokera u osiguranju“
- Važeće ovlaštenje/dozvola za obavljanje poslova posredovanja koje je izdala nadležna institucija HANFA,
- Izvadak iz sudskog registra, ne stariji od 3 mjeseca od dana objave ovog Poziva na dostavu zahtjeva za sudjelovanje,
- Potvrda porezne uprave o stanju duga koja nije starija od 30 dana od dana objave Poziva dostavu zahtjeva za sudjelovanje,
- Potvrde Grada Zagreba, Zagrebačkog holdinga d.o.o., ovisnih i pridruženih društava o nepostojanju dugovanja prema Grada Zagreba, Zagrebačkog holdinga d.o.o., ovisnih i pridruženih društava (Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Gradska plinara Zagreb d.o.o., Gradska plinara Zagreb – opskrba d.o.o., Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., Gradska ljekarna Zagreb, Zagrebački električni tramvaj d.o.o., Zagrebački velesajam d.o.o.), a koje nisu starije od 30 dana od dana objave Poziva dostavu zahtjeva za sudjelovanje,
- Potpisana Izjava o nepostojanju aktivnih sudskih, upravnih, arbitražnih i/ili nekih drugih postupaka pred nadležnim sudskim, upravnim i drugim tijelima, protiv Grada Zagreba i /ili Zagrebačkog holdinga d.o.o., ovisnih i pridruženih društva sve u trenutku objave ovog Poziva dostavu zahtjeva za sudjelovanje.
- Odabrani podnositelj zahtjeva za sudjelovanje obvezan je dostaviti potpisanu i ovjerenu po javnom bilježniku Izjavu o nepostojanju aktivnih sudskih, upravnih, arbitražnih i/ili nekih drugih postupaka pred nadležnim sudskim, upravnim i drugim tijelima, protiv Grada Zagreba i /ili Zagrebačkog holdinga d.o.o., ovisnih i pridruženih društva sve u trenutku objave ovog Poziva dostavu zahtjeva za sudjelovanje prije potpisivanja Sporazuma o poslovnoj suradnji.
- Polica osiguranja profesionalne odgovornosti,
- Popis ovlaštenih brokera u osiguranju uz navod broja ovlaštenja iz Registra posrednika u osiguranju,
- Popis uspješno provedenih postupaka javne nabave usluge osiguranja kod kojih je podnositelj sudjelovao u pripremi i provedbi, uz navođenje evidencijskog broja nabave,

predmeta nabave, vrste osiguranja obuhvaćenih nabavom i naziva naručitelja. Uspješno provedeni postupak javne nabave je onaj postupak koji je završio sklapanjem ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma za usluge osiguranja, kao i eventualna preporuka klijenat/a.

- Izjavu o iznosu ukupnog prihoda zbirno za 2019.g. i 2020.g.
- Certifikat koji dokazuje sustav upravljanja kvalitetom ili drugi dokazi o jednakovrijednim mjerama osiguranja kvalitete (pisane interne procedure),
- Program rada osiguranja u Zagrebačkom holdingu d.o.o., ovisnim i pridruženim društvima,
- Izjavu za koju grupu/grupe osiguranja podnositelj dostavlja Zahtjev za sudjelovanje. Zahtjevi se mogu dostaviti za jednu ili više grupa osiguranja.
- Izjava podnositelja u kojoj moraju biti navedena imena i prezimena stručnjaka te njihove stručne i obrazovne kvalifikacije, koji će biti angažirani na poslovima osiguranja za potrebe Naručitelja (Zagrebačkog holdinga d.o.o., ovisnih društava i pridruženih društva)

6.1 PLAN PRIPREME I PLAN REALIZACIJE PROGRAMA RADA OSIGURANJA TVRTKE ZAGREBAČKI HOLDING, OVISNIH I PRIDRUŽENIH DRUŠTAVA

Za izradu navedenog programa osiguranja, podnositelji zahtjeva - brokeri imaju na raspolaganju svu javno objavljenu dokumentaciju Zagrebačkog holdinga d.o.o., ovisnih društava i pridruženih društava (navedenih u narednoj točki),

Program osiguranja treba obuhvatiti sve pravne osobe za koje je proveden postupak javne nabave za koji je u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske objavljena Obavijest o nadmetanju broj: 2018/S 0F2-0025661, 2018/S 183-414287 – Pregled objave u TED-u(elektronički oglasnik javne nabave).

- ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. Zagreb, Ulica grada Vukovara 41, OIB: 85584865987,
- VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. Zagreb, Folnegovićeve 1, OIB: 83416546499
- GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 1, OIB: 20985255037
- GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o. Zagreb, Radnička cesta I, OIB: 74364571096
- A G M d.o.o.* Zagreb, Mihanovićeve 28, OIB: 37620818018 – statusna promjena podružnica u sastavu ZGH d.o.o.
- GRADSKO STAMBENO KOMUNALNO GOSPODARSTVO d.o.o. Zagreb, Savska cesta I, OIB: 03744272526
- GRADSKA LJEKARNA ZAGREB, Zagreb, Kralja Držislava 6, OIB: 37268254106
- ZAGREBAČKA STANOGRADNJA d.o.o.* Zagreb, Jankomir 25, OIB: 98543096820 -statusna promjena, sastavni dio GSKG d.o.o.
- ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o. Zagreb, Ozaljska 105, OIB: 82031999604
- ZAGREBAČKI VELESAJAM d.o.o. Zagreb, Avenija Dubrovnik 15, OIB: 95660678441

*Zbog statusnih promjena iz naprijed navedene natječajne dokumentacije objavljene u Elektroničkom oglasniku javne nabave izostavljeni su: Zagrebačka stanogradnja

d.o.o. koja je postala ustrojstvena jedinica GRADSKOG STAMBENOG KOMUNALNOG GOSPODARSTVA d.o.o., i AGM d.o.o. koji je postao Podružnica u sastavu Zagrebačkog holdinga d.o.o.

Naručitelj namjerava u odnosu na naprijed navedenu dokumentaciju objavljenu u elektroničkom oglasniku u kojoj je predmet nabave bio podijeljen na dvije grupe, predmet nabave za sklapanje novog okvirnog sporazuma podijeliti na tri grupe i to:

- Grupa 1. **VOZILA** - OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI, OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI IZ UPOTREBE, KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH I TRAČNIH VOZILA I OSTALO
- Grupa 2. **DJELATNICI** - OSIGURANJE OSOBA OD POSLJEDICA NESRETNOSTI SLUČAJA (NEZGODE)
- Grupa 3. **IMOVINA I ODGOVORNOST**- OSIGURANJE IMOVINE, OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI I OSTALO

7. KRITERIJ ZA ODABIR ZAHTJEVA

Odabir zahtjeva brokera osiguranja provest će temeljem kriterija odabira kako slijedi:

PARAMETRI ZA ODABIR OVLAŠTENOG BROKERA U OSIGURANJU	RASPON	KRITERIJ
Ovlaštenje HANFA-e za obavljanje poslova posredovanja		
Limit pokrića po štetnom događaju po polici osiguranja profesionalne odgovornosti	zakonski propisana	2
	dvostruki zakonski limit	3
	trostruki zakonski limit ili više	5
Broj ovlaštenih brokera u osiguranju sa ovlaštenjem HANFA-e	do 3 zaposlena djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	2
	od 3 - 5 zaposlenih djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	3
	5 i više zaposlenih djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	5
Iznos ukupnog prihoda zbirno za 2019. i 2020.	do 10 mil. kuna	2
	iznad 10 mil - 20 mil. kuna	3
	iznad 20 mil. kuna	5
Norme sustava upravljanja kvalitetom	bez dokaza normi	0
	drugi dokazi o jednakovrijednim mjerama osiguranja kvalitete - definirane interne procedure u pisanom obliku	2
	certifikat o suglasnosti gospodarskog subjekta s normama sustava osiguranja kvalitete izdan od neovisnih tijela koja udovoljavaju hrvatskim normama kojima su prihvaćene europske norme za osposobljenost ili jednakovrijedne certifikate izdane od tijela za potvrđivanje osnovanih u drugim državama članicama	3

