

GRUPA ZAGREBAČKI HOLDING

IZVJEŠĆE  
O ODRŽIVOSTI

2020



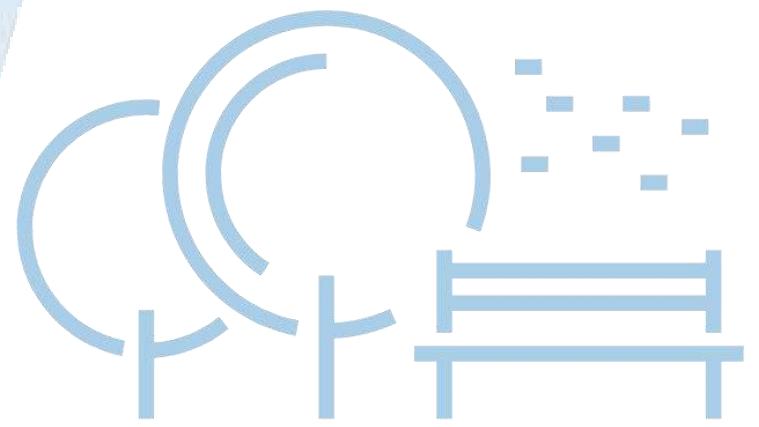
ZAGREBAČKI  
HOLDING

---

---

# Najvažnije u 2020.

---





## **predsjednice**

---

*Kao tvrtka koja primarno posluje u javnom interesu te svojim radom i ulaganjima pridonosi urbanom razvoju grada Zagreba, imamo veliku likovanju boljeg sutra i za buduće generacije.*





**ripreme za nove zahtjeve u izvještavanju o korporativnoj održivosti**

Ana Stojić Deban, predsjednica Uprave Zagrebačkog holdinga d.o.o.

# Strateški pristup

---

## STRATEŠKI CILJEVI I MATERIJALNI UTJECAJI GRUPE

Razvojno usmjerenje Grupe Zagrebački holding nadovezuje se na dvije ključne strategije: Razvojnu strategiju Grada Zagreba i Strategiju razvoja Urbane aglomeracije Zagreb. Obje strategije

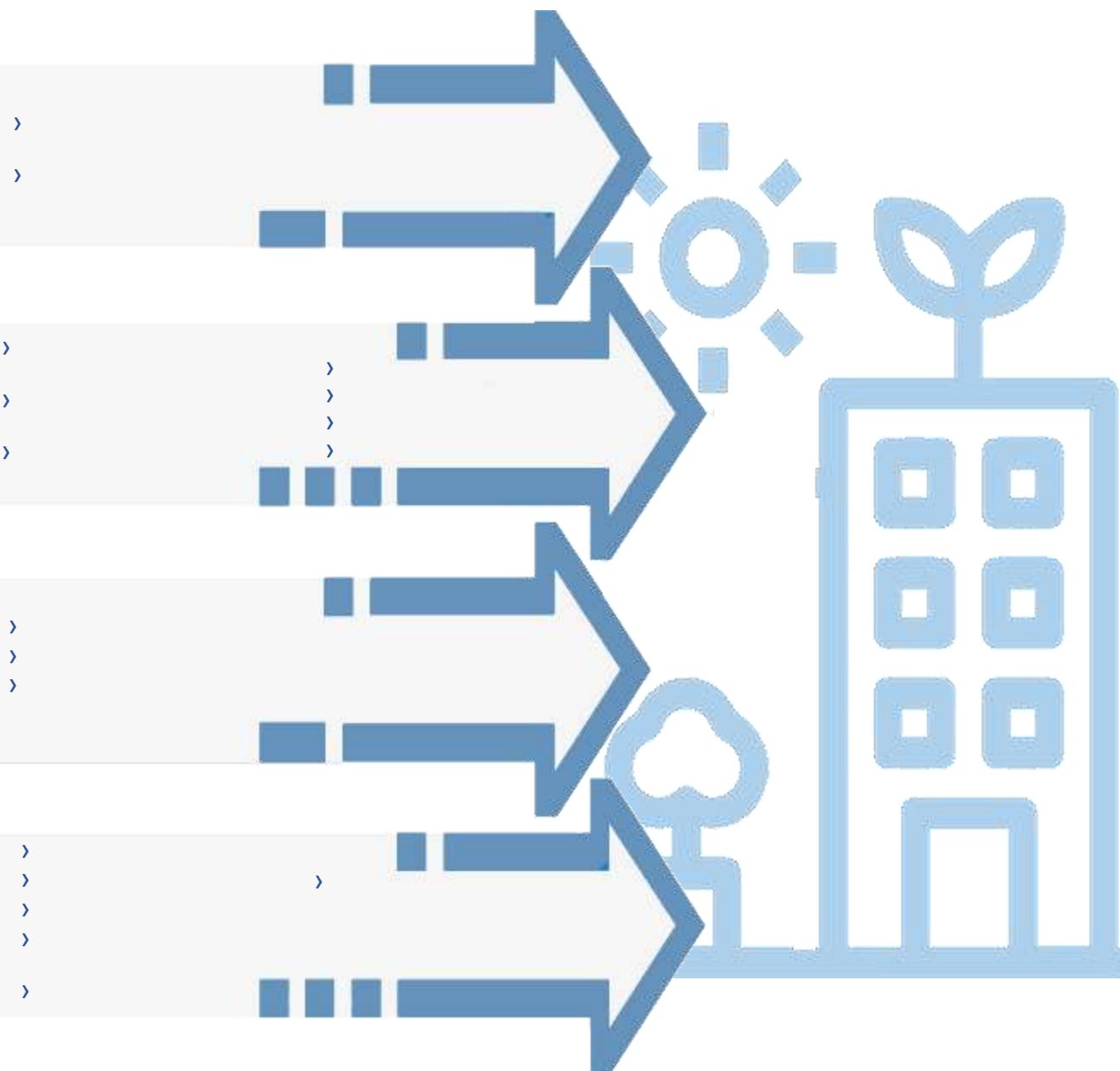
krizne situacije, sprječavanje rizika, učinkovitu uporabu prirodnih resursa i zaštitu bioraznolikosti, da su održivost i otpornost vezane teme, odnosno važnost sposobnosti prilagodbe grada različitim rizicima i promjenama, pri čemu su u prvom redu apostrofirane klimatske promjene.

---

Grupa Zagrebački holding je tijekom 2020. godine nastavila s priprema

okoliš. Ovi će projekti podlijegati provjeri održivosti vezano za utjecaj na klimu, okoliš i društvo. Kako je Fond otvoren za financiranje projekata javnih poduzeća, upoznavanje i sagledavanje ovih

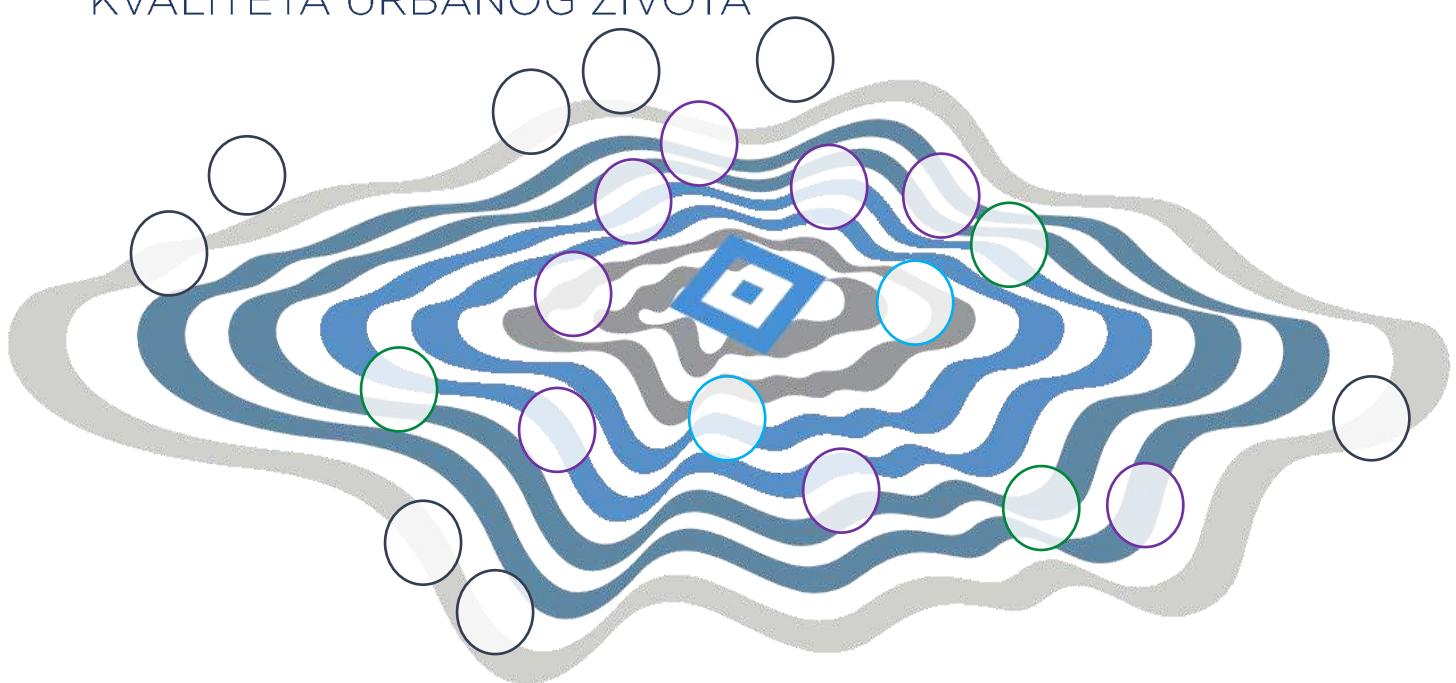
U skladu s ovim promjenama u okruženju, Grupa Zagrebački holding redefinirala je strateške ciljeve na način da je povećala njihov broj i promijenila ključne naglaske u usmjerenjima, a zatim ih je povezala s materijalnim (ključnim) utjecajima. Kao posebno strateško usmjereno dodano je područje urbanizacije i zaštite okoliša, kao razvojni smjer koji zbog novih propisa EU posebno aktivran upravljački pristup u budućem razdoblju, neovisno o klimatskim primjenama kao materijalne teme. Također, kvaliteta urbanog života izdvojena je kao



(materijalni) utjecaji prepoznati su u okviru nekoliko faza, koje su obuhvatile njihovo (re)definiranje u okviru izvještajnog tima i uprave Zagrebačkog holdinga, povratnih informacija o ocjeni njihove važnosti i uspješnosti upravljanja svakim pojedinim

aciji materijalnih utjecaja računao se omjer ocjene važnosti nekog utjecaja za poslovanje i ocjene uspješnosti upravljanja pojedinim utjecajem. Prikaz materijalnih utjecaja pokazuje da

## KVALITETA URBANOG ŽIVOTA

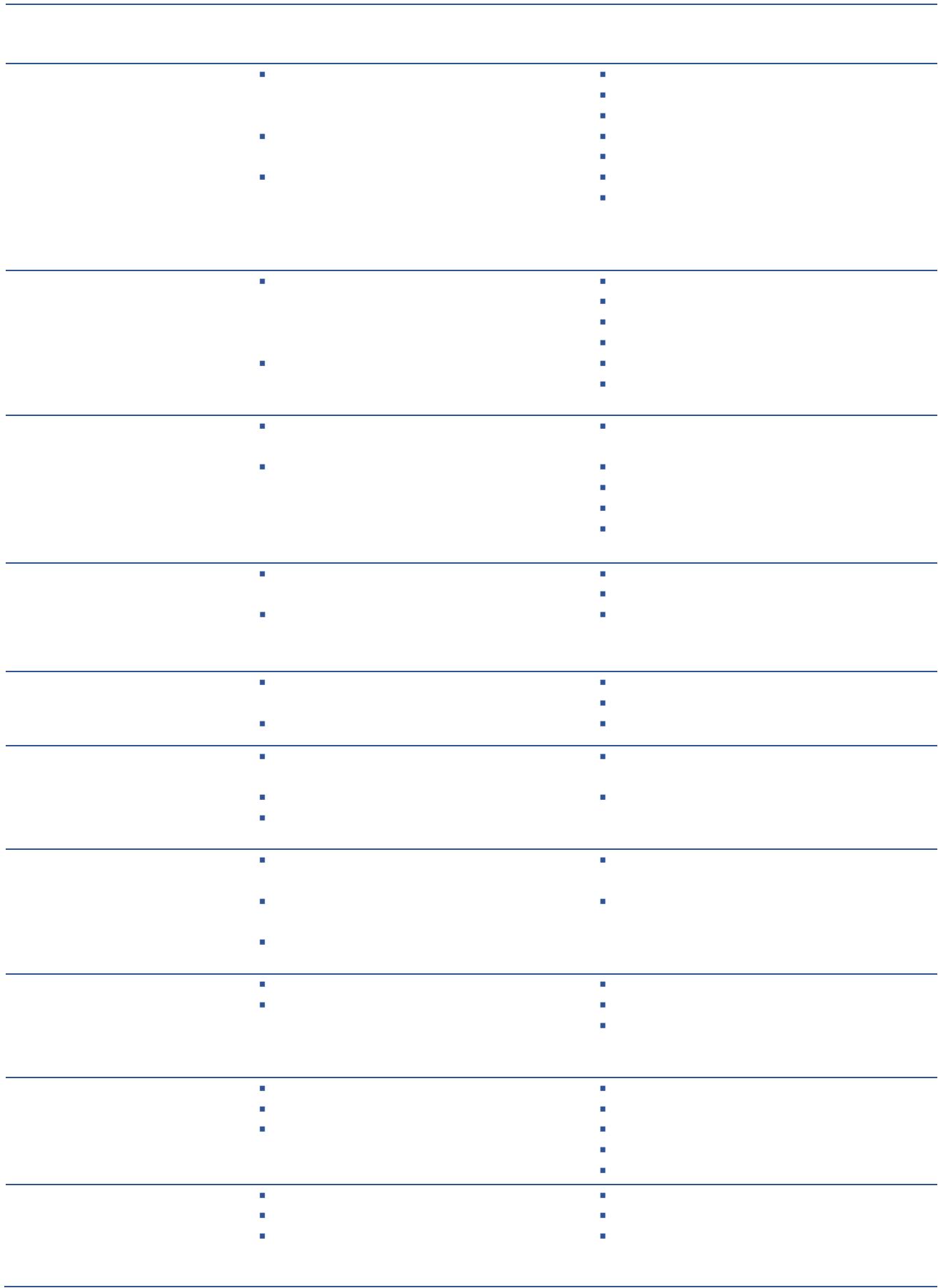




ne informacije o kvaliteti pruženih usluga izuzetno su važne u sagledavanju pozitivnih i negativnih utjecaja. Važnost kvalitetnih, pouzdanih i inovativnih usluga utvrđena je i prioritizacijom materijalnih pitanja koje su ocijenjene ključnim za dugoročni u Dvosmjerni utjecaj se proteže i na druge skupine dionika, od vlasnika Grada Zagreba, zaposlenika, regulatora, partnera i dobavljača, do sindikata, nevladinih udruga i medija.



Tijekom 2020. godine Zagrebački holding je na različite načine i različitom dinamikom sagledavanja raznih drugih zahtjeva i očekivanja vezano za pojedine aspekte poslovanja Grupe.



**JEDINSTVENU  
UPLATNICU  
ZAPRIMAJTE U  
DIGITALNOM  
OBLIKU**  
kroz sustav e-Gradani

1 ODABERITE Pregled i upravljanje jedinstvenom uplatnicom

2 OZNAČITE Ne želim primati jedinstvenu uplatnicu na moju adresu slanja

3 kliknite SPREMI 'Promjena USPJEŠNO zabilježena'

Jedinstvena uplatnica u digitalnom obliku ISTA JE kao i papirnata uplatnica.  
Sadri sve podatke uključujući i crtični kod (bar kod) za beskontaktno plaćanje.

**TAKO ŠTEDIMO PAPIR,  
VRIJEME I ČUVAMO OKOLIŠ.**



Primjer poticanja korisnika na korištenje jedinstvene uplatnice u digitalnom obliku

**IZMJENU OSOBNIH ILI PODATAKA O OBJEKTIMA U VLASNIŠTVU MOŽETE NAPRAVITI IZ UDOBNOSTI SVOJEGA DOMA!**

**RASPORED DOLAZAKA POKRETNOG UREDA**

Termini i lokacije podložne su izmjenama zbog nepredviđenih okolnosti. Nažalost, ured ne može uvek stati točno uz planirani kučni broj, ali svakako će biti parkiran u zoni najavljene lokacije.

