

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 41 društvo je čija je misija omogućiti Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život – svaki dan!

S ciljem osnaživanja tima rukovoditelja i u svrhu odabira najboljih kandidata Zagrebački holding d.o.o. raspisuje javni natječaj za zapošljavanje na radnom mjestu voditelj Službe za odnose s korisnicima.

Pozivamo sve zainteresirane kandidate koji žele doprinijeti razvoju Zagrebačkog holdinga i unapređenju usluga našim građanima i koji smatraju da svojim iskustvom, znanjem, kompetencijama i vještinama udovoljavaju uvjetima radnog mjesta koje se popunjava da podnesu ponudu na

JAVNI NATJEČAJ za popunjavanje radnog mjesta

Naziv radnog mjesta: **Voditelj/ica Službe za odnose s korisnicima**

Opis poslova: Odgovornost za pripremu i provedbu plana rada te upravljanje timom Službe za odnose s korisnicima. Služba za odnose s korisnicima upravlja integriranom korisničkom podrškom te pripadajućim procesima obrade podataka, kao i komunikacijom kroz koju provodi i razvija odnose Društva s korisnicima usluga.

Broj radnika: 1 izvršitelj (m/ž)

Trajanje potrebe: funkcija voditelja službe utvrđuje se u trajanju mandatnog razdoblja od 4 godine

Stručna sprema (ECTS bodovi) i zvanje: VSS; najmanje 300 ECTS bodova

Dodatna stručna znanja:

- odlično poznavanje rada na računalu (MS Office alati)

Radno iskustvo:

- potrebno 10 godina radnog iskustva i 3 godine rukovodećeg radnog iskustva
- prednost je prethodno iskustvo na istim ili sličnim poslovima

Posebni uvjeti:

- uvjet da Državno odvjetništvo Republike Hrvatske ne vodi kazneni postupak za kaznena djela koja se gone po službenoj dužnosti
- razvijene organizacijske i koordinacijske sposobnosti
- sposobnost donošenja odluka i sposobnost vođenja ljudi
- orijentiranost na postizanje ciljeva i sposobnost određivanja prioriteta
- analitičke sposobnosti i preciznost u radu.

Dokazi uz ponude:

- životopis s opisom dosadašnjeg rada
- dokaz o odgovarajućem stupnju obrazovanja u skladu s uvjetima iz javnog natječaja (presliku diplome, odnosno rješenje o priznavanju inozemne stručne kvalifikacije koju je izdalo nadležno tijelo)
- dokaz o radnom iskustvu (elektronički zapis o radnom stažu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje)
- uvjerenje da se protiv kandidata ne vodi kazneni postupak (ne starije od 15 dana)
- potvrde/preporuke/izjave/članke ili druge dokumente koji potvrđuju činjenice iz životopisa

Napomena: Ponuda se podnosi u zatvorenoj omotnici do 24.01.2022. godine na adresu:
Zagrebački holding d.o.o.
Ulica Grada Vukovara 41
10 000 Zagreb
s naznakom „Za javni natječaj za izbor voditelja Službe za odnose s korisnicima“

Urednom ponudom smatra se ponuda koja sadrži sve podatke i priloge navedene u javnom natječaju. Nepotpune i nepravodobno pristigle ponude neće se razmatrati.

Osobe koje prema posebnim propisima ostvaruju pravo prednosti pri zapošljavanju, moraju se u prijavi na natječaj pozvati na to pravo i priložiti propisane dokaze o svom statusu, na temelju Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji („Narodne novine“ br. 121/17, 98/19. i 84/21), Zakona o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata („Narodne novine“ br. 84/21) te Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“ br. 157/13, 152/14, 39/18. i 32/20).

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja:

<https://branitelji.gov.hr/UserDocsImages//dokumenti/Nikola//popis%20dokaza%20za%20ostvarivanje%20prava%20prednosti%20pri%20zapo%C5%A1ljavanju-%20ZOHBDR%202021.pdf>

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja:

<https://branitelji.gov.hr/UserDocsImages//dokumenti/Nikola//popis%20dokaza%20za%20ostvarivanje%20prava%20prednosti%20pri%20zapo%C5%A1ljavanju-%20Zakon%20o%20civilnim%20stradalnicima%20iz%20DR.pdf>

Zagrebački holding d.o.o. zadržava pravo poništenja natječaja te ne prihvatiti ni jednu dostavljenu ponudu.

Natječajna dokumentacija se ne vraća.

Više o poslovanju Zagrebačkog holdinga d.o.o. nalazi se na službenim internet stranicama www.zgh.hr.

U Zagrebu, 13.01.2022.

Predsjednik Uprave



M.P.

Ivan Novaković

ZAGREBAČKI HOLDING
d. o. o. 9
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 41