Program rada u Zagrebačkom holdingu, ovisnim i pridruženim društvima (kriteriji koji će se uzeti u obzir prilikom ocjene programa)	prijedlozi poboljšanja i organizacije sustava osiguranja	4
	način na koji će se ostvariti uštede i koliko je to relevantno za ZGH, ovisna i pridružena društva	4
	razrada analize rizika	4
	plan razrade obrađivanja šteta	4
	digitalna razmjena podataka o policama i štetama	2

8. VREDNOVANJE ZAHTJEVA ZA SUDJELOVANJE:

- Zagrebački holding d.o.o. će odabrati onog podnositelja zahtjeva koji ostvari za pojedinu grupu najveći broj bodova prema kriterijima vrednovanja zahtjeva utvrđenim u **PARAMETRIMA ZA ODABIR OVLAŠTENOG BROKERA U OSIGURANJU**, koji su sastavni dio ovoga Poziva (PRILOG 1).
- Naručitelj će u svrhu vrednovanja dostavljenog zahtjeva i odabir brokera osnovati interno stručno povjerenstvo.

9. Naručitelj će od podnositelja zatražiti da u roku od 7 dana od proteka roka za podnošenje zahtjeva za sudjelovanje prezentiraju svoj program rada u Zagrebačkom holdingu d.o.o. u Zagrebu, koji su dostavili i koji se odnosi na prijedloge poboljšanja i organizacije sustava osiguranja. Navedeno mora prikazati pristup problematiki osiguranja kao što je primjerice: plan i program rada posrednika u osiguranju, pregled problematike osiguranja u Zagrebački holding d.o.o., ovisnih i pridruženih društava u Zagrebu, prijedlozi poboljšanja i izmjene organizacije sustava osiguranja. Prezentacija može trajati najdulje 60 minuta po svakom podnositelju zahtjeva. Nakon održane prezentacije Naručitelj će ocijeniti prezentirane programe rada.

10. Program osiguranja koji sastavljaju podnositelji može imati maksimalno 15 stranica teksta (bez naslova i potpisa na kraju) i to veličina teksta 12, prored 1. Razlog zbog kojega ovo određuje je kako bi stručno povjerenstvo moglo lakše i brže proučiti Programe radi bodovanja istoga, te kako bi se podnositelji fokusirali samo na najvažnije činjenice i okolnosti neophodne za planiranje i realizaciju programa.

11. Zbog usporedivosti programa radi bodovanja program mora imati sljedeću strukturu:

- UVOD – ukratko o brokeru, Zagrebačkom holdingu d.o.o. i o konkretnoj trenutnoj situaciji vezano uz osiguranje u Zagrebačkom holdingu d.o.o., ovisnim i pridruženim društvima
- PRIPREMA I ANALIZA POSTOJEĆEG STANJA, S OSVRTOM NA EKONOMSKU ISPLATIVOST PROVOĐENJA ZAJEDNIČKE NABAVE ZA USLUGU OSIGURANJA ZA ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., OVISNA I PRIDRUŽENA DRUŠTVA U ODNOSU NA PROVOĐENJE POJEDINAČNE NABAVE ZA SVAKO POJEDNO DRUŠTVO

- IZRADA NOVOG PROGRAMA OSIGURANJA – O ČEMU SE MORA VODITI RAČUNA
- IZRADA STANDARDNIH PROCEDURA RADI REALIZACIJE NABAVNOG MODELA (OKVIRNOG SPORAZUMA), UGOVORA O OSIGURANJU I POLICA OSIGURANJA
- NABAVA PO GRUPAMA PREDMETA NABAVE ILI NABAVA ZA CJELOVITI PREDMET NABAVE: PRIJEDLOG BROKERA S OBRAZLOŽENJEM VEZANO UZ PREDLOŽENU OPCIJU
- IMPLEMENTACIJA SUSTAVA
- IZVJEŠTAVANJE
- ZAKLJUČAK

12. Zahtjev se smatra pravodobno dostavljenim ukoliko je zaprimljen do isteka roka za dostavu Zahtjeva. Naknadne izmjene i dopune zahtjeva nisu dopuštene.