8.6. ponедјељак	MO Stari Bettkovac, E. Retkovec 2a Trg hrvatskih velikana, uz fontanu	8 - 12 14 - 18
9.6. utorak	Svetiški Kraljevec, Dugoseljska cesta 35 Trnava, Reznicki put 12, Park T, tvrtca	8 - 12 14 - 18
10.6. srijeda	Svarcova 18, Ispred Centra za kulturu Makimir Rudeš, Anina ulica 96, kod Domu zdravlja	8 - 12 14 - 18
12.6. petak	Dubrava Sla, ispred Centra za kulturu Dubrava Područnički trg 3, MO Područje	8 - 12 14 - 18
13.6. subota	Tržnica Savica (u zoni tržnice)	8 - 12
15.6. ponедјељак	MO Maksimirska naselja, Aleja A. Augustinčića 12 Okrstiste tramvaj Dubec	8 - 12 14 - 18
16.6. utorak	Štenevec, Gospodarska, u zoni parka Lujze J. Wagner Ivanja Reka, Ivanjorečka cesta, kod nave škole	8 - 12 14 - 18
17.6. srijeda	Okrstiste tramvaja (Jubilantica Ul. Vajdin vijenac, kod "Oktogona")	8 - 12 14 - 18
18.6. četvrtak	Ulica Božidarje Magovca, parkiralište kod crkve Voština, okretalište autoputa 118	8 - 12 14 - 18
19.6. petak	stf. ne Tijardovčića, preko puta shopping centra Prečko Gata 1, kod DVD-a Jakuševac	8 - 12 14 - 18
20.6. subota	Tržnica Botinac (u zoni tržnice)	8 - 12
23.6. utorak	Albuharijeva 2, parkiralište uz MO Knežija Trg Ivana Matošovića 1g, MO Zapruđe	8 - 12 14 - 18
24.6. srijeda	Park Stara Trešnjevka 1/2, parkiralište Trnovo, Trnska 29c - Trg Ante Rukavine	8 - 12 14 - 18
25.6. četvrtak	Europski trg, kod taxi stajališta Brezovčika cesta 100, Ispred MO Brezovica	8 - 12 14 - 18
26.6. petak	Bijenička 97, MO Kožjak Karlovčka cesta 50, kod crkve	8 - 12 14 - 18
27.6. subota	Tržnica Dubrava, Čerska 1a	8 - 12



**NAJBROJNIJI**  
Održi održivo korištenje i recikliranje ambalaža te naplaću Mitopec-soft za stope druge stvari  
s izuzetkom mafetinova, kompostabilnih materijala i drugih održivih. Vrijeme primjenjivanja od pada na den slobode  
do 15.00 sati. Održivo korištenje i recikliranje ambalaža je pristup koji se primjenjuje na području grada Mitopeca  
i njegovog općinskog područja. Kompanija uskoro će doći na dan održivač estavisti raspisati na mjesto primjenjivanja do 15.30 sati  
odnosno do 21.30 sati za keramike uključući u sklopu centra grada.

**PODRŠKA korisnicima dostupna je svakim danom od 0 do 24 sata.**



072 500 400

HOLDINGCENTAR.ZGH.HR

)

Predstavnici Zagrebačkog holdinga aktivno su uključeni u izradu i praćenje Plana razvoja Grada je jedini prihvatljivi prijavitelj jedinica lokalne samouprave. Jedan od primjera je provedba edukativnih aktivnosti u sklopu projekta „Stavi pravu stvar na pravo mjes je sufinancirala EU (korisnik sredstava je Grad Zagreb), a Grupa je bila partner u provedbi projekta. podizanje svijesti građana Zagreba o odgovornom postupanju s otpadom te

)

Tijekom 2020. godine suradnja je primarno bila usmjerena na teme od javnog interesa kao što je pomoći građanima stradalima u potresu, dostupnost usluga Zagrebačkog holdinga u uvjetima provođenja mjera usmjerenih na sprječavanje širenja korona virusa. Primje

The screenshot shows a news article from ZG Viješti. The top navigation bar includes links for Viješti, Hrvatska svijet, Sport, Vjeternji TV, Zagreb, Showbiz, Lifestyle, Biznis, Tech/Sci, Auto, Više rubrika, 129, 12°C, a search icon, and a user profile icon. The article title is "Imate puno građevinske šute nakon potresa? Doznajte kako je zbrinuti". Below the title, a subtext reads: "Kako bi građanima Zagreba olakšali sanaciju domova oštećenih potresom, Zagrebački holding angažirao je dodatne kapacitete, te prilagodio poslovanje servisnih službi." At the bottom of the article, there are links for "Slijediti" and "Facebook".

The screenshot shows a news article from Jutarnji list. The top navigation bar includes links for premium, viješti, sport, i2, kultura, izbori, novac, video, and preplata. The main headline is "ZAGREBAČKI HOLDING PRILAGODIO POSLOVANJE NOVONASTALOJ SITUACIJI Pozivaju građane da koriste samo elektroničke usluge". Below the headline, it says "DO DALJNJEGLA". At the bottom, it says "Piše: Hina Objavljeno: 16. ožujak 2020. 19:11".

Objave korisnih servisnih informacija vezanih uz mogućnosti saniranja zgrada oštećenih potresom,

The screenshot shows a news article from HRT Viješti. The top navigation bar includes links for HRVATSKA, SVIJET, GOSPODARSTVO, EU, and MANJINE. The main headline is "Gradska plinara Zagreb zatvorila šaltere, upućuje na online platforme".

Objavljeno: 19. ožujka 2020., prije više od godinu dana | Autor: Hina/I.Z.

ZG Vijesti Županija ZG Život Večernjakova biciklijada

Naslovnica > Zagreb > ZG Vijesti

DONIRAJ

## Zbog novih tarifa, Plinara prikuplja očitovanja plinomjera. Evo kako ih dostaviti

S obzirom na epidemiološku situaciju, Zagrepčane mole da sami očitaju svoje stanje plinomjera (samo crna polja) te ih dostave Plinari i to putem kanala koja navodimo u nastavku teksta.

⌚ 29. OŽUJKA 2021. U 16:14 | 💬 2 KOMENTARA | 🏃 6092 PRIKAZA | Sviđa mi se



premium vijesti sport J2 kultura novac scena video preplate

## 'IMAMO VIŠE OD 6000 POZIVA DNEVNO, ZATO JE LINIJA NEKAD ZAUZETA' Proveli smo dan s ljudima iz pozivnog centra kojima se prvima obraćaju unesrećeni

Zovu nas ljudi koji su stradali u potresu, treba im smještaj ili statičar, ali i neki koji su jednostavno usamljeni: u srijedu nas je jedna osoba nazvala 70 puta

Piše: Tena Šarčević Objavljeno: 27. ožujak 2020. 20:39

ZG Vijesti Županija ZG Život Večernjakova biciklijada

Naslovnica > Zagreb > ZG Vijesti

OD PONEDJELJKA

## Ponovno počinje raditi mobilna poslovnica Holdinga

Individualni dolazak (u zasebnom terminu i na kućnu adresu) može se ugovoriti kroz pozivni centar i broj 072 500 400.

⌚ 08. SVIBNJA 2020. U 11:05 | 💬 2 KOMENTARA | 🏃 110 PRIKAZA | Sviđa mi se

)

Sudjelovanjem na seminarima i radionicama u 2020. godini u ukupnom trajanju od djelatnika Grupe. Navedene dodatne edukativne aktivnosti odnosile su se na područja administracije, menadžmenta, računovodstva, financija, prometa,

Grupa je tijekom 2020. godine omogućila provedbu stručne prakse studentima i učenicima čime podružnicama Čistoća, Vladimir Nazor, Tržnice, Zagrebačke ceste i Zagrebparking, u društvima Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Gradska plinara Zagreb d.o.o. te u ustanovi Gradska ljekarna

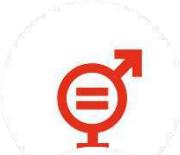
Tijekom 2020. godine objavljeno je sedam znanstvenih i stručnih radova, a jedan je u postupku objave. Predstavljanjem radova i održavanjem dodatnih deset predavanja

- 
- 
- 
-

# DOPRINOS CILJEVIMA ODRŽIVOG RAZVOJA

primjenjuje Cilj održivog razvoja 11: održivi gradovi i zajednice. Svojim svakodnevnim održivog razvoja do 2030. i provedbi Ciljeva održivog razvoja, jedanaest od sedamnaest ciljeva





Primjena politika i praksi bez rodne diskriminacije i njenom sprječavanju na

Oblikovanje i primjena holističkih, društveno pravednih, ekološki održivih i ekonomski korisnih strategija upravljanja vodom na vodnim slivovima u

Kontinuirano povećavanje energetske učinkovitosti i podmirenje preostalih

Istraživanje, razvoj i primjena proizvoda i usluga za energetsku učinkovitost

Kontinuirano poboljšavanje učinkovitosti resursa u proizvodnji i potrošnji  
Dizanje ekonomске produktivnosti tehnološkom nadogradnjom i inovacijama  
Zapošljavanje bez diskriminacije u odnosu na rodnu ravnotežu, godine i

Istraživanje, razvoj i primjena proizvoda, usluga i poslovnih modela za isporuku

Modernizacija i obnova infrastrukture i postrojenja u svim aktivnostima

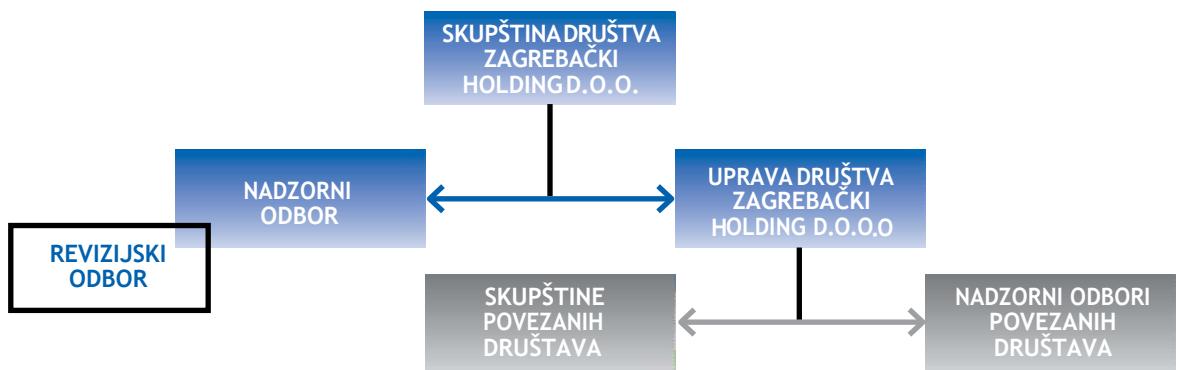
Restrukturiranje portfelja proizvoda i usluga proizvodima i uslugama koje



---

## OPERATIVNO UPRAVLJANJE

)



)



)

je razmotrilo šest prijava nepravilnosti. Ukupni broj prijava ostao je isti kao i 2019. godine.

---

---

---





Grupa Zagrebački holding je zbog specifičnosti svoje korporativne i upravljačke strukture te

sposobnost pravovremenog poduzimanja aktivnosti s ciljem što brže normalizacije život sposobnost uspostavljanja boljih praksi za buduće preveniranje rizika i izgradnju otpornog sustava.

i/ili djelomičnog prekida u obavljanju pojedinih temeljnih djelatnosti tijekom 2020. godine općenito smanjenje gospodarskih aktivnosti u cijeloj zemlji, što je

promjena na poslovanje te okolišnu i društvenu, koja odražava utjecaje Grupe na klimu.

)

tako što ih identificiraju i nastoje ublažiti, a u određenoj mjeri sagledavaju i mogućnosti prilagodbe.

---

Isto tako, sastavnice Grupe koje pružaju usluge od javnog interesa imaju integriran sustav upravljanja okolišem prema zahtjevima međunarodne norme ISO 14001 ili imaju druge posebne

---

)

povećanih emisija štetnih plinova iz prometa i rasta potrebe za energijom. Ovaj ublažiti nabavom okolišno prihvatljivijih vozila, recikliranjem otpada te korištenjem obnovljivih izvora energije koji bi trebali smanjiti zagađenje iz prometa i emisije štetnih plinova. Uz porast

porast onečišćenja, što je jedan od glavnih uzroka neodrživosti gradova.

na ublažavanje klimatskih promjena. Grupa ulaže napore u smanjenje emisija, uključujući i , što dovodi do očuvanja energije i smanjenja emisija povezanih s ruderstvom i om sirovina. Direktan pozitivan utjecaj na klimu vezan uz sektor gospodarenja otpadom moguć je provođenjem nekoliko aktivnosti: edukacijom i pružanjem stručne pomoći korisnicima koji žele smanjiti svoj ugljični otisak, ulaganjem u recikliranje i stvaranjem

i usvajanjem novih pametnih rješenja Grupa također doprinosi borbi protiv klimatskih promjena. Korištenje elektroničke pošte umjesto tiskanja računa jedan je od načina na

recikliranih materijala i recikliranje papira na kojima su tiskani računi. Intenzivnija primjena javne nabave također ima potencijal pozitivnog utjecaja Grupe na klimu.

### ) **Rizik negativnog učinka klimatskih promjena na poslovanje Grupe**



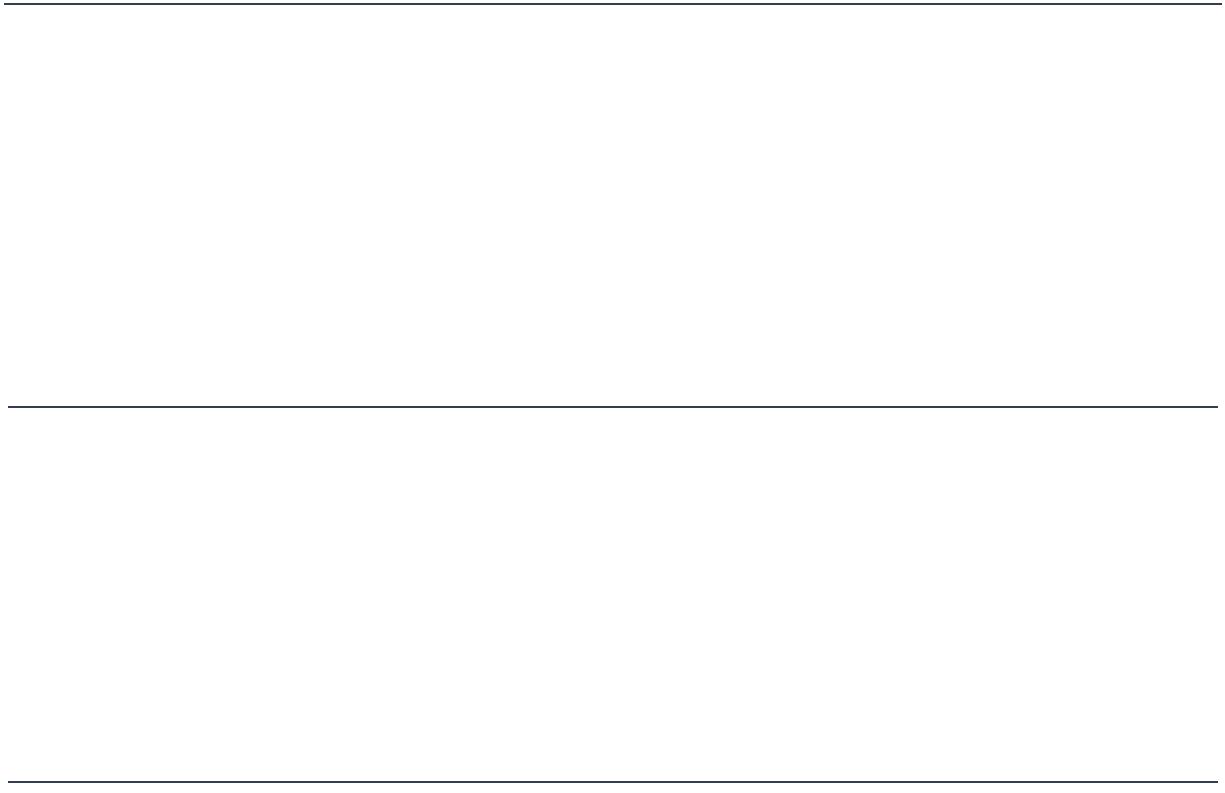
Grupa je isporučitelj javnih usluga, od kojih je dio izrazito osjetljiv na krizna stanja prouzročena elementarnim nepogodama. Gradska infrastruktura koja se u slučaju prirodnih nepogoda može

- Pogoditi je u potpunosti ili u delu
- Pogoditi je u delu
- Pogoditi je u delu
- Pogoditi je u delu



Tijekom 2020. godine Zagreb su pogodila dva velika potresa, 22.3. i 29.12. Zagrebački holding je bio ključan za sanaciju šteta i minimizaciju negativnih posljedica ova potresa





---

ja smještaja za građane čiji su objekti stradali u potresu

Pomoć zaposlenicima Grupe čiji domovi su stradali u potresu

- - }
  - }
  - }
  - }
  - }
  - }
- radno vrijeme, pravo na dodatni plaćeni dopust, uvjeti rada i naknada plaće za vrijeme . Među ostalim, za rizične skupine radnika, utvrđene prema prethodno edenom kriteriju rizičnosti (osobe s invaliditetom, kronični bolesnici, radnici stariji od 60 godina života, roditelji predškolske djece ili djece do 10 godina starosti), omogućen je
- 
- podijeljeni u timove koji su naizmjence radili od kuće, odnosno u smjenskom radu.
- 
- 
- 
- 
- Radnicima su pravodobno pružane važne informacije i upute o prevenciji i mjerama
- 
- 
- 
- 

maske, sredstva za dezinfekciju, zaštitne rukavice, zaštitne odijela i ostalo

- pripreme rezervnih grupa djelatnika za kategoriju nužnih i proizvodno/uslužno
- pute o provedbi preventivnih mjera u Zagrebačkom Holdingu u sprječavanju širenja
- 
- Sporazum o radnom vremenu, plaćenom dopustu, uvjetima rada i naknadi p
-



