



KLASA: ZGH-09-22-85

UR. BROJ: 01-09-02/22-22-01

U Zagrebu, 11. veljače 2022.

OBAVIJEST GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA PRIJE FORMALNOG POSTUPKA POČETKA JAVNE NABAVE S CILJEM PRETHODNOG ISTRAŽIVANJA TRŽIŠTA

Zagrebački holding d.o.o. za potrebe prijave projektnog prijedloga na poziv za dodjelu bespovratnih sredstava „Priprema projektno-tehničke dokumentacije za projekte u području digitalne transformacije i zelene tranzicije“ provodi istraživanje tržišta za predmet nabave:

"Analiza i izrada specifikacija tehničkog i tehnološkog rješenja za nadogradnju informacijskog sustava ePlatforma".

S ciljem dobivanja procjene vrijednosti predmetne nabave molimo vas za dostavu informativne ponude, a sve sukladno zahtjevima navedenim u nastavku ove obavijesti.

Informativne ponude ili upite za dodatna pojašnjenja molimo dostaviti najkasnije do 18.2.2022. na adresu elektroničke pošte:

e-mail: euprojekti@zgh.hr

NAZIV PREDMETA NABAVE: Analiza i izrada specifikacija tehničkog i tehnološkog rješenja
za nadogradnju informacijskog sustava ePLATFORMA

PLANIRANI POČETAK POSTUPKA NABAVE: 2. kvartal 2022.

PODJELA NA GRUPE: ne

PLANIRANO TRAJANJE UGOVORA: 12 mjeseci

ROK POČETKA ISPORUKE: po potpisu ugovora i uvođenju u posao

PREDMET NABAVE

Zagrebački holding, kao društvo osnovano i u 100% vlasništvu Grada Zagreba, odgovorno za pružanje velikog broja raznovrsnih javnih usluga građanima, poduzetnicima i posjetiteljima Gada Zagreba, započelo je sa digitalnom transformacijom kako bi unaprijedilo svoje poslovanje i pružilo kvalitetnije i troškovno učinkovitije usluge ciljanoj skupini, odnosno svojim korisnicima usluga/kupcima. Jedna od inicijativa koje su pokrenute je razvoj i implementacija prve faze sustava ePlatforma, digitalnog rješenja (web aplikacije i aplikacije za mobilne uređaje) koje će omogućiti kupcima i korisnicima usluga Zagrebačkog holdinga d.o.o. i članica grupe, da na jednostavan način dobiju uvid u usluge koje koriste, da mogu prijaviti stanja mjernih uređaja, vidjeti i plaćati zaduženja, tražiti moguća pojašnjenja, a sve putem jedinstvenog digitalnog rješenja ePlatforme. Prva faza projekta ePlatforma u finalnoj je fazi testiranja i tijekom 2022. godine planirana je njena implementacija tj. produkcija.

Kako bi nastavio s unaprjeđenjima korisničkog iskustva i kvalitete pružanja usluge ciljanoj skupini, svojim kupcima/korisnicima, Zagrebački holding odlučio se za pripremu druge faze razvoja, tj. nadogradnje sustava ePlatforma. Navedena druga faza predmetnog projekta podrazumijeva definiranje, razvoj i implementaciju funkcionalnosti kao što su to:

- Mogućnost ugovaranja i/ili otkazivanja usluge digitalnim putem bez potrebe za dolaskom u prostorije Zagrebačkog holdinga (njegovih podružnica i članica grupe) koristeći funkcionalnosti digitalnog potpisa
- Mogućnost rješavanja svih potrebnih stvari vezanih za poslovanje sa Zagrebačkim holdingom putem digitalnih kanala (ePlatforme)
- Mogućnost odabira načina formiranja računa (želi li kupac račun po pojedinoj usluzi, pojedinačno/zbirno, za više objekata zbirno i sl.) od strane korisnika/kupaca, a samim time i unaprjeđenje mehanizama izračuna i prikazivanja obračuna
- Mogućnost pravovremenog dobivanja personaliziranih servisnih informacija vezanih za interese pojedinog građana/kupca (radovi na pojedinoj infrastrukturi koji utječe na život korisnika kao što su to npr. radovi na vodnoj infrastrukturi, zatvaranje ulica/parkinga, ...)
- Mogućnost praćenja korisničkih ponašanja i nagrađivanja korisnika (npr. korisnici koji nisu imali prekršaja u parkiranju, nisu nepropisno odlagali otpad i sl. mogu dobiti nagradne ulaznice na gradske bazene i sl.), a što će stvoriti uvjete za uvođenje programa lojalnosti.

Sustav ePlatforma, nakon implementacije njene druge faze, predstavljala bi svojevrsan digitalni „one-stop-shop“ za korisnike svih usluga Zagrebačkog holdinga te bi u budućnosti mogla biti lako proširiva i na usluge koje pruža Grad Zagreb i ostala društva i ustanove povezane s Gradom Zagrebom. Intencija ovakve platforme je da se ciljnoj skupini, odnosno građanima i poduzetnicima koji su korisnici usluga Zagrebačkog holdinga, olakša korištenje i upravljanje uslugama, kao i komunikaciju sa Zagrebačkim holdingom, sve na jedan jednostavan i troškovno učinkovit način.