13. Ako su informacije ili dokumentacija koje je trebao dostaviti podnositelj nepotpuni ili pogrešni ili se takvima čine ili ako nedostaju određeni dokumenti, naručitelj može, poštujući načela jednakog tretmana i transparentnosti, zahtijevati od dotičnih podnositelja da dopune, razjasne, upotpune ili dostave nužne informacije ili dokumentaciju u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Navedeno postupanje ne smije dovesti do pregovaranja u vezi s kriterijem za odabir zahtjeva.

14. U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka u obveznim dokumentima, Zagrebački holding d.o.o. zadržava pravo njihove provjere. Ako je podnositelj dostavio neistinite podatke, njegov zahtjev neće biti uzet u razmatranje.

15. OSTALI UVJETI

- Gospodarski subjekti ne mogu se udružiti u zajednicu ponuditelja.
- Podnositelji zahtjeva mogu podnijeti zahtjev za sudjelovanje pojedinačno za jednu ili više grupa Poziva na dostavu zahtjeva za sudjelovanje zasebno.
- Naručitelj zadržava pravo odabirati jednog ili više brokera (posrednika u osiguranju).
- Svi traženi dokazi mogu se dostaviti i u preslici, s tim da Zagrebački holding zadržava pravo uvida u izvornike dokaza.
- Zahtjevu je potrebno priložiti svu traženu dokumentaciju, te ostale podatke navedene u tekstu Poziva.
- Zahtjev treba biti pisana hrvatskim jezikom, latiničnim pismom s rokom valjanosti ponude 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda.
- Ovaj Poziv za dostavu zahtjeva za sudjelovanje nije objavljen na temelju Zakona o javnoj nabavi, već na temelju Zakona o osiguranju, stoga se u ovom pozivu ne radi o ponudi već dostavljeni dokumenti imaju značaj zahtjeva za sudjelovanje.

16. ROK ZA DOSTAVU ZAHTJEVA

23.3.2022. godine, do 10 sati.

17. NAČIN DOSTAVE ZAHTJEVA ZA SUDJELOVANJE

- Zahtjev treba biti uvezen sa numeriranim stranicama sa obveznim sadržajem što sve zahtjev sadrži.
- Zahtjev se predaje isključivo putem ovlaštenog davatelja poštanskih usluga ili neposredno, u zatvorenoj omotnici, uz obveznu naznaku adrese: Zagrebački holding d.o.o., Služba za nabavu, Avenija Dubrovnik 15, 10000 Zagreb, s naznakom: »**Poziv brokerske poslove – ne otvarati**« i grupe za koju se podnosi zahtjev za sudjelovanje.

Zahtjevi moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu zahtjeva.

Zahtjevi koji se dostavljaju putem ovlaštenog davatelja poštanskih usluga ili neposredno, smatrat će se pristiglim kad stvarno stigne naručitelju prije isteka roka za dostavu zahtjeva. Dakle, nije dostatno da pismeno bude predano ovlaštenom poštanskom posredniku u roku za dostavu zahtjeva.

- Budući je Poziv na dostavu zahtjeva podijeljen na grupe podnositelj dostavlja zaseban zahtjev za svaku grupu. Podnositelj može dostaviti zahtjeve za sve grupe i u jednoj omotnici.
- Na pisani zahtjev naručitelja (mailom) ponuditelji su dužni dostaviti originale zatražene dokumentacije u zadanom roku, sukladno zahtjevu naručitelja.
- Otvaranje zahtjeva za sudjelovanje nije javno.

18. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA ODABIRA ZAHTJEVA ZA SUDJELOVANJE

- Obavijest o odabiru najpovoljnijeg zahtjeva naručitelj će dostaviti mailom svim podnositeljima nakon provedenog selekcijskog postupka.
- Na obavijest o odabiru brokera ili poništenju, nije dopuštena žalba.
- Naručitelj zadržava pravo da ne odabira niti jednog podnositelja zahtjeva
- Nakon odabira podnositelja zahtjeva sa istim/a će se sklopiti Sporazum o poslovnoj suradnji.

Za sva dodatna pitanja molimo obratiti se kontakt osobi na mail adresu: brokeri@zgh.hr

PRILOG 1. GRUPA 1. VOZILA PARAMETRI ZA ODABIR OVLAŠTENOG BROKERA U OSIGURANJU	RASPON	KRITERIJ		OSTVARENI BODOVI
		PREDVIĐENI BODOVI	DA/NE	
Ovlaštenje HANFA-e za obavljanje poslova posredovanja				
Limit pokrića po štetnom događaju po polici osiguranja profesionalne odgovornosti	zakonski propisana	2		
	dvostruki zakonski limit	3		
	trostruki zakonski limit ili više	5		
Broj ovlaštenih brokera u osiguranju sa ovlaštenjem HANF-e	do 3 zaposlenih djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	2		
	od 3 - 5 zaposlenih djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	3		
	5 i više zaposlenih djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	5		
Iznos ukupnog prihoda zbirno za 2019. i 2020.	do 10 mil. kuna	2		
	iznad 10 - 20 mil. kuna	3		
	iznad 20 mil. kuna	4		
Norme sustava upravljanja kvalitetom	bez dokaza normi	0		
	drugi dokazi o jednakovrijednim mjerama osiguranja kvalitete - definirane interne procedure u pisanom obliku	2		
	certifikat o suglasnosti gospodarskog subjekta s normama sustava osiguranja kvalitete izdan od neovisnih tijela koja udovoljavaju hrvatskim normama kojima su prihvaćene europske norme za osposobljenost ili jednakovrijedne certifikate izdane od tijela za potvrđivanje osnovanih u drugim državama članicama	3		
Program rada u Zagrebačkom holdingu, ovisnim i pridruženim društvima (kriteriji koji će se uzeti u obzir prilikom ocjene programa)	prijedlozi poboljšanja i organizacije sustava osiguranja	4	NE POPUNJAVATI	
	način na koji će se ostvariti uštede i koliko je to relevantno za ZGH	4	NE POPUNJAVATI	
	razrada analize rizika	4	NE POPUNJAVATI	
	plan razrade obrađivanja šteta	4	NE POPUNJAVATI	
	digitalna razmjena podataka o policama i štetama	2	NE POPUNJAVATI	
ukupan broj ostvarenih (ponuđenih) bodova				

NAPOMENA:

Potencijalni ponuditelji moraju pored uvjeta kojima udovoljavaju u za to predviđena prazna polja upisati-popuniti ista s DA ili NE. U stupcu "OSTVARENI BODOVI". Ponuditelji ne popunjavaju stupac "OSTVARENI BODOVI". Naručitelj zadržava pravo temeljem dostavljene dokumentacije izvršiti kontrolu ostvarenih bodova. Bodovi koje dodjeljuje povjerenstvo naručitelja temeljem ocjene programa podnositelja zahtjeva, zbrojit će se ukupnom broju bodova temeljem kojih će biti odabran podnositelj/podnositelji zahtjeva.

IZJAVLJUJEM da su popunjeni podaci u ovom prilogu istiniti i da sam iste popunio u ovom upitniku u dobroj vjeri.