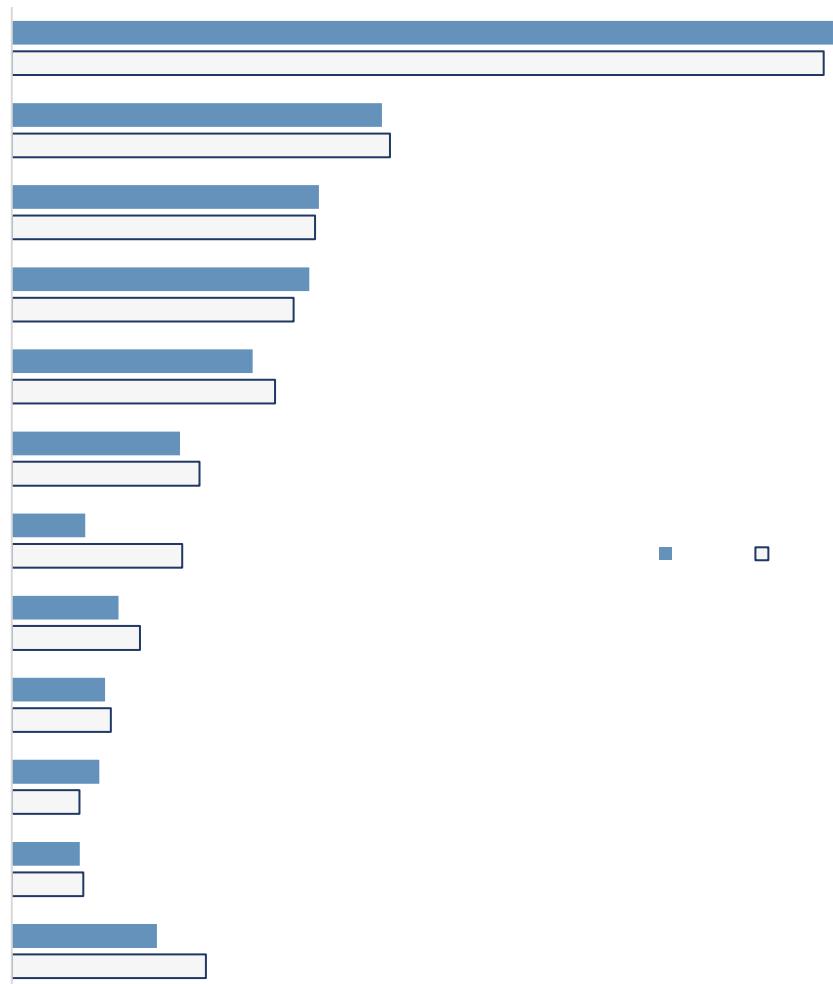


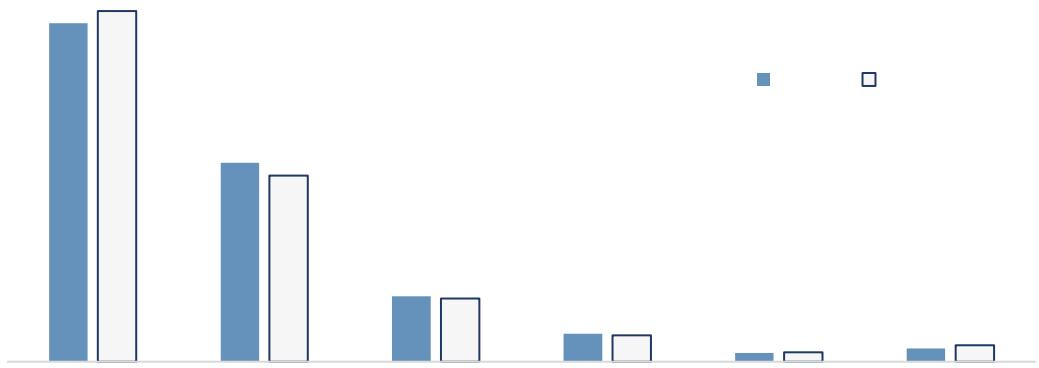
## Finansijska i tržišna pitanja

---

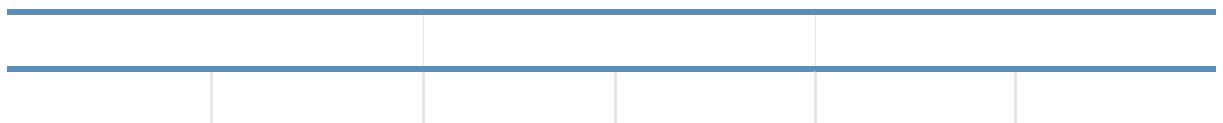

Usporedni prikaz prihoda od prodaje po poslovnim segmentima dan je u grafu u nastavku.

Prihodi od prodaje po poslovnim segmentima (u 000 kn)

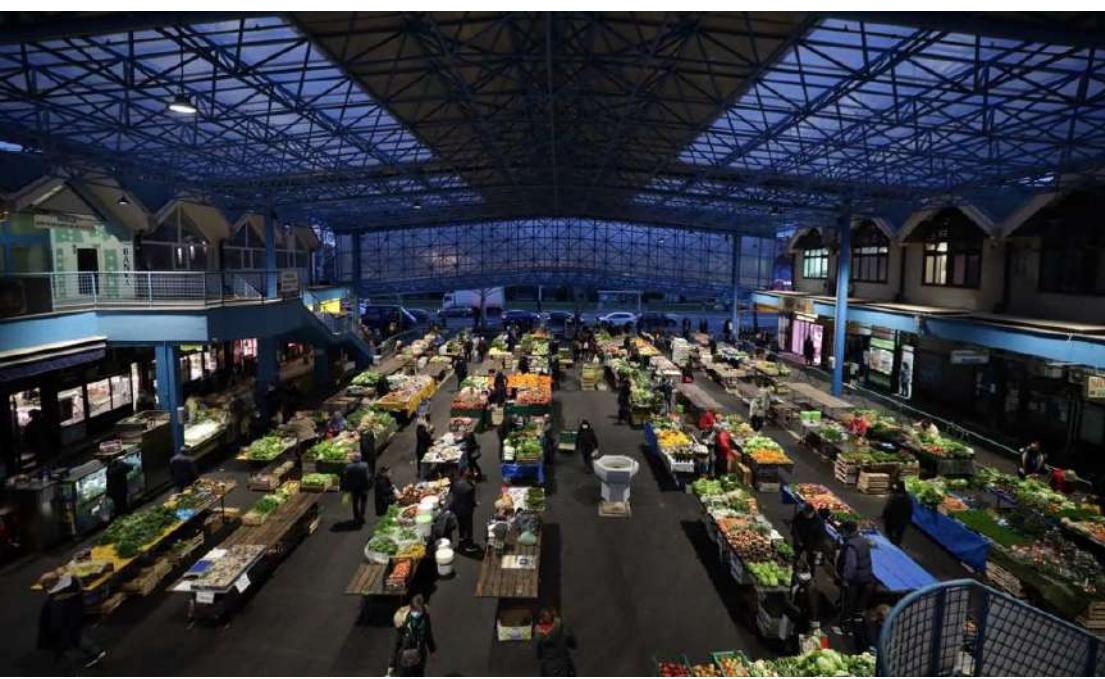




omjer najniže bruto plaće u odnosu na minimalnu bruto plaću u Republici



renje kapaciteta i unaprjeđenje usluga, a 171,7 milijuna kuna na nabavu imovine temeljem ugovora o zamjeni nekretnina s Gradom Zagrebom (zemljишte i građevinski objekt



## napređenje javnih funkcija Grada Zagreba

### ) Završen projekt nadogradnje i rekonstrukcije Osnovne škole Jelkovec



)



dugogodišnji ključni problem parkirališnih potreba cijele bolnice i okolnog područja (u neposrednom okruženju su dvije škole, dva vrtića, crkva i dr.). Objekt je koncipiran kao višekatnica

)

očetkom listopada 2020. godine Izvršna agencije za inovacije i mreže (potpisali su sporazum o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Sigurno vanjsko teretno postojecog javnog parkirališta u sigurno i zaštićeno teretno parkirališta (lokaciji Robnih terminala Zagreb na Žitnjaku, Slavonska avenija 52, sukladno svim sigurnosnim

)

S ciljem povećanja energetske učinkovitosti u prometu podružnica Zagrebparking se javila na javni učinkovitim vozila pravnim osobama. Projekt je prepoznat te je odobreno sufinanciranje nabave

### ) **Projekti za unaprjeđenje sustava gospodarenja otpadom**

U 2020. godini započela je realizacija Projekta nabavke spremnika za odvojeno prikupljanje otpada poziv Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost raspisan 2018. godine. Ukupna vrijednost projekta je 77 milijuna kuna, EU sufinancira projekt u 85% iznosu, a Grad Zagreb s 15%. Ostvareno

Podružnica Čistoća još je 2018. izradila Program smanjenja odlaganja komunalnog otpada u gradu

Interventna mjera za smanjenje odlaganja komunalnog otpada nastalog u Gradu Zagrebu, a kako je definirano kroz Plan gospodarenja otpadom RH 2017.

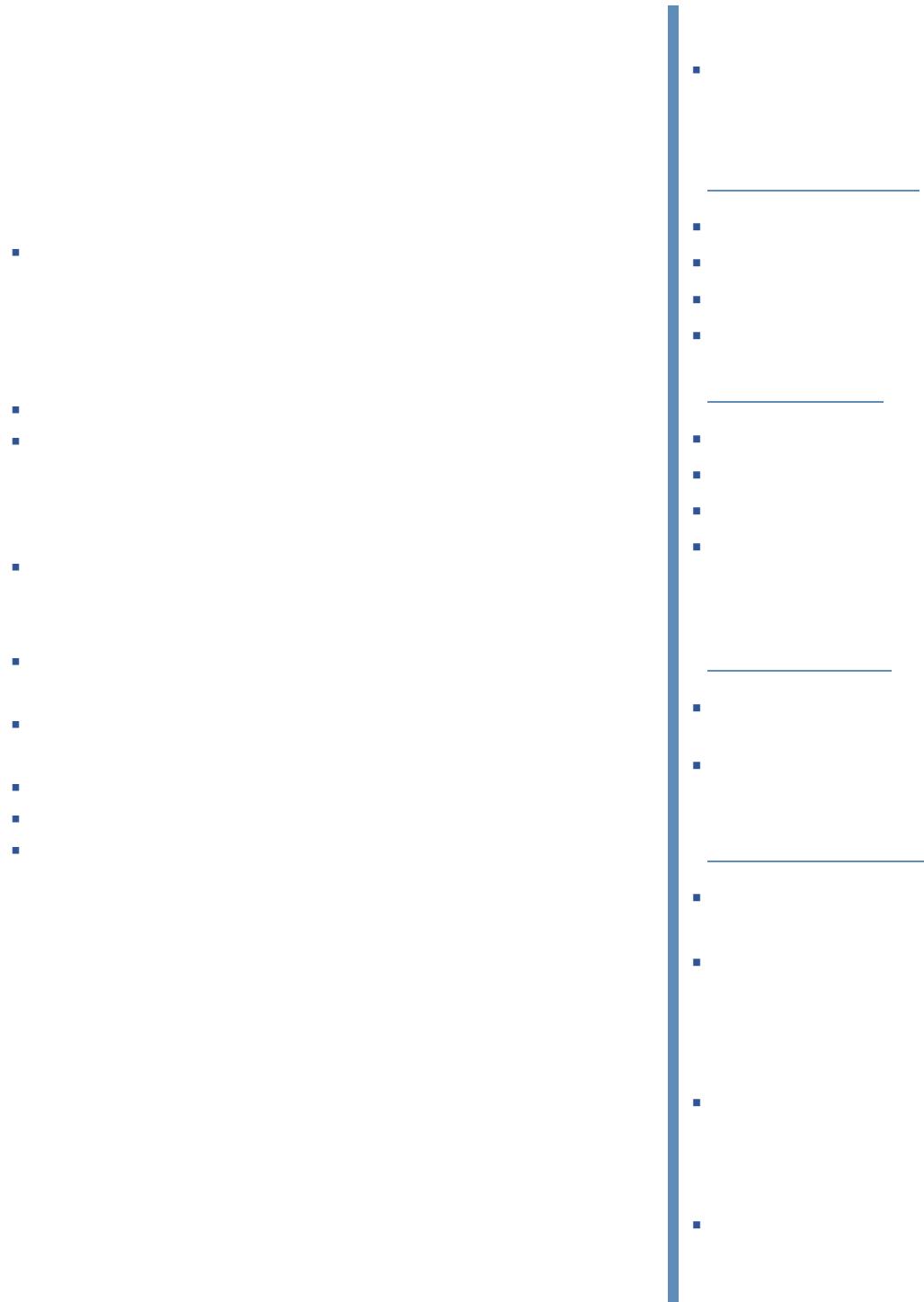
ulaganja podružnice Zrinjevac u opremu za biootpad, u razdoblju od 2015. do 2022. godine.

Nakon izvještajnog razdoblja, u ožujku 2021. godine, potpisana je Ugovor između Ministarstva Zagreba kao korisnika. Ukupni prihvativi troškovi Projekta iznose 93,6 milijuna kuna, od čega su unaprjeđenju sustava gospodarenja otpadom kroz smanjenje količina miješanog komunalnog otpada i povećanje stope odvojeno prikupljenog otpada na području grada Zagreba te doprinosi



## PRAVLJANJE ODNOSIMA S KORI

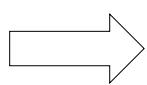
Upravljanje odnosima s korisnicima od strateške je važnosti za daljnji razvoj Grupe i ključna  
Upravljanje komunikacijom s korisnicima u nadležnosti je Holding centra koji



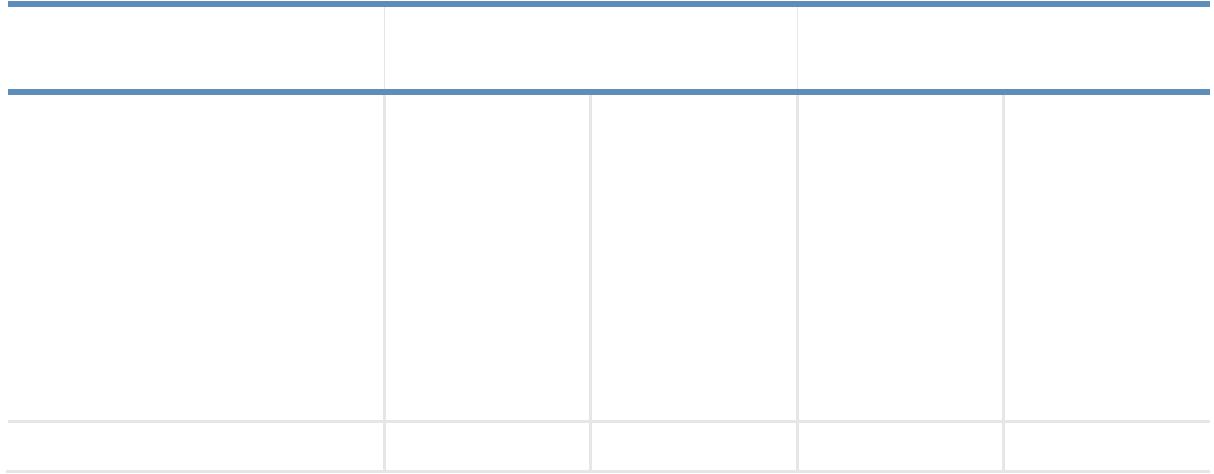
•  
•  
•  
•  
•

)

579.761 poruka na 1.311.931, pri čemu je najveći porast u primljenom broju e



)

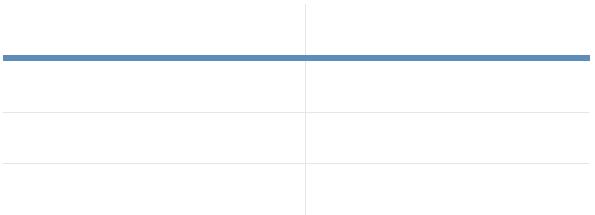


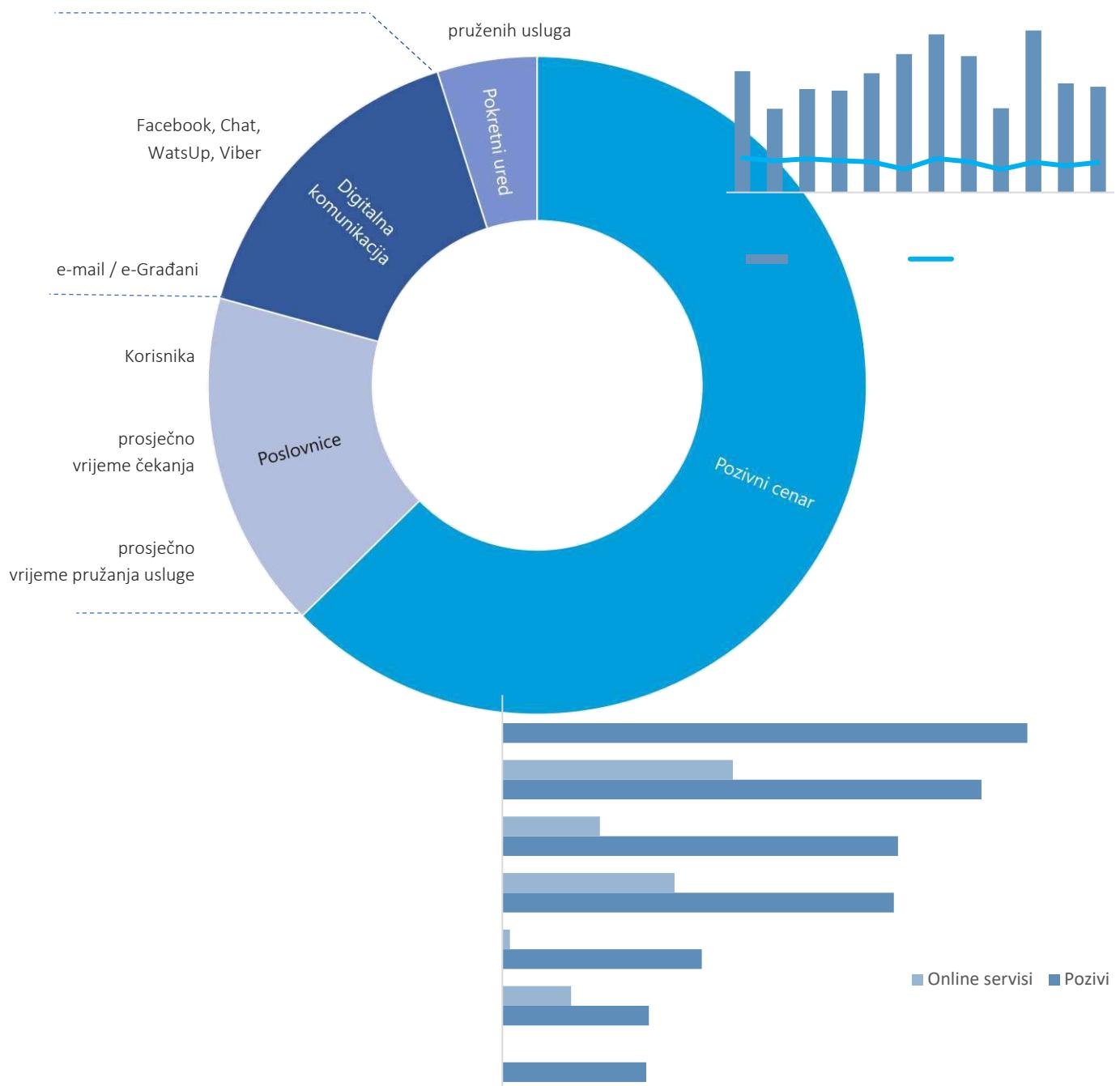
poziva). Dodano, nakon potresa 22. ožujka, građani su, uz besplatne brojeve telefona, zvali i redovan broj Pozivnog centra radi korisničke podrške u svezi sanacije šteta, odvoza glomaznog