Kako bi se osiguralo implementaciju gore navedenih sveobuhvatnih funkcionalnosti sustava ePlatforma potrebno je provesti niz koordiniranih projektnih aktivnosti koji će biti odrađeni slijedeći ispravan metodološki okvir, a koji obuhvaća niže navedene metodološke faze:

- Analiza funkcionalnosti implementiranih kroz I fazu sustava ePlatforma
- Analiza trenutnog načina rada i postojećih poslovnih procesa vezanih za usluge koje se pružaju ciljanim korisnicima
- Definiranje budućih poslovnih procesa koji bi trebali biti podržani putem ePlatforme
- Definiranje tehničkih specifikacija tehničkih i tehnoloških rješenja nužnih za uspješnu implementaciju druge faze ePlatforme;
- Izrada DoN za nabavu tehničkih i tehnoloških rješenja;
- Prilagodba, testiranje i edukacija za korištene rješenja;
- Implementacija i puštanje nadograđene ePlatforme u produkcijski rad;
- Kontinuirane nadogradnje i održavanje rješenja.

Kako bi proveli iznad navedeni projekt i implementirali drugu fazu sustava ePlatforma, kao prvi korak Zagrebački holding planira provesti detaljne analize postojećeg stanja te definirati detaljne tehnološke i funkcionalne zahtjeve i sve preduvjete koji je nužno implementirati u drugoj fazi implementacije ePlatforme, a koje će kreirati osnovu i projektni zadatak/tehničku specifikaciju dokumentacije za nabavu nadogradnje navedenog rješenja. Također, u sklopu navedenog koraka anticipira se izrada zahtjeva tehničke i stručne sposobnosti i kriterija ocjenjivanja ekonomski najpovoljnije ponude kao sastavnog dijela DoN kako bi se pripremilo sve neophodno za provođenje i implementaciju druge faze projekta ePlatforma.

Predmet nabave za koji je potrebno dostaviti informativnu ponudu je "**Analiza i izrada specifikacija tehničkog i tehnološkog rješenja nadogradnji sustava ePlatforma**", tj. izrada detaljne dokumentacije analize, funkcionalne i tehničke specifikacije potrebnih nadogradnji informacijskog sustava ePlatforma, a koji će obuhvaćati:

- Kratak osvrt na postojeće funkcionalnosti sustava ePlatforma
- Opis usluga koje trenutno Zagrebački holding pruža i definiranje/utvrđivanje trenutne razine njihove digitalizacije
- Opis postojećih poslovnih procesa, poslovnih pravila i načina upravljanja matičnim podacima (registri – korisnika/kupaca/obveznika, objekata, ...)

- Opis poslovnih pravila koja se primjenjuju i opis trenutnog opsega i načina obračuna i naplate u poslovnom sustavu Grupe Zagrebačkog holdinga (usluge, naknade, cjenici, obračun, praćenje naplate,...)
- Definiranje usluga koje će se digitalizirati i pružati kroz ePlatformu uz jasan opis budućih procesa koji će biti podržani putem ePlatforme
- Opis detaljnih funkcionalnih zahtjeva koje treba zadovoljiti ePlatforma
- Detaljan opis funkcionalnosti/načina bilježenja temeljnih poslovnih događaja koji se moraju osigurati za cjelovitu i uspješnu implementaciju sustava ePlatforma
- Opis tehničkih zahtjeva koje treba zadovoljiti ePlatforma
- Opis netehničkih zahtjeva koje treba zadovoljiti ePlatforma
- Plan promjena koje je potrebno implementirati
- Plan implementacije nadogradnji ePlatforme
- Plan vremenskog okvira i aktivnosti implementacije
- Plan edukacije
- Plan promocije rješenja i približavanja istog ciljanim skupinama
- Minimalni zahtjevi tehničke i stručne sposobnosti vezani za nabavu nadogradnji ePlatforme
- Metodologija i kriteriji ocjenjivanja ekonomski najpovoljnije ponude vezano za nabavu nadogradnji sustava ePlatforma

PODACI O INFORMATIVNOJ PONUDI

Informativnu ponudu potrebno je izraditi na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Informativna ponuda mora sadržavati najmanje:

- Ispravno popunjeni troškovnik

Cijena informativne ponude treba biti izražena u hrvatskim kunama. U cijenu moraju biti uračunati **svi troškovi i popusti**, bez poreza na dodanu vrijednost, koji se iskazuje zasebno iza cijene ponude.

Cijena informativne ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave.

TROŠKOVNIK

Rbr.	Naziv	Mjera	Količina	Iznos bez PDV	Ukupno bez PDV
1.	Analiza i izrada specifikacija tehničkog i tehnološkog rješenja nadogradnji sustava ePlatforme	komplet	1		
Ukupno bez PDV-a					
PDV					
Ukupno s PDV-om					

(Ime Prezime, Potpis ovlaštene osobe)