DATUM: ____ . ____ . 2022. godine ; Potpis: _____

PRILOG 1. GRUPA 2. DJELATNICI PARAMETRI ZA ODABIR OVLAŠTENOG BROKERA U OSIGURANJU	RASPON	KRITERIJ		OSTVARENI BODOVI
		PREDVIĐENI BODOVI	DA/NE	
Ovlaštenje HANFA-e za obavljanje poslova posredovanja				
Limit pokrića po štetnom događaju po polici osiguranja profesionalne odgovornosti	zakonski propisana	2		
	dvostruki zakonski limit	3		
	trostruki zakonski limit ili više	5		
Broj ovlaštenih brokera u osiguranju sa ovlaštenjem HANF-e	do 3 zaposlenih djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	2		
	od 3 - 5 zaposlenih djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	3		
	5 i više zaposlenih djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	5		
Iznos ukupnog prihoda zbirno za 2019. i 2020.	do 10 mil. kuna	2		
	iznad 10 - 20 mil. kuna	3		
	iznad 20 mil. kuna	4		
Norme sustava upravljanja kvalitetom	bez dokaza normi	0		
	drugi dokazi o jednakovrijednim mjerama osiguranja kvalitete - definirane interne procedure u pisanom obliku	2		
	certifikat o suglasnosti gospodarskog subjekta s normama sustava osiguranja kvalitete izdan od neovisnih tijela koja udovoljavaju hrvatskim normama kojima su prihvaćene europske norme za osposobljenost ili jednakovrijedne certifikate izdane od tijela za potvrđivanje osnovanih u drugim državama članicama	3		
Program rada u Zagrebačkom holdingu, ovisnim i pridruženim društvima (kriteriji koji će se uzeti u obzir prilikom ocjene programa)	prijedlozi poboljšanja i organizacije sustava osiguranja	4	NE POPUNJAVATI	
	način na koji će se ostvariti uštede i koliko je to relevantno za ZGH	4	NE POPUNJAVATI	
	razrada analize rizika	4	NE POPUNJAVATI	
	plan razrade obrađivanja šteta	4	NE POPUNJAVATI	
	digitalna razmjena podataka o policama i štetama	2	NE POPUNJAVATI	
ukupan broj ostvarenih (ponuđenih) bodova				

NAPOMENA:

Potencijalni ponuditelji moraju pored uvjeta kojima udovoljavaju u za to predviđena prazna polja upisati-popuniti ista s DA ili NE. U stupcu "OSTVARENI BODOVI". Ponuditelji ne popunjavaju stupac "OSTVARENI BODOVI". Naručitelj zadržava pravo temeljem dostavljene dokumentacije izvršiti kontrolu ostvarenih bodova. Bodovi koje dodjeljuje povjerenstvo naručitelja temeljem ocjene programa podnositelja zahtjeva, zbrojit će se ukupnom broju bodova temeljem kojih će biti odabran podnositelj/podnositelji zahtjeva.

IZJAVLJUJEM da su popunjeni podaci u ovom prilogu istiniti i da sam iste popunio u ovom upitniku u dobroj vjeri.

DATUM: ____ . ____ . 2022. godine ; Potpis: _____

PRILOG 1. GRUPA 3. IMOVINA I ODGOVORNOST PARAMETRI ZA ODABIR OVLAŠTENOG BROKERA U OSIGURANJU	RASPON	KRITERIJ		OSTVARENI BODOVI
		PREDVIĐENI BODOVI	DA/NE	
Ovlaštenje HANFA-e za obavljanje poslova posredovanja				
Limit pokrića po štetnom događaju po polici osiguranja profesionalne odgovornosti	zakonski propisana	2		
	dvostruki zakonski limit	3		
	trostruki zakonski limit ili više	5		
Broj ovlaštenih brokera u osiguranju sa ovlaštenjem HANF-e	do 3 zaposlenih djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	2		
	od 3 - 5 zaposlenih djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	3		
	5 i više zaposlenih djelatnika sa ovlaštenjima HANFA-e	5		
Iznos ukupnog prihoda zbirno za 2019. i 2020.	do 10 mil. kuna	2		
	iznad 10 - 20 mil. kuna	3		
	iznad 20 mil. kuna	4		
Norme sustava upravljanja kvalitetom	bez dokaza normi	0		
	drugi dokazi o jednakovrijednim mjerama osiguranja kvalitete - definirane interne procedure u pisanom obliku	2		
	certifikat o suglasnosti gospodarskog subjekta s normama sustava osiguranja kvalitete izdan od neovisnih tijela koja udovoljavaju hrvatskim normama kojima su prihvaćene europske norme za osposobljenost ili jednakovrijedne certifikate izdane od tijela za potvrđivanje osnovanih u drugim državama članicama	3		
Program rada u Zagrebačkom holdingu, ovisnim i pridruženim društvima (kriteriji koji će se uzeti u obzir prilikom ocjene programa)	prijedlozi poboljšanja i organizacije sustava osiguranja	4	NE POPUNJAVATI	
	način na koji će se ostvariti uštede i koliko je to relevantno za ZGH	4	NE POPUNJAVATI	
	razrada analize rizika	4	NE POPUNJAVATI	
	plan razrade obrađivanja šteta	4	NE POPUNJAVATI	
	digitalna razmjena podataka o policama i štetama	2	NE POPUNJAVATI	
ukupan broj ostvarenih (ponuđenih) bodova				