)

)

)





godini. Za te mjesece broj korisnika procijenjen je na temelju prosječnog broja uplata i pruženih usluga

)

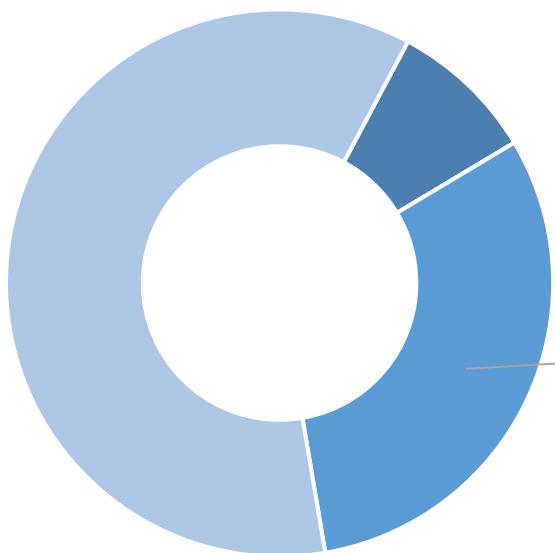
## Zadovoljstvo korisnika uslugama podružnice Čistoća

biootpad (84,51%), limenke i konzerve (78,66%) te baterije (69,87%). Uslugu odvoza glomaznog

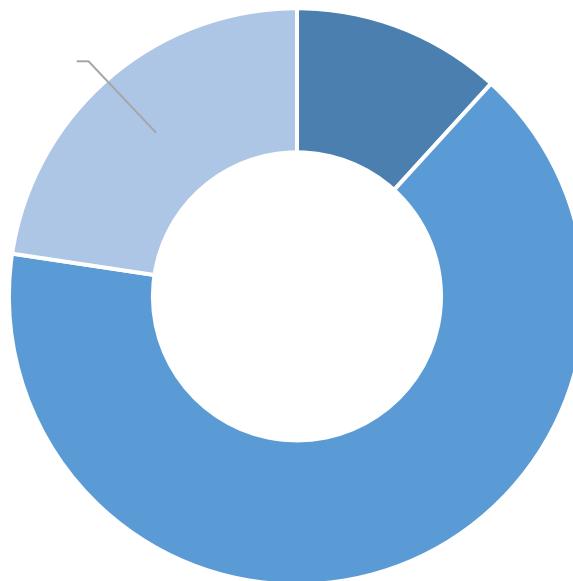
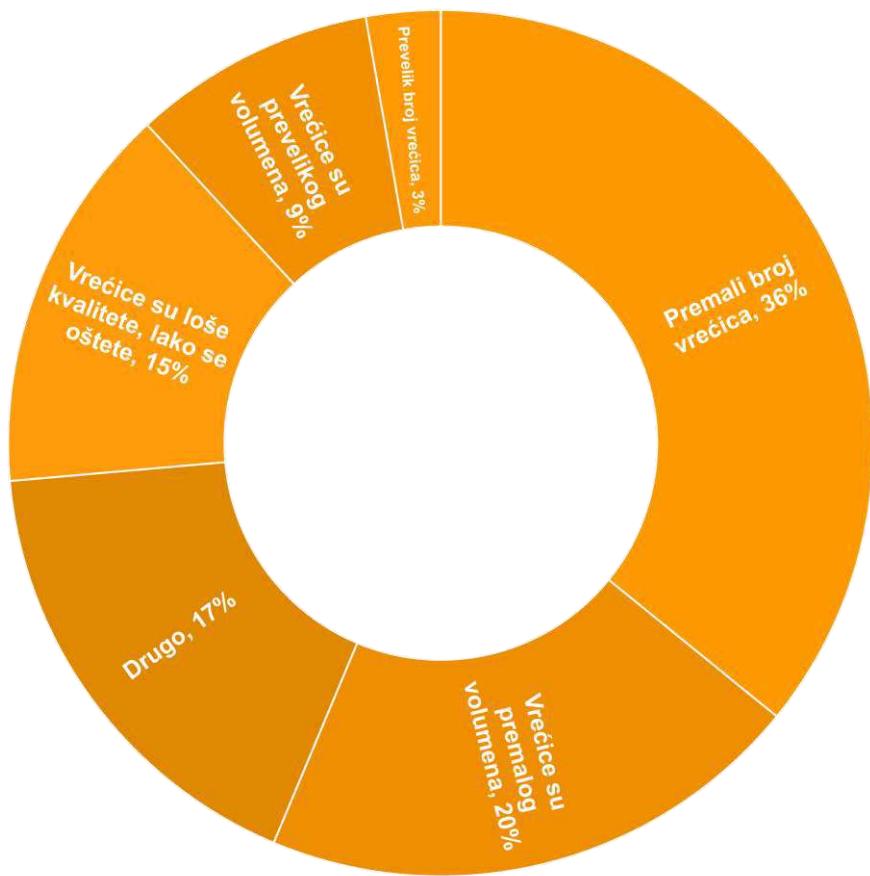
Približno jednak udio ispitanika od 20% ocijenio je rad podružnice Čistoća dobrom, dovoljnim i redovitim odvozom plastike i papira te čišćenjem površina oko spremnika

analize uzete zajedno ukazuju da građani pokazuju veliki interes za

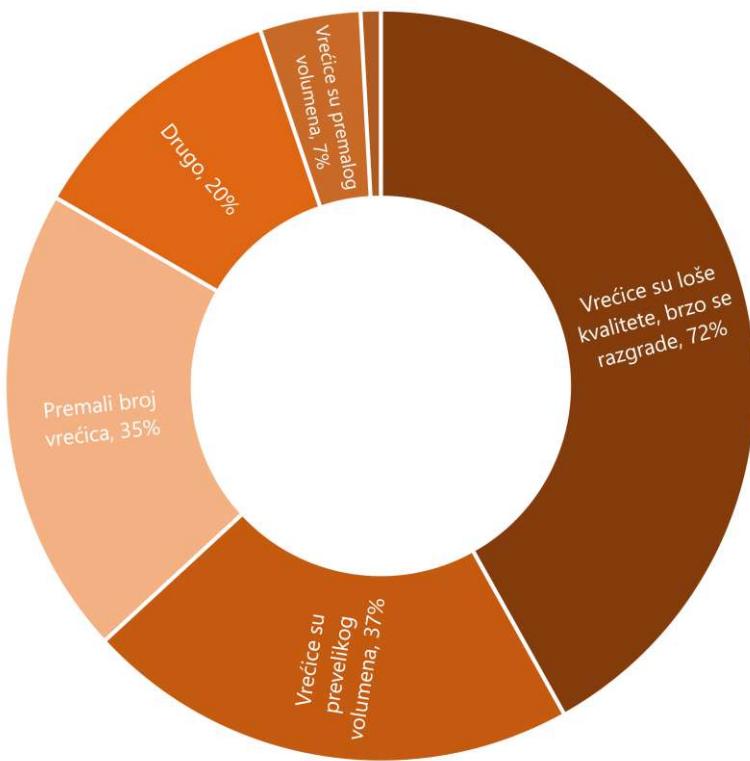
### Ispitivanje zadovoljstvo korisnika vrećicama za odvojeno prikupljanje



Razlozi nezadovoljstva korisnika žutim vrećicama  
za odvojeno prikupljanje plastične i metalne ambalaže



### Razlozi nezadovoljstva korisnika smedjim vrećicama za biootpad



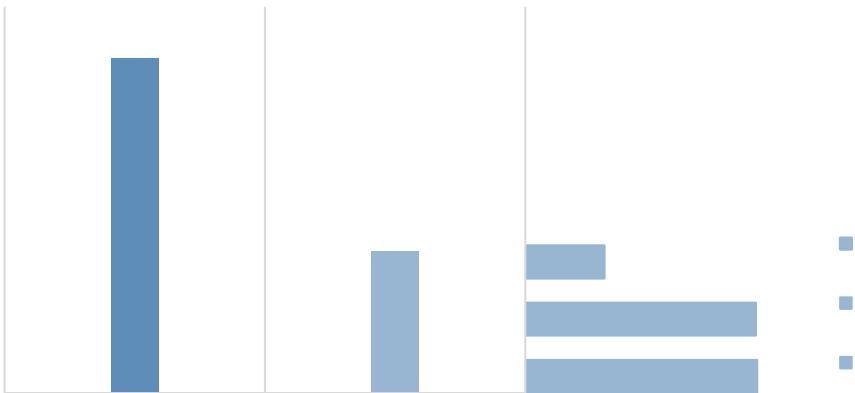
Najveći broj ispitanika nezadovoljan je vrećicama za biootpad, a čak 72% ispitanika kao glavni (37%) i broj vrećica (35%) drugi su najveći izvor nezadovoljstva ispitanika ovim vrećicama.

poslodavce u Republici Hrvatskoj. Osim po broju zaposlenika, Grupa se ističe po značajnom udjelu žena na najvišim rukovodećim položajima koji iznosi visokih 38%, u odnosu na EU i Republiku je tek 29,5% i 26,2% žena na visokim upravljačkim pozicijama. Druga specifičnost Zagrebačkog holdinga je snažna uloga sindikata u definiranju opsega prava i položaja zaposlenika. U Zagrebačkom holdingu je tijekom 2020. godine djelovalo 19 reprezentativnih 2019. godine sklopljen novi Kolektivni ugovor na temelju kojeg su zaposlenici

---

U Izvješću o održivosti za 2019. godinu iskazan je broj zaposlenih osoba koje imaju potvrđen status zaposlenih osoba s invaliditetom. S obzirom da je za 2020. i prethodne godine iskazan podatak o ukupnom broju radnika upisanih u Pregled zaposlenih osoba s invaliditetom Hrvatskog zavoda za sko osiguranje, ispravljen je podatak za 2019. godinu o broju zaposlenih osoba s invaliditetom

)



)

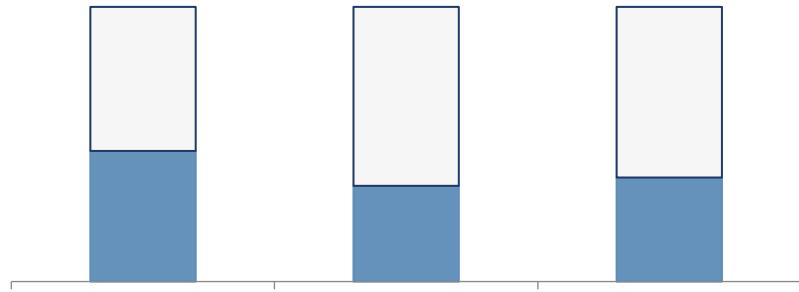
tvrđena prethodnim Temeljnim kolektivnim ugovorom, novim Kolektivnim

- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

)

)

Osim visokog udjela žena na najvišim upravljačkim pozicijama, Zagrebački holding bil udjele žena i na nižim razinama menadžmenta čime omogućuje jednake mogućnosti



U Zagrebačkom holdingu nema nikakvih razlika u početnim plaćama muškaraca i žena. Sva prava

)

U Zagrebačkom holdingu se ne tolerira ni jedan oblik diskriminacije, a korporativna kultura se gradi na načelima jednakosti, uključivosti i ravnopravnosti. Zagrebački holding, povezana društva i stanova imaju pravilnike o radu koji, među ostalim, definiraju postupke i mјere zaštite dostojanstva radnika te zaštitu od diskriminacije. U zapošljavanju se poštuju načela koja isključuju

Zagrebački holding od 29. studenoga 2019. nositelj je certifikata Osnovni Mamforce Company© Standard, priznatog znaka kvalitete koji poslodavcima potvrđuje kompetencije u provođenju obiteljski odgovorne i rodno osviještene politike upravljanja ljudskim pot uz bok poslodavcima koji strategijom poslovanja nastoje unaprijediti politike i uvjete rada u domeni odgovornosti prema obitelji i rodnoj jednakosti. Kako bi se unaprijedilo zadovoljstvo

Tijekom 2020. godine s tim ciljem Zagrebački holding je započeo aktivnosti koje će rezultirati portalu koji je sada dostupan zaposlenicima s vanjskih računala i pametnih telefona, dok je sadržaj objava na intranet portalu primarno usmjeren ka podizanju organizacijske pripadnosti te ogućnosti i različitosti zaposlenika. Objavljenim sadržajima na intranetu nastoje se promovirati prava određenih skupina zaposlenika. Nastavno ugovora nastojalo se omogućiti zaposlenicima usklađenje privatnog i poslovnog života pa i omogućeno korištenje plaćenog dopusta za polazak djeteta u osnovnu školu te je broj dana plaćenog dopusta za rođenje djeteta povećan s pet na deset radnih dana plaćenog dopusta, kao

)

Zagrebački holding d.o.o. je obveznik kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom

zaposlenika čine osobe s invaliditetom te kojim ugovorima je najavljeno zamjensko ispunjenje

30 zaposlenih osoba s invaliditetom te Tržnice Zagreb i Zagrebačke ceste s po 23 zaposlenika.


invaliditetom. Tijekom 2020. godine proveo je sljedeće ključne aktivnosti u dva područja:

---

U 2020. godini, podružnica Zagrebačke ceste izradila je 199 m<sup>2</sup> asfaltnih pješačkih rampi, 299 m<sup>2</sup>

Podružnica je također ugradila i 22 komada logo satova za kontrolu rada signalizatora za slikepe i

Mjera 1. Poticanje zapošljavanja osoba s invaliditetom na otvorenom tržištu rada.

U sklopu ove mjere prati se zapošljavanje osoba s invaliditetom u gradskim uprav

U Zagrebačkom holdingu zaposleno je 185 osoba s raznim kategorijama invaliditeta (24 od kojih je, prema vrsti invaliditeta, najviše osoba s tjelesnim invaliditetom/oštećenjem (85%),

)

Zaposlenici Grupe Zagrebački holding prvenstveno sudjeluju u obukama koje su zakonsk uvjetovane za njihova radna mesta, kao i na stručnim edukacijama usmjerenim na profesionalni razvoj. Tijekom 2020. godine ukupno je 2.784 zaposlenika, odnosno 36% od ukupno zaposlenih,

potrebnih licenci i dozvola za rad. Na njih je utrošeno ukupno 28.817 sati.

Edukacijske programe, sveučilišne i stručne studije, konferencije i seminare pohađalo je ukupno

Ukupno su na obuku i obrazovanje u 2020. godini utrošena 53.677 sata, odnosno 7 sati po zaposleniku, što je za 30% ili 3 sata manje po zaposlenom u odnosu na 2019. godinu. Ovo smanjenje prvenstveno je odraz epidemioloških mjera zbog čijeg je provođenja opć konferencija, seminara i stručnih usavršavanja ili su predavanja održavana online u bitno manjem

Zaposlenici također mogu koristiti neplaćeni dopust za potrebe studijskih razdoblja sa zajamčenim

)

▪

- in provođenja dnevne stanke radnika koji obavljaju poslove osnovne djelatnosti i

▪

Interna komunikacija izrazito je važna, kao i dobri međuljudski odnosi, neovisno o radnom mjestu

ploča te putem newslettera. Dodatno se na razini podružnica organizira interna edukacija

Zrinjevac, a isto se provodi u sklopu ocijene sustava upravljanja kvalitetom i okolišem. Rezultati ankete pokazali su da u rasponu od 1 do 5 sveukupno zadovoljstvo zaposlenika u 2020. iznosi 3,76, blagi porast u odnosu na 2019. godinu kad je iznosilo 3,71. Najniže je

nadalje poticati djelatnike na dodatnu edukaciju i specijalizacije. Nadalje, svi voditelj da nastave poticati i održavati interne edukacije za zaposlene te je pokrenuta inicijativa da uvođenja sustava unakrsne edukacije po sektorima, gdje je to tehnički moguće i opravdano.



Osim Zakona o zaštiti na radu, pitanja zdravlja i sigurnosti zaposlenika uređena su Kolektivnim ugovorom za radnike Zagrebačkog holdinga i kolektivnim ugovorima u povezanim društvima. U

koji se sastoje od glavnog ovlaštenika za zaštitu na radu, stručnjaka za zaštitu na radu, povjerenika radnika za zaštitu na radu i doktora medicine rada. Doktori medicine rada imaju savjetodavnu ulogu,

Na razini Zagrebačkog holdinga djeluje i Središnji odbor za zaštitu na rad koji planira i potiče aktivnosti usmjerene na unapređivanje zdravlja i sigurnosti radnika. Pravilnicima zaštite na radu za holding, podružnice i društva definirane su procedure i mjere za upravljanje zdravljem i sigurnošću. Društva i podružnice izradile su i Procjenu rizika za radna mesta. Provodenje osposobljavanja, nadzor nad radnim procesima, procjenjivanje rizika, koriš-

zapošljavanje. Najveći rizici povezani sa zdravljem tiču se manipulacije otpadnog materijala u

Tijekom 2020. godine nije bilo smrtnih slučajeva kao posljedica ozljede na radu. Ozlijedilo se 202 radnika, od čega 178 na mjestu rada, a 24 na putu. Pretežito se radi o

Tijekom 2020. godine je, zbog ozljeda na radu, u Grupi ZGH izgubljeno ukupno 50.516 sati rada (67.065 u 2019.). U Grupi nisu utvrđene profesionalne bolesti pa tako nema niti bolesti povezanih

Grupa sprječava i ublažava negativne utjecaje na zdravlje i sigurnost na radu redovitim osposobljavanjem radnika za rad na siguran način, a prije osposobljavanja radnik radi pod

---

---

---

---

---

radu, ovlaštenici poslodavca i radnici imaju na raspolaganju mogućnost

# Okolišna održivost

---

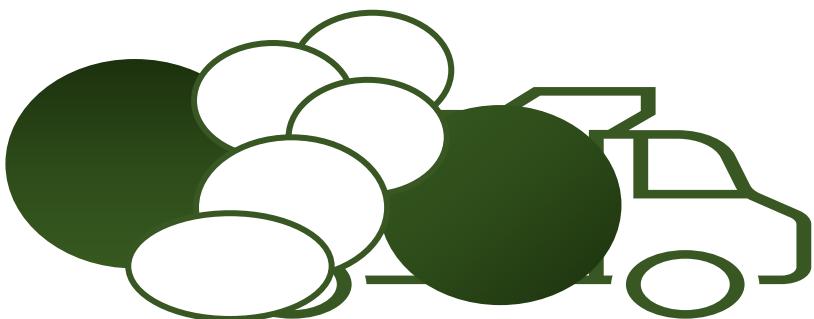
## GOSPODARENJE OTPADOM U GRADU ZAGREBU

održivu provedbu gospodarenja otpadom. S njim je usklađen Plan gospodarenja otpadom Grada u Zagrebu te mjere i organizacijske aspekte koje je potrebno primijeniti u petogodišnjem razdoblju.



Ključnu ulogu u ostvarenju ciljeva Plana gospodarenja otpadom u Gradu Zagrebu imaju četiri

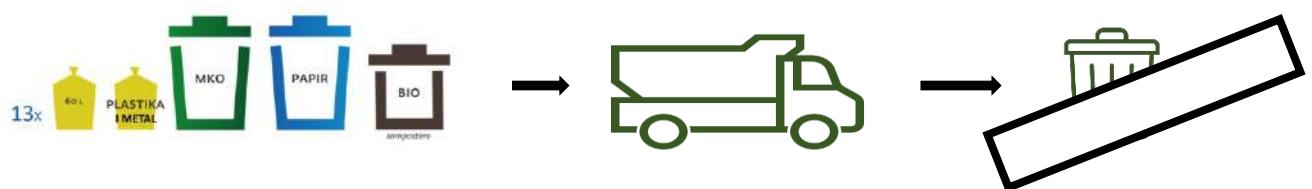
## UPRAVLJANJE OKOLIŠNIM UTJECAJIMA



doprinosi u ostvarenju ovih ciljeva usmjerene su na podizanje svijesti Zagrepčana o važnosti

povećanjem kapaciteta za recikliranje i odvajanje otpada te smanjenje količine komunalnog otpada koji se odlaže uz unaprjeđenje informacijskog sustava gospodarenja otpadom i nadzora

)

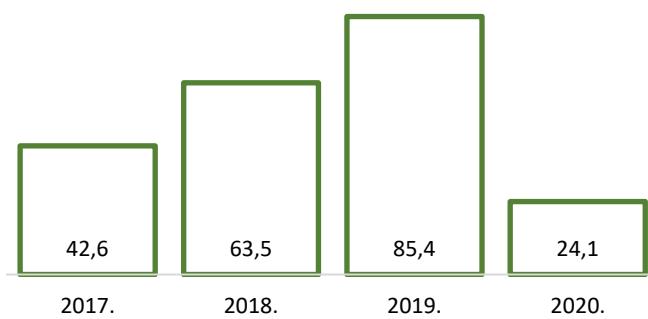


Značajan doprinos ostvarenju cilja povećanja količine odvojenog otpada imale su i edukativno informativne aktivnosti: radionice, edukacije i javne tribine na javnim prostorima, u trgovачkim

)

Kako bi se osigurala sva potrebna infrastruktura za napredak u gospodarenju otpadom,

**Pregled dinamike realiziranih ulaganja podružnice Čistoća u unaprjeđenje sustava gospodarenja otpadom u gradu Zagrebu od 2017. do 2020. (u mil. kuna)**



)

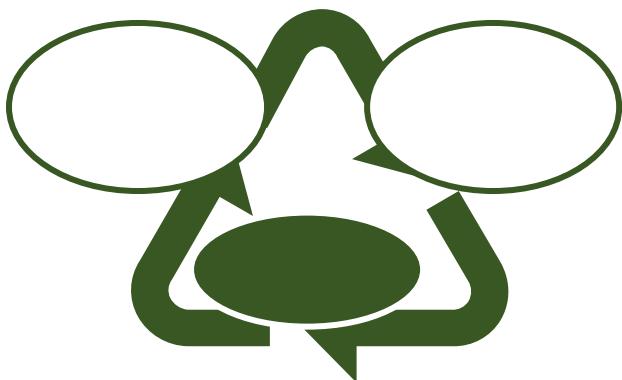
---

---

---

---

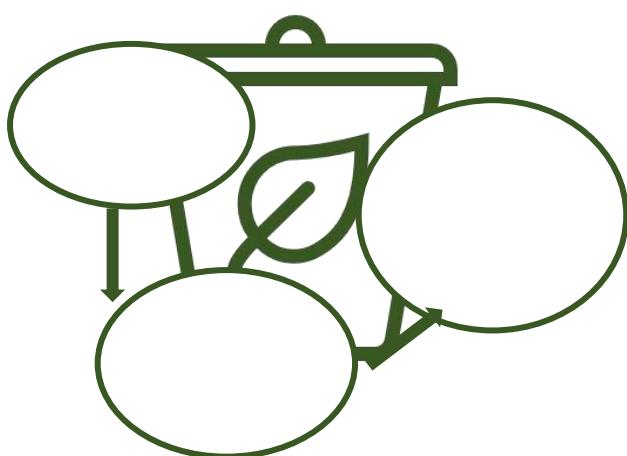




s ciljem smanjenja emisija i umanjenja štetnog učinka otpada na okoliš. Na lokaciji zadovoljenja kvalitete, detaljno laboratorijski kontroliraju ulazne sirovine i reciklirani asfalt kao

asfalta, a što je u skladu s kapacitetom postrojenja. Dodatno, Zagrebačke ceste su se nakon potresa 22. ožujka 2020. aktivno uključile u čišćenje grada te su do 31. prosinca 2020.

Pretežito se radi o građevinskoj šuti nastaloj od rušenja objekata, odnosno čišćenja grada od Aktivnosti na čišćenju grada od građevinskog otpada koji je ili posljedica

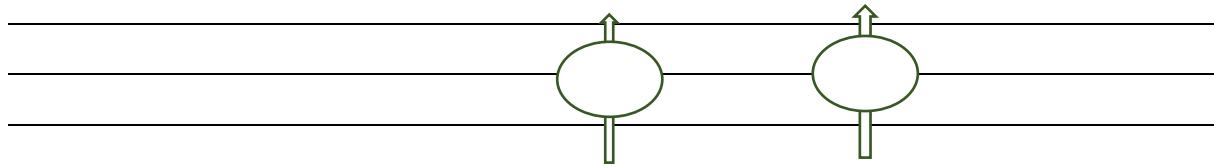


U skladu s Planom gospodarenja otpadom, podružnica je u 2020. godini djelovala ka unaprjeđenju tehnološkog procesa kompostiranja kroz apliciranje na projekt Ministarstva gospodarstva i

a s ciljem nabave strojeva za izdvajanje folije iz komposta, prevrtanje kompostnih hrpa, usitnjavanje biomase te prosijavanje komposta i sječke u ukupnoj vrijednosti od 11,1 milijun kuna.

ostani u Markuševcu biorazgradivi otpad oporabljuje se kompostiranjem u hrpama (tzv. sustav). Kompostana Prudinec dio biorazgradivog otpada obrađuje na isti način kao Markuševec, a ostalo se oporabljuje intenzivnom aerobnom razgradnjom u zatvorenom

Markuševcu je 10.000 tona godišnje, dok je ukupni kapacitet kompostane Prudinec po važećoj



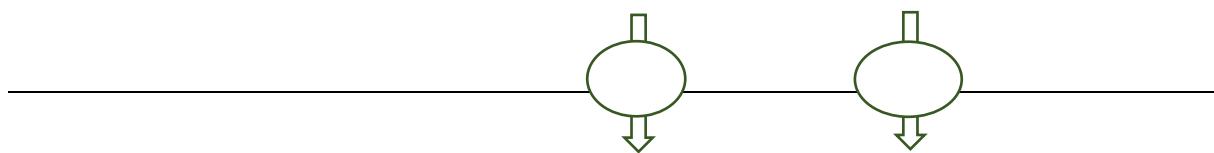
s Centrom za gospodarenje otpadom (CGO) u cijelokupnom opsegu

će, zbog pojačanih aktivnosti na uspostavljanju sustava odvajanja i upotrebe otpada, količine otpada opadati za 10% godišnje. Prema toj procjeni, otpad bi se mogao odlagati na odlagalište do

posljednje tri godine prati trend smanjenja. Tijekom 2019. godine je došlo do pada količine odloženog otpada za oko 6% u odnosu na 2018. godinu. Trend smanjenja količine ot

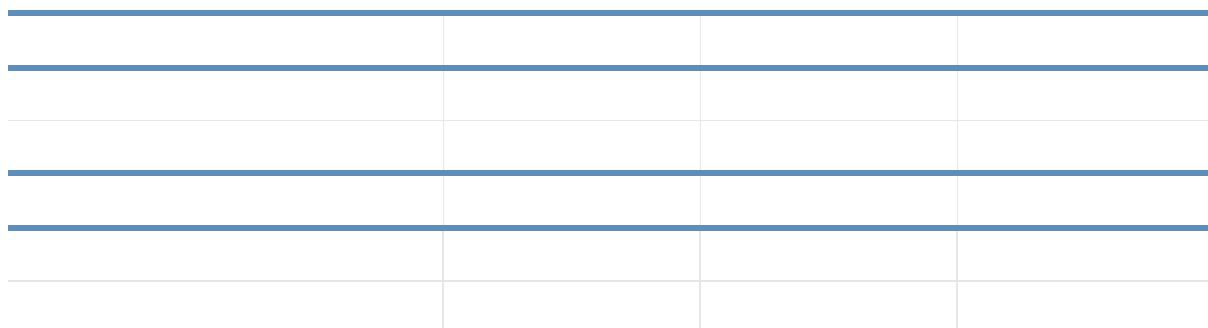
i bio je još izraženiji u 2020. godini kada je zbrinuto 16% manje otpada u odnosu na 2019.

posljedica pandemije, smanjenja ekonomske aktivnosti građana te smanjenja broja turista

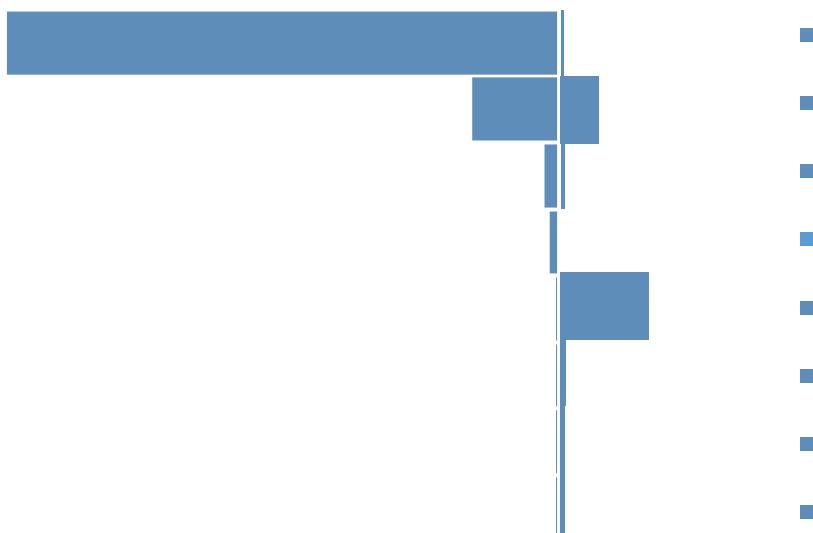


## OSTUPANJE S OTPADOM NASTALIM UNUTAR

S obzirom na to da djelatnosti Grupe u različitoj mjeri i opsegu ovise o prirodnim resursima, otpad nastao unutar nekih podružnica i društava zanemariv je u odnosu na druge. Tijekom 2020. godine Iding proizvela je ukupno 223.759 tona otpada od kojega je 210.581 tone uporabljeno, odnosno predano na uporabu, a 13.178 tona je predano na daljnje zbrinjavanje.



Najviše otpada iz obavljanja osnovnih djelatnosti proizvodi podružnica Zagrebačke ceste, 181.054 tone. Porast proizvedenog otpada u iznosu od 37.096 tona u odnosu na 2019. godinu, kada je generirala ukupno 143.958 tona otpada, proizlazi iz veće količine ot



Blago povećanje nastale količine otpada iz provedbe djelatnosti zabilježila je i podružnica djelatnosti podružnice Zrinyevac, većina otpada iz obavljanja poslovnih djelatnosti odnosi se na biorazgradivi otpad koji nastaje održavanjem javnih zelenih površina u gradu Zagrebu. Sav otpad

Podaci u tablici odnose se na neopasni i opasni otpad za podružnice Autobusni kolodvor Zagreb, Čistoća, Gradska groblja, Robni terminali Zagreb, Tržnice Zagreb, Zagrebparking, Zagrebačke ceste i Opskrba d.o.o., VIO d.o.o. i Zagreb plakat d.o.o. te za ustanovu Gradska ljekarna Zagreb.