NAPOMENA:

Potencijalni ponuditelji moraju pored uvjeta kojima udovoljavaju u za to predviđena prazna polja upisati-popuniti ista s DA ili NE. U stupcu "OSTVARENI BODOVI". Ponuditelji ne popunjavaju stupac "OSTVARENI BODOVI". Naručitelj zadržava pravo temeljem dostavljene dokumentacije izvršiti kontrolu ostvarenih bodova. Bodovi koje dodjeljuje povjerenstvo naručitelja temeljem ocjene programa podnositelja zahtjeva, zbrojit će se ukupnom broju bodova temeljem kojih će biti odabran podnositelj/podnositelji zahtjeva.

IZJAVLJUJEM da su popunjeni podaci u ovom prilogu istiniti i da sam iste popunio u ovom upitniku u dobroj vjeri.

DATUM: ____ . ____ . 2022. godine ; Potpis: _____

ZAHTJEV ZA SUDJELOVANJE

Odabir ovlaštenog brokera u osiguranju

Podaci o brokeru

Naziv i sjedište naručitelja:	
Naziv i adresa naručitelja za dostavu zahtjeva za sudjelovanje:	
Naziv brokera u osiguranju:	
Adresa sjedišta brokera (ulica, kućni broj, mjesto):	
OIB:	
Broj telefona:	
Broj telefaksa:	
Osoba zadužena za kontakt s naručiteljem:	
Broj telefona:	
Broj telefaksa:	
Adresa e-pošte:	
Obvezno naznačiti grupu/e za koju se zahtjev podnosi:	

Za brokera

(tiskanim slovima upisati ime i prezime ovlaštene osobe brokera)

(potpis i pečat)

Ver.1

Informacije o obradi osobnih podataka fizičkih osoba (Ispitanik) prema Pozivu na dostavu zahtjeva za sudjelovanje u selekcijskom postupku pribavljanja usluga brokera osiguranja

Sukladno odredbama Opće Uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (dalje u tekstu: Uredba) ovom Informacijom Zagrebački holding d.o.o. pruža osnovne informacije o obradi osobnih podataka fizičkih osoba.

Voditelj obrade:

Zagrebački holding d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41
10000 Zagreb
tel.: +385 1 6420 000
e-mail: info@zqh.hr

Službenik za zaštitu podataka:

Zagrebački holding d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41
10000 Zagreb
tel.: +385 1 6420 000
e-mail: zastitaosobnihpodataka@zqh.hr

Svrha obrade i pravna osnova obrade:

Osobni podaci obrađuju se u svrhu provedbe selekcijskog postupka odabira brokera za obavljanje brokerskih poslova u osiguranju (dalje u tekstu: Podnositelj) koji se prijavio na Poziv na dostavu zahtjeva za sudjelovanje u selekcijskom postupku pribavljanja usluga brokera osiguranja (dalje u tekstu: Poziv).