Podaci o nastanku i tijeku otpada u Grupi vode se u elektroničkom očevidniku (e tako omogućuje transparentno objedinjavanje podataka o svim nastalim tokovima otpada. Također, sukladno Zakonu o zaštiti okoliša i Pravilniku o registru onečišćavan organizacijske jedinice koje proizvode više od 20 tona neopasnog, odnosno 0,5 tona opasnog otpada prijavljuju podatke u elektroničku bazu: Registar onečišćavanja okoliša (ROO) koju vodi podružnice: Autobusni kolodvor Zagreb, Čistoća, Gradska groblja, Robni terminali Zagreb, Tržnice Zagreb, Zagrebparking, Zagrebačke ceste, ZGOS, Zrinjevac, povezana društva Gradska plinara

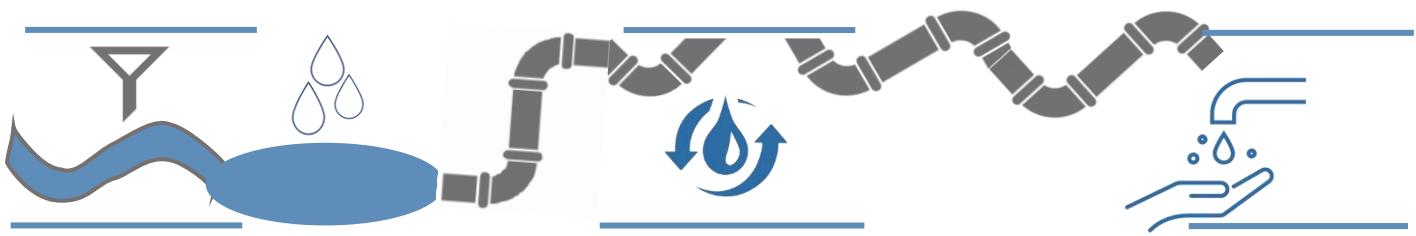
Podružnica Zagrebačke ceste je tijekom 2020. za poslove održavanja prometnica na području Grada Zagreba utrošila 306.635 tona neobnovljivog građevinskog mate asfaltnoj bazi Raktje korišteno je 129.324 tona recikliranih ulaznih materijala, točnije recikliranog kamenja i iskorištenog asfalta. Zagrebačke ceste su tijekom 2020. potrošile 194.089 tona procesnih proizvoda. U slučaju Zagrebačkih cesta, oni većinom obuhvaćaju željezo i čelik kao nužne za vi i mreža. Tijekom 2020. godine podružnica je za građevinske potrebe koristila i drvo

Za proizvodnju sadnica drveća, grmlja i voća, lončanica i rezanog cvi sjemena, vrtne zemlje, komposta, vrtnog pribora i alata podružnica Zrinjevac upotrijebila je 70

Povezano društvo AGM je za pakiranje knjiga i slanje poštom proizvoda naručenih putem web prodaje koristilo papir, karton i plastiku. U 2020. AGM je upotrijebio 0,3 tone papira, 0,5 tona Opskrba d.o.o. potrošilo je 13,53 tone papira. Povezano društvo Zagreb plakat je u 2020. koristilo

Podružnica Tržnice Zagreb organizira prodaju domaćih proizvoda u svim gradskim četvrtima Zagreba, pruža usluge skladištenja svježeg voća, povrća i njihovih prerađevina veletrgovcima i podrijetla. Za obavljanje svojih tržišnih i komunalnih djelatnosti, podružnica je upotrijebila 564 tone papira i 55 tona drva. Povezano društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. utrošilo je 23 tone papir

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. (ViO), povezano društvo Zagrebačkog holdinga d.o.o., posluje samostalno od 2013. godine te u potpunosti upravlja sustavom vodoopskrbe i odvodnje u ključnim okolišnim utjecajem Grupe. Glavne djelatnosti društva su crpljenje, kontrola kvalitete, distribucija i isporuka zdravstveno ispravne vode te odvodnja i praćenje kvalitete otpadne vode, kanalizacijske mreže, kao i gradnja i sanacija vodoopskrbnog i kanalizacijskog sustava te svih objekata vodoopskrbe i odvodnje. ViO pruža cjelokupnu uslugu na području Grada Zagreba,



- Podzemne vode: Vodocrpilišta Mala Mlaka, Petruševec, Strmec, Sašnak, Zapruđe, Žitnjak,
- 

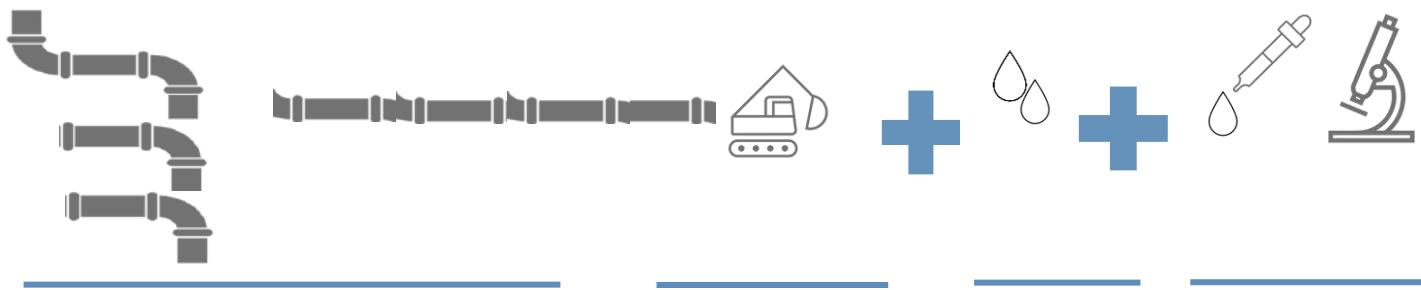
Tijekom 2020. godine privatnim i poslovnim korisnicima dopremljeno je

Na vodocrpilištima, vodoopskrbnim objektima i prilivnim područjima izvršeno je

u nesukladnim uzorcima, od svega 0,07 %, dok se na državnoj razini isti kreće u okvirima 5 ciljem poboljšanja kvalitete vode društvo provodi demanganizaciju na vodocrpilištu Petruševec i

halogeniranih ugljikovodika na vodocrpilištu Sašnak, a na izvorištu Slapnica ugrađen je senzor za mutnoću koji onemogućuje prodor mutne vode u nepovoljnim hidrološkim prilikama. ViO sustavno pristupa upravljanju sigurnošću vode pri čemu se vodi

pokazatelji koje prate i dinamika, odnosno broj uzoraka na pojedinoj lokaciji. Prema Vodopravnoj vode. Rezultati analiza potvrđuju da je kvaliteta otpadnih voda sukladna uvjetima o (maksimalno dopuštena koncentracija) vrijednostima iz Pravilnika o graničnim vrijednostima lokacijama Vodoopskrbe i odvodnje nije došlo do značajnih onečišćenja tla i vode tijekom 2020.



---

Laboratoriju Tehnološke službe odvodnje (Sektora odvodnje u ViO) Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) 02.06.2016. izdala je Potvrdu o akreditaciji (Br./No.: 1531, Klasa/Ref. No.: 383

17025:2007. Izdavanjem navedene akreditacije uspješno je okončan zahtjevan postupak potvrđivanja

)

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. je tijekom 2020. na širokom području distribucije i odvodnje uložila

naseljima Staro i Novo Brestje kojim je izgrađeno ukupno 5.038 metara vodoopskrbnih cjevovoda i projekt Rekonstrukcija vodoopskrbnih cjevovoda u naselju Dubec

izgradnje kolektora Dubravica koji će dugoročno spriječiti nakupljanje vode u podvožnjaku Aleja Škorpikova i izrada Studije izvodljivosti i Aplikacija za prijavu EU projekta „Projekt vodoopskrbe i odvodnje“ kojim bi se mreža odvodnje u aglomeraciji Zagreb proširila za 220 kilometara, te bi se optimizirala i proširila vodoopskrba.



opskrbnih cjevovoda, komora, izmjena opreme na crpilištima), srednjoročne (sanacije magistralnih cjevovoda, izgradnja novog vodospremničkog prostora, sanacije crpilišta) i dugoročne (izmjena

(Zajednica ponuditelja: Hidroing d.o.o. iz Osijeka, Institut IGH, d.d. iz Zagreba te ATO Inženjering d.o.o. iz Osijeka) je tijekom 2020. završio analizu postojećeg stanja izgrađenosti sustava

sustava te su do potpunog izvršenja projekta preostale posljednje faze izrade modela, analiza i

odvija bez poremećaja, a zona depresije podvožnjaka nije ugrožena plavljenjem. Do plavljenja podvožnjaka dolazi u slučaju ekstremnih oborina u kratkom vremenu kada sustav ne može

grada Zagreba, kao i uređenjem pristupnih prometnica povećao se dotok otpadnih voda,

: ViO je 2018. godine izveo rekonstrukciju dijela kolektora kroz depresiju

: Provedba projekta za izgradnju sabirnog kolektora Dubravica, kroz tri

U 2020. godini dovršena je izgradnja I. i III. etape na području četvrti Po Vrapče. Tijekom prve etape izvedeno je 695 metara kanala koridorom Ulice Josipa Lončara dok je u trećoj etapi izgrađeno ukupno 302 metra kanala u ulici Dubravica (od ulice Josipa Lončara

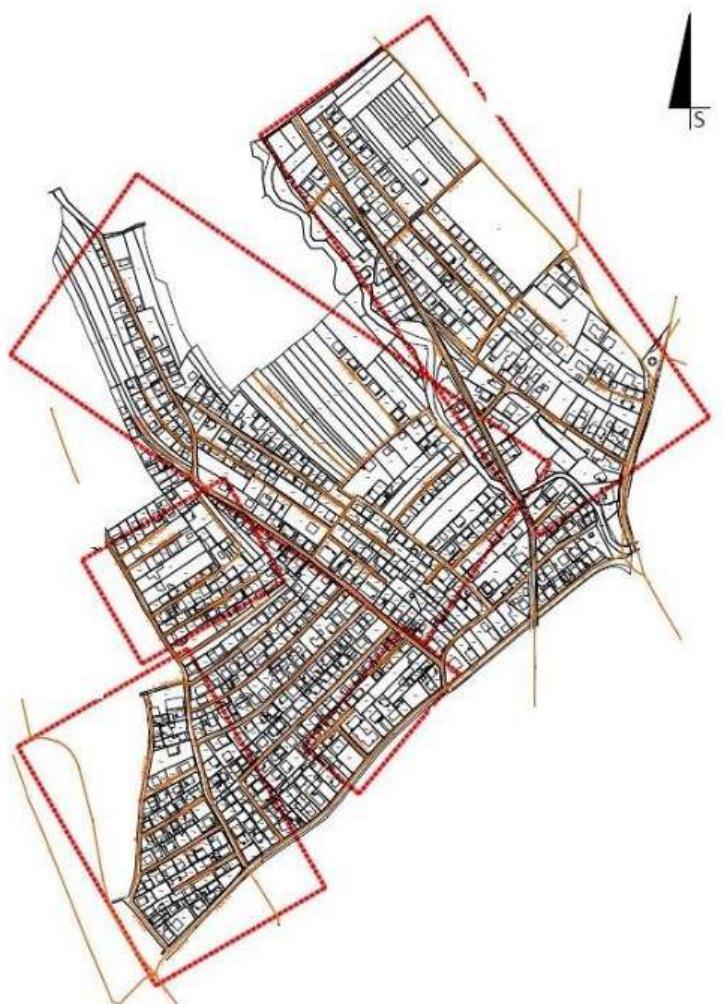
Završetkom radova I. i III. etape na izgradnji kolektora Dubravica ostvaren je preduvjet za izvođenje radova na V. etapi za koju je potrebno osigurati koridor za buduću prometnicu,

je u 2020. godini postupak nabave za ugovaranje izvođača radova i stručnog nadzora za izgradnju dijela sabirnog kanala iz V. etape, a koji se proteže Huzjanovom ulicom od ulice

Konačnom izgradnjom V. dionice sabirnog kanala Dubravica preusmjerit će

u podvožnjaku Škorpikova, odnosno izraditi će se crpna stanica s retencijskim bazenom što će omogućiti zadržavanje oborinskih voda i pumpanje istih prema kolektoru Dubravica u

**Izgradnja odvodnje grupe ulica u Dubravi (Lelijska, Ljubuška,  
Vranplaninska s odvojcima, Sunekov odvojak i odvojci**



Za potrebe odvodnje ovog dijela područja predviđena je izvedba 35 kanala ukupne du-

## Izrada studije izvodljivosti, studije o utjecu aplikacije za prijavu projekta "Projekt Zagreb" za sufinanciranje

ispunjavanje Direktive o pročišćavanju komunalnih otpadnih voda i Direktive o kakvoći vode namijenjenu za ljudsku potrošnju. U sklopu projekta očekuju se slijedeći rezultati po


Ukupna procjena vrijednosti investicija planiranih kroz aplikacijski paket iznosi oko 1,8 milijardi kuna. Projekt se neće moći financirati iz programskog razdoblja Konkurentnost i kohezija 2014.

pripreme nacionalnog programa za oporavak i otpornost izrađen je preliminarni prijedlog projekata iz područja vodnoga gospodarstva spremnih za financiranje u okviru Mehanizma za opću provedbu započinje u 2021. godini s rokom završetka do 2026. godine, među kojima je identificiran i Projekt Zagreb, a detaljna analiza projekata koji će biti financirani kroz novi Operativni program

dosadašnjih nefinancijskih izvještaja Grupe, u količinu crpljene i ispuštene vode ubrojena je i voda


Navedenim crpnim sustavom upravlja ZGOS, sastoji se od četiri zdenca koji služe zahvaćanju naposljetku ispušta u površinske vode, točnije rijeku Savu. Kroz interventni crpni sustav je tijekom

z ZGOS, za provedbu svojih djelatnosti najveći utjecaj na crpljenje vode imaju ViO, koji je tijekom

## **Upravljanje utjecajima vezanim za ispuštanje vode**

odlagalištu otpada Prudinec/Jakuševec procjedne vode se pročišćavaju na uređaju za pročišćavanje procjednih voda. Radi se o postrojenju za sakupljanje, odvodnju i obradu procjednih voda (sustav drenaže i kolektorskih cijevi, šahtovi za prikupljanje, kompen bazeni, UPPV i sustav SCADA za automatsko upravljanje procesom te retencijsko jezero sa spojnim cjevovodom prema rijeci Savi). Granične vrijednosti za ispuštanje procjednih voda u postrojenje odlagalište otpada Prudinec / Jakuševec i Rješenjem o izmjeni i dopuni uvjeta okolišne

Podružnice AKZ, Arena Zagreb, Čistoća, Robni terminali Zagreb, Tržnice Zagreb, Zrinjevac i

pročišćavanje otpadnih voda (separatatora) na temelju vodopravnih dozvola za ispuštanje o voda u kontroliranim uvjetima. Kvalitetu ispuštenih otpadnih voda uzorkovanjem i ispitivanjem


procjedne vode nastale mikrobiološkom razgradnjom organskog otpada u miješanom komunalnom otpadu. Ova je količina otpadne vode manja u odnosu na 2019. što proizlazi iz manje količine odloženog otpada koji sadrži organsku komponentu te razlike u

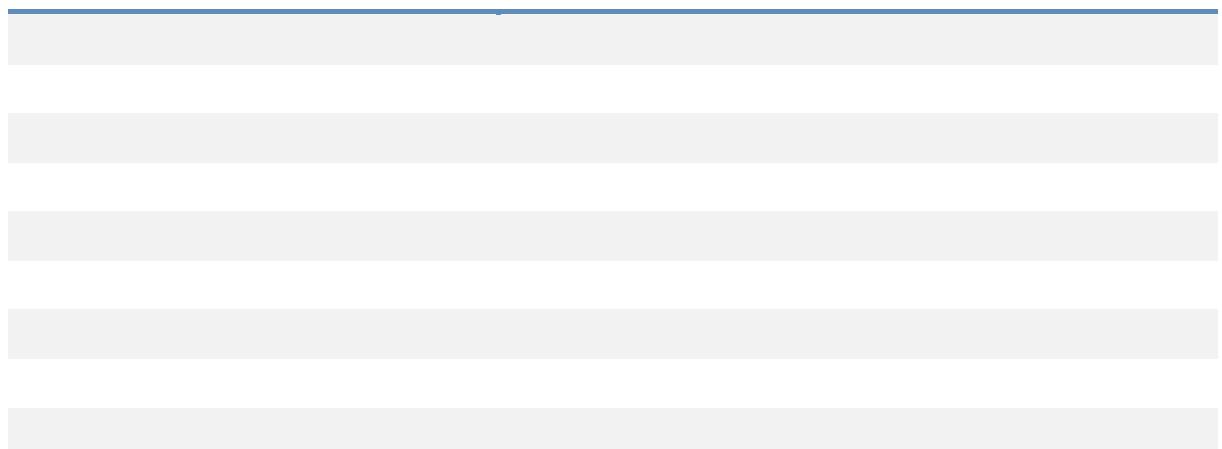
Većina podružnica, povezanih društva i ustanova Grupe Zagrebački holding smješteni su u ju te se ne nalaze u neposrednoj blizini zaštićenih područja ni područja visoke

Smještajni objekti podružnice Vladimir Nazor, iako se nalaze na području Parka prirode obzirom na obim i prirodu poslovanja, nemaju utjecaja na biološku raznolikost.

Osim toga se u centru grada unutar granica područja spomenika parkovne arhitekture nalaze lovi plinske infrastrukture Gradske plinare Zagreb d.o.o. koji nemaju značajan utjecaj na bioraznolikost. Navedena područja obuhvaćaju Park Maksimir, Botanički vrt Prirodoslovno

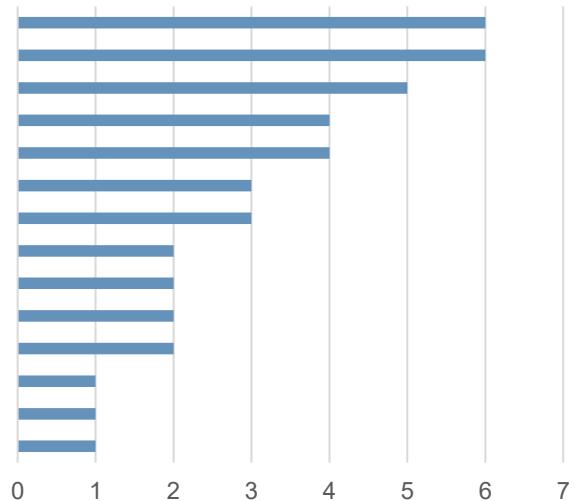
## NERGIJA I ENERGETSKA UČINKOVITOST





Za sve energente, osim za električnu energiju, potrošnja se izvorno prati u jedinicama mase ili u





primjere projekta kojima je realizirana ušteda energije ugradnjom dizalica topline ulazi projekt podružnicama Gradska groblja, Robni terminali Zagreb, Tržnice Zagreb, Zagrebačke ceste i ZGOS

Zagreb i Zrinjevac, obnova toplinske izolacije ovojnice zgrada izvedena je u podružnicama Čistoća, Gradska ljekarna Zagreb, Tržnice Zagreb, Vladimir Nazor i Zagrebačke ceste te u društvu Gradska linara Zagreb d.o.o. Ugradnja učinkovitijeg sustava hlađenja izvedena je u podružnici Tržnice Zagreb. Ugradnja toplinskih solarnih sustava za pripremu tople sanitarne vode izvedena je u podružnici Vladimir Nazor, ugradnja učinkovitijih kućanskih aparata pr

Osim što je značajan potrošač fosilnih goriva, Zagrebački holding je proizvođač obnovljive električne energije iz deponijskog plina na odlagalištu Jakuševec. Ukupna količina deponijskog lja na odlagalištu iznosi 16.142.267,00 m<sup>3</sup> što je ekvivalentno toplinskoj energiji

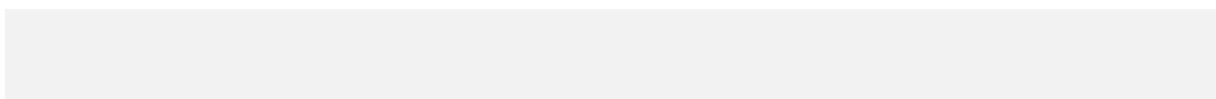
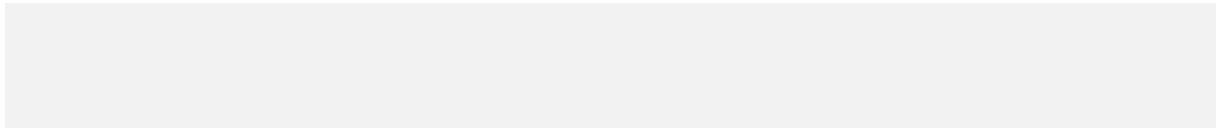
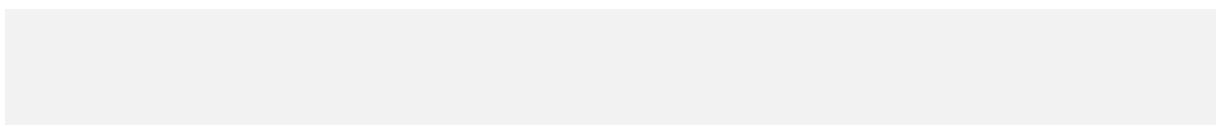
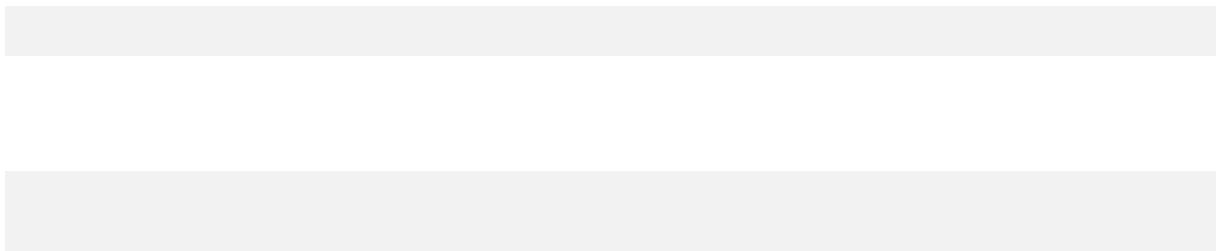
instalirana četiri agregata koji proizvode 28.230.694 kWh električne energije. Na sljedećoj tablici prikazana je količina prikupljenog odlagališnog plina i proizvodnja obnovljive električne energije u

---

zaposleniku i potrošnju energije u kWh po kn prihoda. Na razini Grupe potrošnja energije po



S obzirom na raznovrsnost djelatnosti podružnica te značajne razlike u broju zaposlenika,

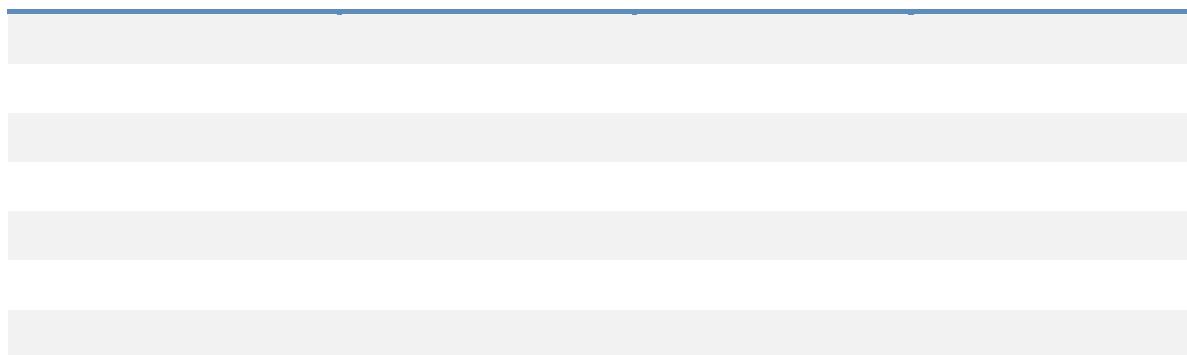


)

U 2020. godini ukupne izravne emisije stakleničkih plinova za područje 1 u grupi Zagrebački

- 
- 
- 
- 
- 
- 

#### **Izravne emisije CO2 područja 1 (u t)**



goriva imaju tendenciju smanjenje tako da su u 2020. godini za oko 2%

Biogene emisije uključuju emisiju CO<sub>2</sub> iz deponijskog plina, čija je godišnja količina 16.142.267 Dio se proizvedenog deponijskog plina pomoću plinskih motora koristi za pogon električnih generatora kojima se proizvede 28.230.694 kWh električne energije, čime se smanjuju ukupne

)

Ukupne neizravne emisije CO<sub>2</sub> za područje 2, koje uključuje kupljenu električnu energiju i toplinu,

## **Neizravne emisije CO<sub>2</sub> područja 2 po podružnicama i povezanim društvima (u t CO<sub>2</sub>)**

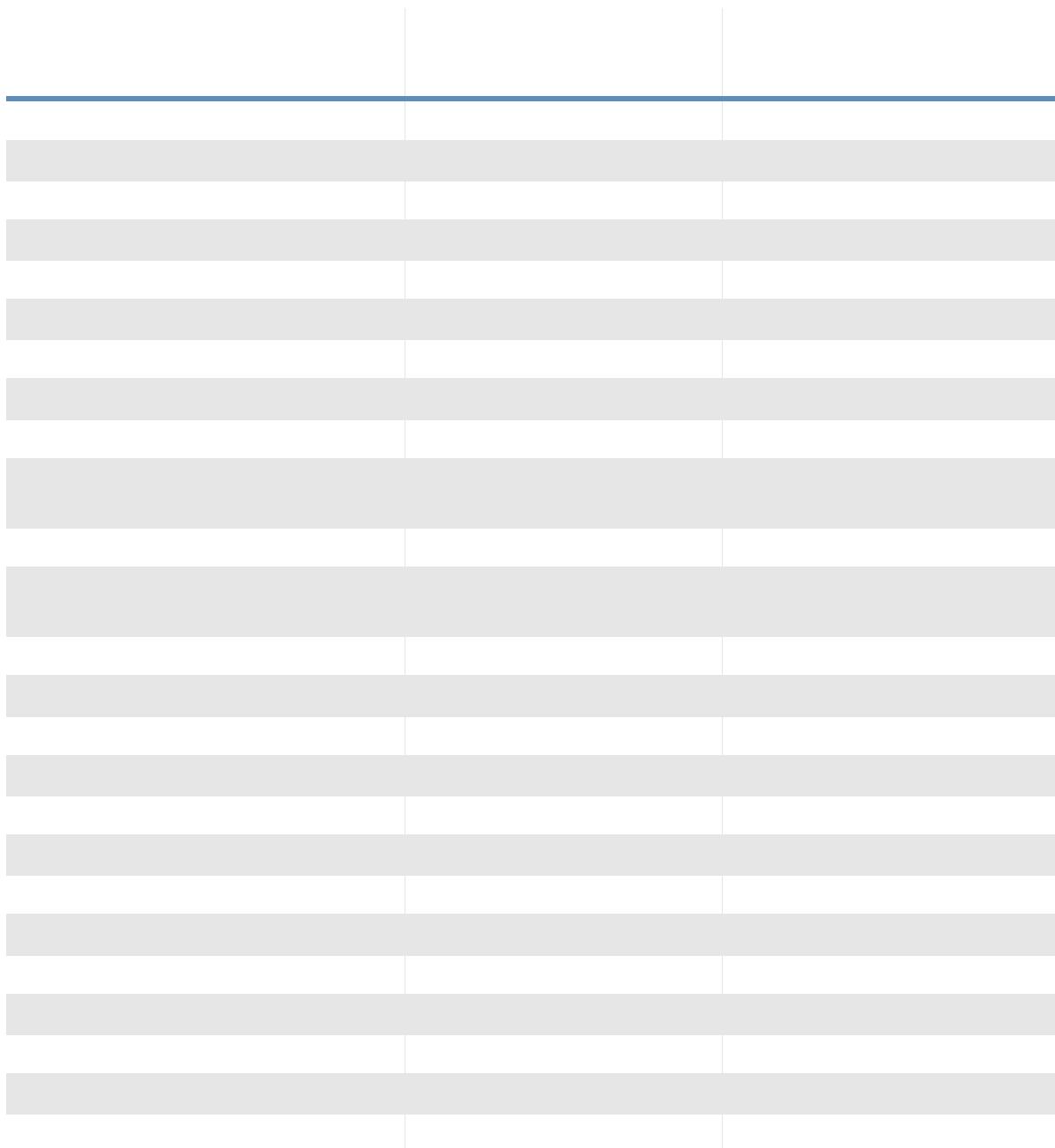
---

---

Za prikaz intenziteta emisija izabrani su parametri: broj zaposlenih i prihod. Na taj način dobiveni su specifični pokazatelji emisija u tonama CO<sub>2</sub> po zaposlenom i po 1.000.000 kn prihoda.

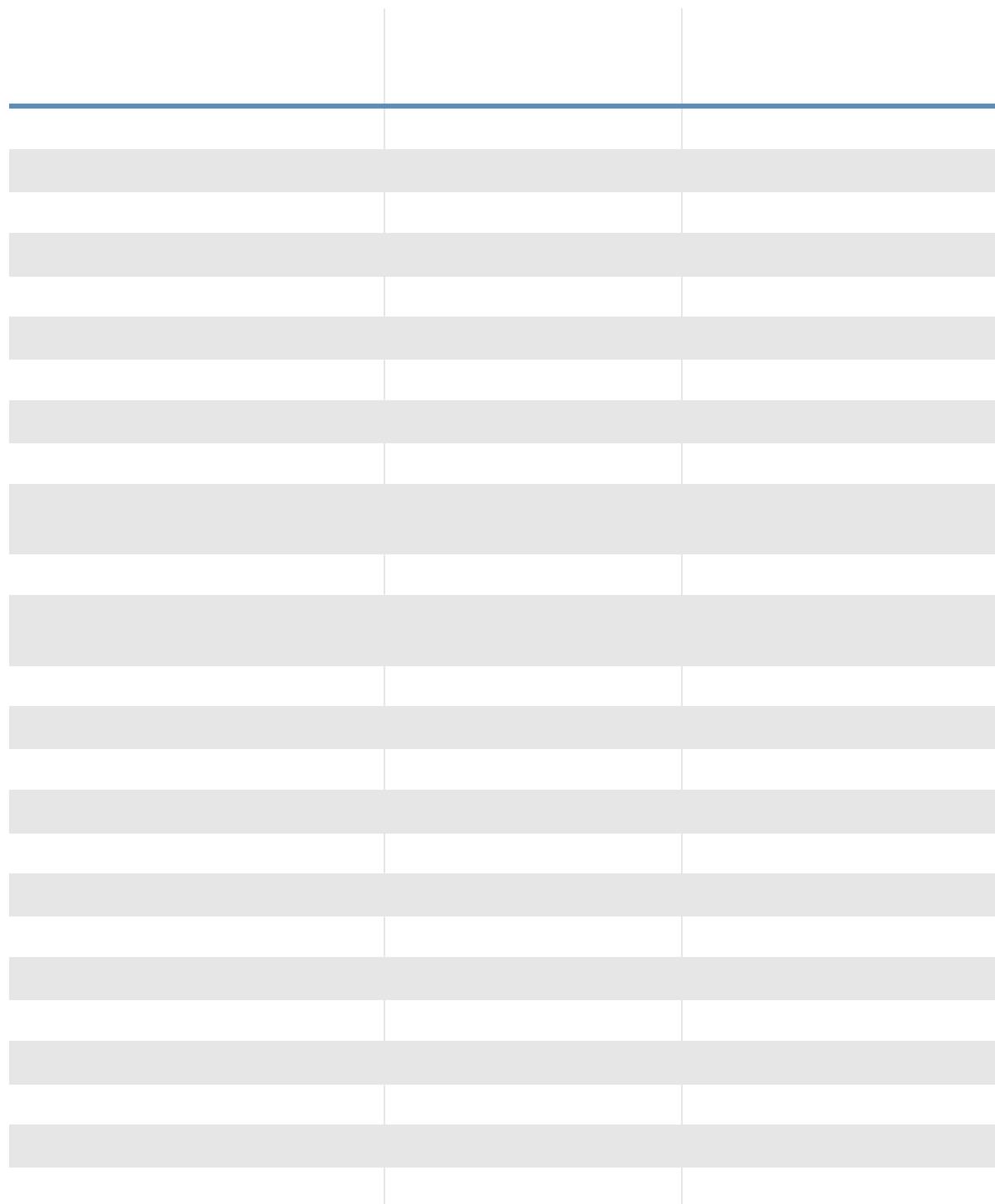
)

isija CO<sub>2</sub> područja 1 po sastavnicama Zagrebačkog holdinga prikazan je



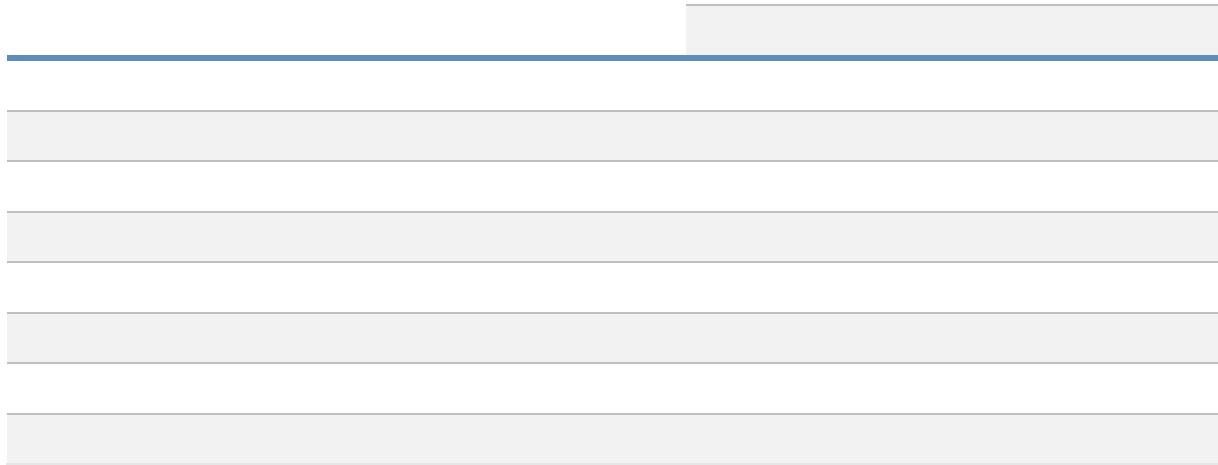
)

Intenzitet neizravnih emisija CO<sub>2</sub> područja 2 po sastavnicama Zagrebačkog holdinga prikazan je