Pravna osnova za obradu osobnih podataka Podnositelja u statusu fizičke osobe je namjera sklapanja poslovnog odnosa kojim se međusobno reguliraju prava i obveza između Podnositelja i voditelja obrade što je sukladno sa zakonitosti obrade iz čl.6., st.1(b) Uredbe u dijelu koji se odnosi *na poduzimanje radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora*. Kontakt podaci Podnositelja (telefon/telefaks, e-mail) služe samo u svrhu komunikacije radi postupanja po ovom Pozivu.

Radi postizanja svrhe obrade, a prema uvjetima iz Poziva, obrađuju se i osobni podaci zaposlenika Podnositelja te se sukladno odredbi čl. 14. Uredbe, obrađuju slijedeći osobni podaci zaposlenika Podnositelja: **ime i prezime, broj ovlaštenja iz Registra posrednika u osiguranju, stručne i obrazovne kvalifikacije** koje dostavlja Podnositelj prijavom na Poziv. Pravni temelj za ovu obradu je legitimni interes voditelja obrade kojim želi provjeriti točnost podataka, ispunjavanje uvjete te ocijeniti sposobnost Podnositelja, sve prema uvjetima iz Pozivu što je sukladno sa zakonitosti obrade iz čl.6., st.1(f) Uredbe - *obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete*.

Nakon odabira najpovoljnijeg Podnositelja i sklapanja poslovnog odnosa, a u svrhu ispunjenja tog poslovnog odnosa, zakonitost obrade temelji se na odredbi čl.6., st.1(b) Uredbe u dijelu koji se odnosi *na izvršavanje ugovora odnosno poslovnog odnosa*.

Osobni podaci koji se traže prema Pozivu, Podnositelj nije u obvezi dati, ali to može utjecati na rezultat selekcijskog postupka odabira.

U daljnjem tekstu pod pojmom Ispitanici podrazumijeva se da su to Podnositelji u statusu fizičke osobe i zaposlenici Podnositelja.

Tijekom selekcijskog postupka odabira nema automatiziranog donošenja odluka niti izrade profila Ispitanika.

Primatelji osobnih podataka:

Osobni podaci Ispitanika mogu se dati pravnim i fizičkim osobama koje temeljem ugovora o pružanju/obavljanju usluge s voditeljem obrade, isključivo u ime i prema uputama voditelja obrade u svojstvu izvršitelja obrade (npr. pružatelji informatičkih usluga) mogu obrađivati osobne podatke, sukladno propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka.

Razdoblje pohrane osobnih podataka:

Osobni podaci Ispitanika obrađuju se dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, osobni podaci više se ne koriste, a isti ostaju u sustavu pohrane i čuvaju se sukladno aktima o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva, 5 godina od isteka godine u kojoj je Poziv okončan.

Prava Ispitanika:

Ispitanik ima pravo zatražiti od voditelja obrade ostvarivanje prava na: pristup, ispravak, brisanje, prenosivost, ograničenje, prigovor, osporavanje odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi (uključujući izradu profila) osobnih podataka koji se odnose na Ispitanika.

Ispitaniku skrećemo posebnu pozornost na pravo na podnošenje prigovora na obradu osobnih podataka kada se zakonitost obrade temelji na legitimnom interesu voditelja obrade ili treće strane, sve to uključujući izradu profila koja se temelji na navedenoj zakonitosti obrade.

Ispitanik, ako smatra da mu je povrijeđeno neko zajamčeno pravo iz Uredbe i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) ima pravo podnijeti pritužbu, odnosno zahtjev za utvrđivanje povrede prava, nadzornom tijelu, Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, 10000 Zagreb, e-mail: azop@azop.hr

Više informacija o obradi i sigurnosti osobnih podataka Ispitanika, pravima Ispitanika i kako se ta prava ostvaruju te ostalim potrebnim obavijestima sukladno Uredbi, može se pronaći na web stranici www.zgh.hr u kategoriji [O nama](#) podkategorija [Zaštita osobnih podataka](#)