## **CO<sub>2</sub> emisijski faktori**

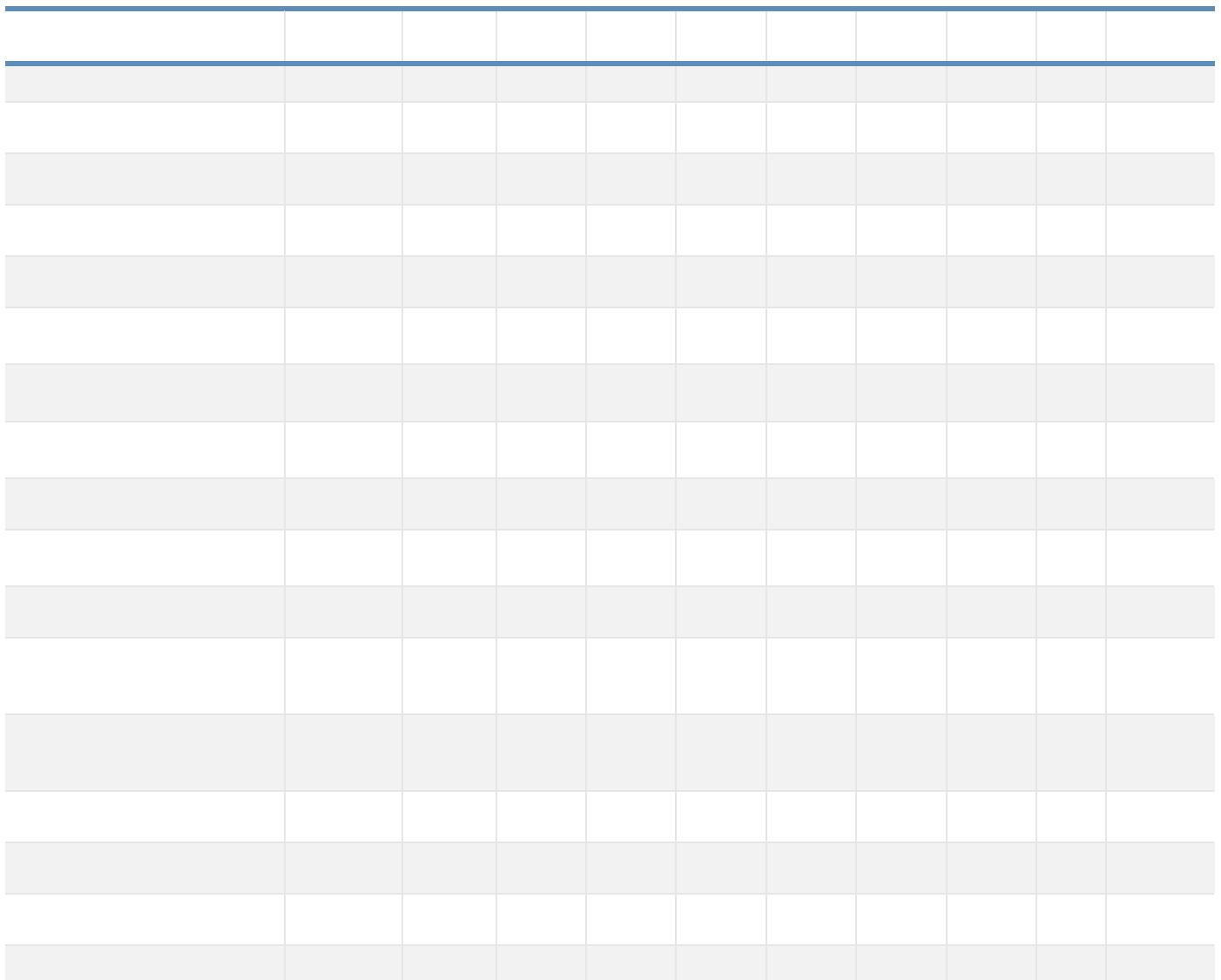
---



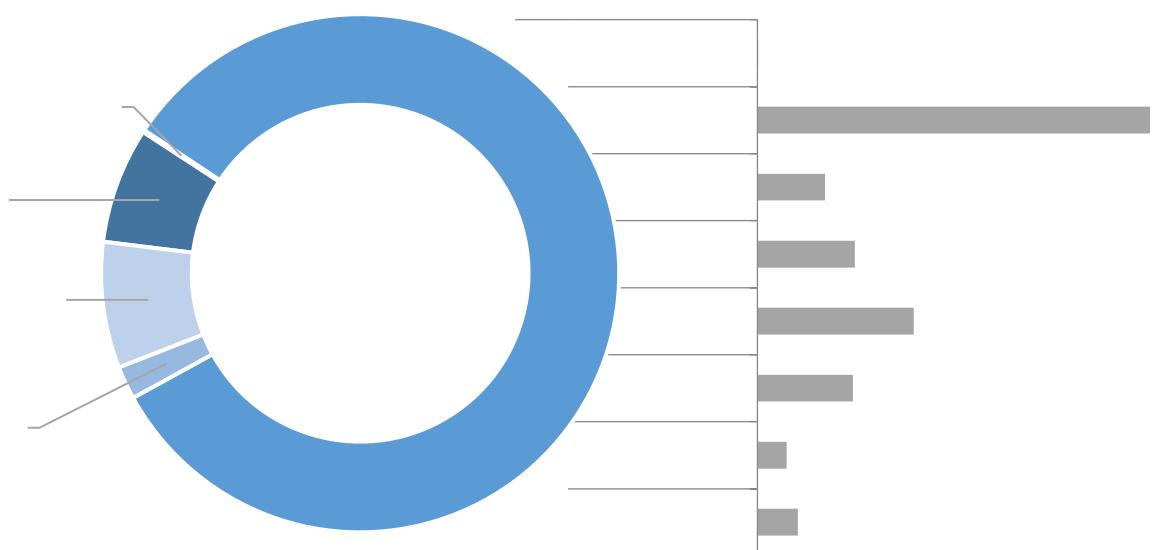
izravne emisije u 2020. godini valja dodati emisije 3,4 t didušikovog oksida (N<sub>2</sub>O) koji nastaje iz

komercijalna vozila prema normi 715/2007/EC ili su pogonjena s prirodnim plinom.

Ukupan broj vozila prema ekološkim normama euro 7, euro 6 i euro 5 te električna iznosi



S obzirom na pogonsko gorivo, najveći udio od 83 posto ili 1.199 vozila čine vozila



# Osobna iskaznica

Zagrebački holding d.o.o. osnovan je 2006. godine u skladu sa Zakonom o trgovackim društvima om je vlasništvu Grada Zagreba, koji je ujedno i jedini osnivač društva. Zagrebač zajednica je povezanih društava i ustanove koji zajedno čine Grupu Zagrebački holding. Vodeće društvo zajednice u kreiranju poslovnih politika je Zagrebački holding d.o.o. Grupa pruža usluge. Sastoje se od društva Zagrebački holding d.o.o. koje svoju temeljnu djelatnost obavlja 14 podružnica, osam povezanih društava i jedne ustanove. Svoje usluge pruža na području

Omogućiti Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život. Svaki dan.

Biti pouzdan član zagrebačkih obitelji i pozitivna energija gradskog života.

Vizija Grupe je postati sinonim ugodnog, organiziranog i zdravog življenja u Zagrebu, primjer izvrsnosti u pružanju javnih usluga te pokretač, promicatelj i nositelj poslovnog razvoja Grada

Misija Grupe je učinkovito pružanje komunalnih i gradskih urbanih servisa, odgovornim

Trajno opredjeljenje za korporativnu odgovornost i poslovnu izvrsnost s ciljem postizanja optimalne kombinacije cijene i kvalitete usluga, operativne efikasnosti, gradskog života te zadovoljstva korisnika, radnika, vlasnika, društvene i poslovne zajednice

h usluga, poslovnih partnera, lokalne zajednice i radnika Grupe te pozitivno utjecati

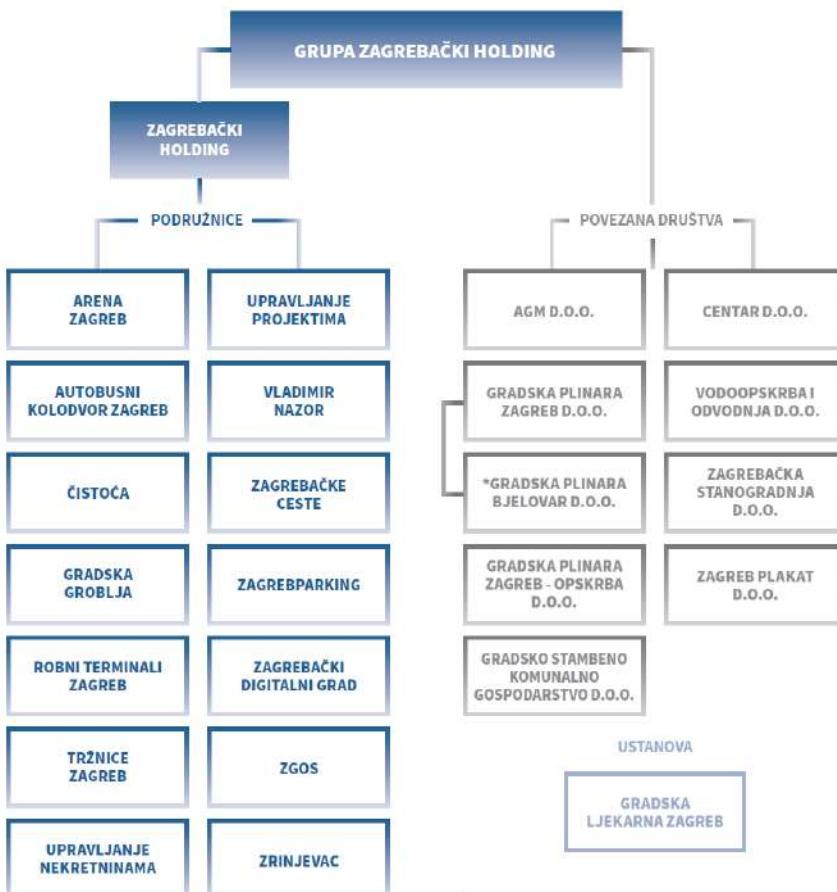
Naša pouzdanost ogleda se u načinu na koji se odnosimo prema obvezama,

Zagrebački holding promiče temeljne etičke vrijednosti u poslovnim odnosima, odgovorno ispunjava svoje obveze prema korisnicima i ostalim poslovnim par Grupe te bez kompromisa primjenjuje princip jednakih mogućnosti i raznolikosti u svim procesima

Posebna pozornost usmjerena je na postizanje održivog dugoročnog razvoja kroz

)  
)  
)  
društva unutar Grupe Zagrebački holding imaju svoje organe, sukladno Zakonu

Voditelji podružnica, direktori povezanih društava i ravnatelj ustanove odgovorni su za operativno



)

načelima javne službe. Obavljanje tih djelatnosti regulirano je Zakonom o komunalnom (komunalne djelatnosti), Zakonom o vodnim uslugama (djelatnost javne

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

) proizvodnja električne energije iz obnovljivih izvora, prijenos i distribucija električne

) crpljenje, distribucija, kontrola i isporuka zdravstveno ispravne vode, izgradnja i sanacija

)

)

)

)

)

)  
)  
)  
)  
)  
)  
)

)  
)  
)

) opskrba i izrada lijekova, opskrba medicinskim proizvodima, dječjom hranom,



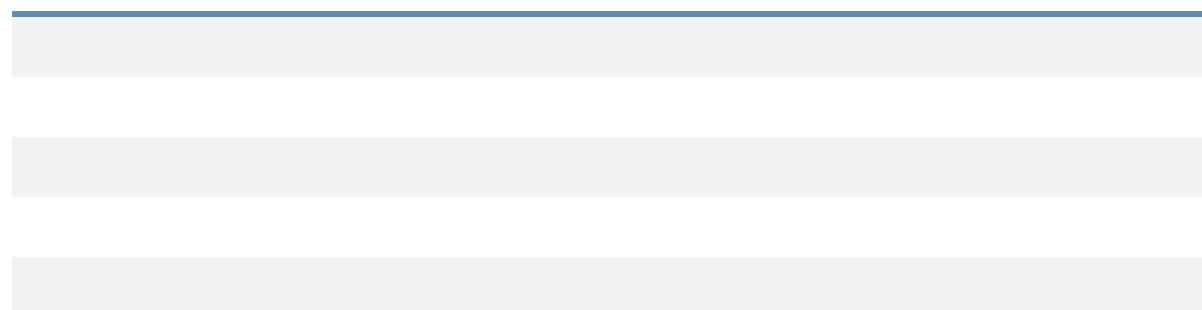
Povezana društva i ustanova u vlasništvu Zagrebačkog holdinga d.o.o.

---



Udio Zagrebačkog holdinga u svim društvima je 100%, izuzev društva Zagreb plakat d.o.o. gdje Gradska plinara Bjelovar d.o.o. je u 100% vlasništvu društva Gradska plinara Zagreb

ugovorene nabave u 2019. godini. Većina ugovaratelja ima sjedište u Zagrebu ili



---

Osim Zagrebačkog holdinga d.o.o za koje postupke javne nabave provodi Služba za nabavu, javnu nabavu posebno provode Gradska ljekarna Zagreb, Zagreb plakat i Gradska plinara Bjelovar.

lijekova, medicinskih i drugih proizvoda. Zagreb plakat kroz dobavljački lanac prvenstveno

ja, izvjesa vizuala, bravarske usluge popravaka i postavljanja panoa,

U Zagrebačkom holdingu procedure i odgovornosti u pogledu postupaka provedbe i praćenja

nabave u Zagrebačkom holdingu d.o.o. koji je usvojen početkom 2019. godine. Oba su pravilnika

učinkovitosti, XII./2018). Gradska plinara Bjelovar javnu nabavu provodi sukladno Zakonu o javnoj nabavi i ostalim propisima koji se vežu na navedeni zakon, odvojeno od ostalih društava provodi sukladno internom Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne

)

pripremanja tehničkih specifikacija vode smjernicama za provođenje zelene javne nabave i

Ukupna vrijednost provedenih postupaka javne nabave po kriterijima zelene javne nabave

električnom energijom uz kriterij da isporučena električna energija mora sadržavati minimalno 50%

formirana Povjerenstva za ocjenjivanje zahtjeva za sponzorstva i donacije

ima i donacijama Zagrebačkog holdinga pokazatelj je politike društveno odgovornog

Tijekom 2020. godine realizirano je ukupno 7,269 milijuna kuna donacija za projekte pomoći nakon zaštite okoliša, zdravlja i sporta. Sva odobrena sponzorstva i donacije objavljaju se na internetskim





Ovo je peti godišnji nefinansijski izvještaj Grupe Zagrebački holding (

odnose se na promjenu u načinu prioritizacije materijalnih pitanja i izboru pokaz jasnije poveznice i sažimanja izvještaja na opise ključnih utjecaja. Međutim, u narednom izvještaju kako bi se dobila potpunija slika utjecaja Grupe. Također, detaljnije je analiziran doprinos Grupe provedbi Ciljeva održivog razvoja. Nema promjena u informacijama u odnosu na prethodno

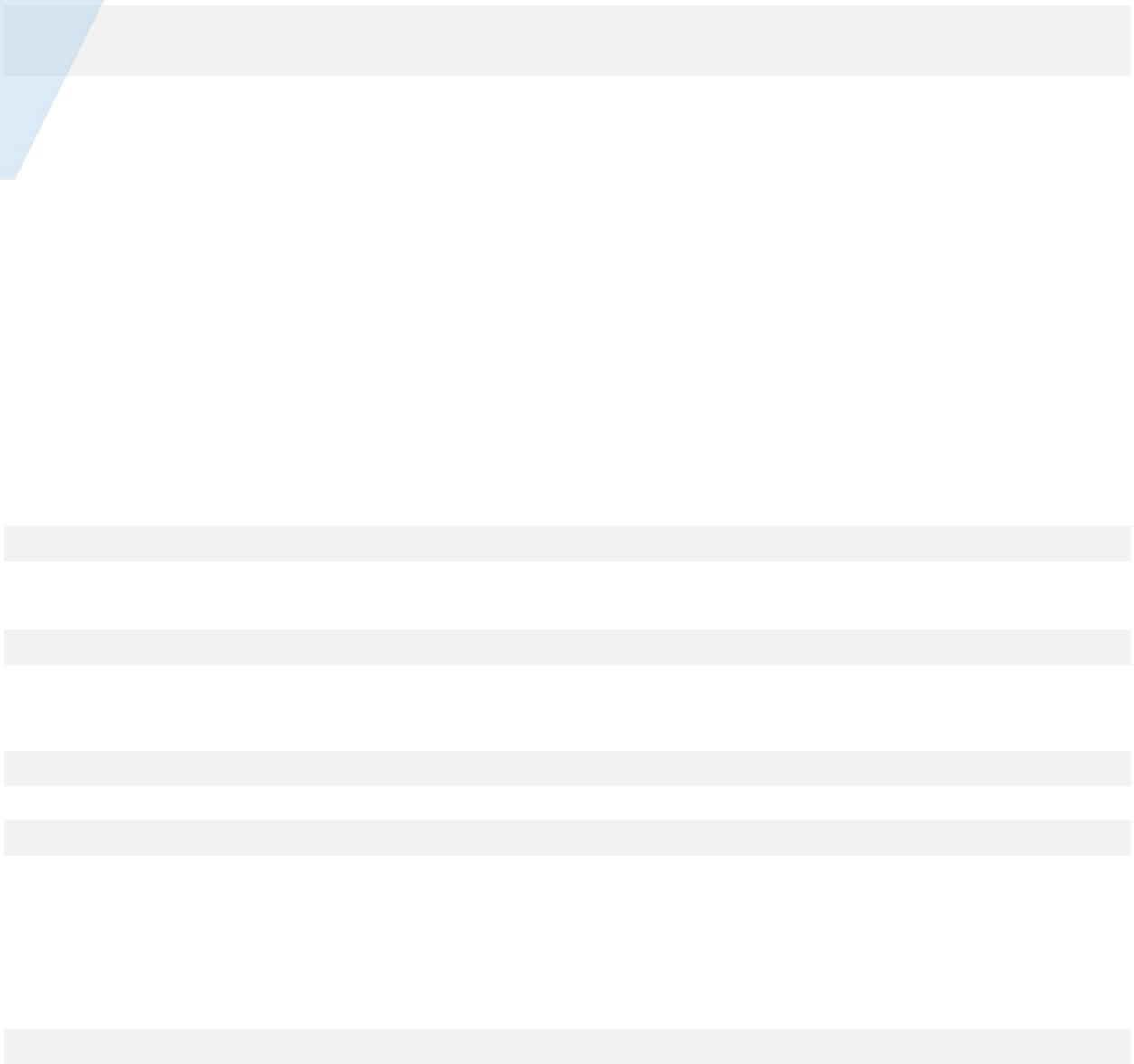
je pripremljen prema sržnoj verziji GRI Standarda, a u izradi su sudjelovale sve sastavnice Grupe uključujući i Gradsku plinaru Bjelovar d.o.o., društvo kćer povezanog društva Gradska

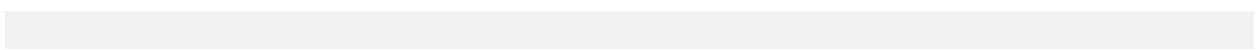
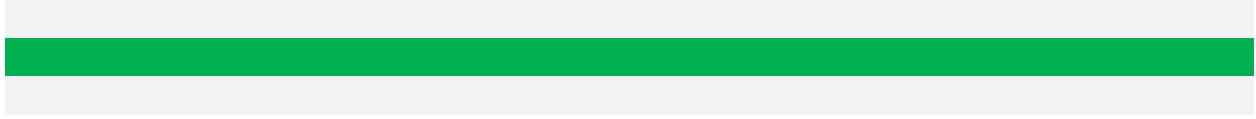
Za sve dodatne informacije o utjecajima Grupe i Nefinansijskom izvještaju Grupe za 2020. godinu



## azalo sadržaja

---





[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**[REDACTED]**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

